# PERSBERICHT

Amsterdam, 12 februari 2014

## ING noteert onderliggende nettowinst over 2013 van EUR 3.255 miljoen

Dit document is een vertaling. Het volledige origineel in het Engels prevaleert (zie www.ing.com).

- **Onderliggende nettowinst ING Groep over heel 2013 EUR 3.255 mln; een stijging met 22,2% t.o.v. heel 2012**
  - Nettoresultaat 2013 EUR 3.232 mln, of EUR 0,85 per aandeel, incl. desinvesteringen, bijzondere posten en stopgezette activiteiten
  - Nettoresultaat 4e kw. 2013 EUR 539 mln, of EUR 0,14 per aandeel, tegenover EUR 0,39 in 4e kw. 2012 en EUR 0,03 in 3e kw. 2013

- **Onderliggend resultaat voor belastingen bankbedrijf 4e kw. 2013 EUR 904 mln; meer dan 3 keer zoveel als 4e kw. 2012, maar 18,0% lager dan vorig kwartaal**
  - Baten waren sterk door stijging nettorentemarge naar 1,45% en resultaat afwikkeling Illiquid Assets Back-up Facility in dec. 2013
  - Lasten gelijk aan 4e kw. 2012 maar 10,9% hoger dan 3e kw. 2013 door bankenbelasting en extra herstructureringskosten in Nederland
  - Risicokosten bleven hoog op EUR 560 mln, maar waren 4,9% lager dan in 4e kw. 2012 en 1,4% hoger dan in 3e kw. 2013

- **Operationeel resultaat te continueren activiteiten ING Verzekeringen 4e kw. 2013 EUR 215 mln, 13,2% hoger dan 4e kw. 2012, maar 6,9% lager dan 3e kw. 2013**
  - Operationeel resultaat van te continueren activiteiten 4e kw. 2013 omhoog door betere resultaten levenbedrijf NL en lagere financieringskosten
  - Resultaat voor belastingen EUR -428 miljoen door eenmalige last van EUR 575 mln voor gesloten portefeuille Japanse lijfrente om toereikendheid reserves te herstellen
  - Totale nieuwe verkoop bij ING Verzekeringen EUR 292 miljoen, 11,9% hoger dan 4e kw. 2012 en 10,6% hoger dan 3e kw. 2013, exclusief valuta-invloeden

- **Zelfstandige bank- en verzekeringsbedrijven goed gekapitaliseerd**
  - Kernkapitaalratio bank sterk op 11,7% ondanks betaling aan Nederlandse Staat in nov. 2013 en hogere naar risico-gewogen activa
  - Kapitaal ING Verzekeringen versterkt door EUR 1 mrd schuldconversie in 4e kw. 2013; kapitaaldekkingsratio sterk op 252%
  - Door maatregelen in 1e kw. 2014 is pro-forma solvabiliteitsratio van NN Leven verbeterd tot 234%; naar behoren gekapitaliseerd voor beursgang verzekeringsbedrijf
  - Aangezien ING prioriteit geeft aan terugbetaling van de Nederlandse Staat, zal de Raad van Bestuur de AVA in mei 2014 voorstellen geen dividend over 2013 uit te keren.

### BERICHT VAN DE VOORZITTER

“2013 was voor ING Groep een succesvol jaar. De financiële resultaten verbeterden en er werd aanzienlijke vooruitgang geboekt met onze transformatie”, aldus Ralph Hamers, bestuursvoorzitter van ING Groep. “We noteerden een onderliggende nettowinst over het hele jaar van EUR 3.255 miljoen, een stijging met 22,2% t.o.v. 2012. Deze verbetering was vooral toe te schrijven aan de solide prestaties bij ING Bank, dat een stijging van de onderliggende resultaten voor belastingen noteerde met 21,6%, alsmede aan een verbeterd operationeel resultaat voor de te continueren activiteiten bij ING Verzekeringen dat t.o.v. 2012 met 6,4% is gestegen.”

“We hebben in het vierde kwartaal het momentum in ons transformatieprogramma weten vast te houden. De desinvestering van onze Aziatische verzekerings- en vermogensbeheeractiviteiten is afgerond, ons belang in ING U.S. is teruggebracht naar 57% en ons belang in SulAmérica is verkleind. Vooruitlopend op de geplande beursnotering in 2014 hebben we de kapitaalpositie van ING Verzekeringen versterkt. Daarnaast hebben we de staatssteun verminderd door in november wederom een tranche van de kernkapitaaleffecten terug te betalen en door de afwikkeling van de steunfaciliteit voor illiquide activa (IABF) in december 2013. We bevinden ons nu in de laatste fase van de herstructurering en zijn 2014 begonnen als een eenvoudiger, sterker en duurzamer bedrijf.”

“We werken hard aan het versterken van onze bedrijven ter voorbereiding op hun onafhankelijke toekomst. We geven daarbij steeds de hoogste prioriteit aan klantgerichtheid en hebben gaandeweg meer klanten aangetrokken. ING-DiBa verwelkomde in 2013 haar achtmiljoenste klant en is, gemeten naar aantal klanten, de op twee na grootste bank van Duitsland. In Spanje opende ING de miljoenste betaalrekening, acht jaar nadat daar de eerste rekening werd geopend. Het gebruik van internet en mobiel bankieren door onze klanten neemt snel toe en we hebben momenteel ongeveer drie miljoen klanten die mobiel bankieren in veertien landen. We zijn er trots op dat klanten ervoor kiezen om met ons zaken te doen.”

“In het 4e kwartaal van 2013 noteerde ING Bank een solide onderliggend resultaat voor belastingen van EUR 904 miljoen, door verbetering van de rentemarge tot 1,45% en ondanks de voor deze tijd van het jaar gebruikelijke geringere activiteit bij Financial Markets. Het resultaat van de afwikkeling van de steunfaciliteit voor illiquide activa (IABF) ondersteunde de baten in het 4e kwartaal en droeg bij aan het compenseren van een stijging van de lasten door de jaarlijkse bankenbelasting en de extra herstructureringskosten bij Retail Netherlands als gevolg van de uitbreiding van bestaande kostenbesparingsprogramma’s. De risicokosten bleven hoog en stegen licht ten opzichte van het 3e kwartaal, maar daalden ten opzichte van een jaar geleden. ING Bank bleef vooruitgang boeken met Ambitie 2015. De kosten/batenverhouding voor heel 2013 verbeterde tot 56,8% en het onderliggende rendement op het eigen vermogen conform IFRS-EU steeg tot 9,0%, waarmee onze doelstelling voor 2015 in zicht komt. De kapitaalpositie ultimo 2013 was sterk, met een kernkapitaalratio van 11,7% en een pro-forma *fully-loaded* CRD IV-kernkapitaalratio van 10,0%.”

“ING Verzekeringen heeft een verdere stap gezet op weg naar haar onafhankelijke toekomst. In oktober werd het nieuwe ‘NN’-merk geïntroduceerd en werd de segmentatie van ING Verzekeringen beter afgestemd op haar activiteiten. Het operationeel resultaat over het 4e kwartaal van de te continueren activiteiten van ING Verzekeringen bedroeg EUR 215 miljoen, vooral als gevolg van de verbeterde prestaties bij het levenbedrijf in Nederland. We hebben in het 4e kwartaal 2013 en begin 2014 maatregelen genomen om de kapitaalpositie van ING Verzekeringen te versterken. Hierdoor zijn de kapitaaldekkingsratio en de solvabiliteitsratio’s van NN Leven aanzienlijk gestegen en zijn lokale onderdelen adequaat gekapitaliseerd. De voorbereidingen voor het geplande basisscenario van een beursgang liggen op koers en het is ons voornemen om dit jaar naar de markt te gaan, wanneer de omstandigheden daarvoor gunstig zijn.”

“Ik heb er voor 2014 vertrouwen in dat we goed gepositioneerd zijn om onze strategische doelstellingen te realiseren en dat we goede voortgang zullen blijven boeken met het afronden van de herstructurering. Daarbij staan onze klanten centraal bij alles wat we doen.”

## GECONSOLIDEERDE RESULTATEN ING GROEP

### Kerncijfers ING Groep

| | 4e kw. 2013 | 4e kw. 2012[1] | Mutatie | 3e kw. 2013 | Mutatie | heel 2013 | heel 2012[1] | Mutatie |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Winst-en-verliesgegevens (in miljoenen euro's)** | | | | | | | | |
| Onderliggend resultaat voor belastingen ING Bank | 904 | 283 | 219,4% | 1.103 | -18,0% | 4.323 | 3.554 | 21,6% |
| Operationeel resultaat te continueren activiteiten ING Verzekeringen | 215 | 190 | 13,2% | 231 | -6,9% | 886 | 833 | 6,4% |
| Niet uit de gewone bedrijfsuitoefening voortvloeiende posten te continueren activiteiten ING Verzekeringen | -117 | -185 | | -56 | | -229 | -779 | |
| Gesloten portefeuille Japanse lijfrentes | -540 | -31 | | 70 | -871,4% | -669 | 105 | -737,1% |
| Onderliggend resultaat voor belastingen Insurance Other | 4 | 17 | -76,5% | -2 | | 89 | 43 | 107,0% |
| **Onderliggend resultaat voor belastingen ING Groep** | **467** | **275** | **69,8%** | **1.346** | **-65,3%** | **4.400** | **3.756** | **17,1%** |
| **Onderliggend nettoresultaat ING Groep** | **405** | **163** | **148,5%** | **978** | **-58,6%** | **3.255** | **2.664** | **22,2%** |
| Nettowinst/verlies op desinvesteringen | -38 | 1.612 | | -950 | | -64 | 1.696 | |
| Nettoresultaat uit gedesinvesteerde onderdelen | | -50 | | 1 | | -37 | -84 | |
| Nettoresultaat uit stopgezette activiteiten Insurance/IM Asia | 33 | 78 | | 56 | | 220 | 338 | |
| Nettoresultaat uit stopgezette activiteiten Insurance ING U.S.[2] | 179 | 301 | | 79 | | 39 | 495 | |
| Bijzondere posten | -40 | -624 | | -63 | | -182 | -949 | |
| **Nettoresultaat** | **539** | **1.482** | **-63,6%** | **101** | **433,7%** | **3.232** | **4.161** | **-22,3%** |
| Nettoresultaat per aandeel (in euro's)[3] | 0,14 | 0,39 | -64,1% | 0,03 | 366,7% | 0,85 | 1,10 | -22,7% |
| **Kapitaalratio's (ultimo periode)** | | | | | | | | |
| Eigen vermogen (in miljarden euro's) | | | | 50 | -7,3% | 46 | 52 | -11,3% |
| Verhouding schuld/eigen vermogen ING Groep | | | | 7,8% | | 8,5% | 11,3% | |
| Kernkapitaalratio | | | | 12,4% | | 11,7% | 11,9% | |
| Kapitaaldekkingsratio | | | | 212% | | 252% | 236% | |
| **Overige gegevens (ultimo periode)** | | | | | | | | |
| Onderliggend rendement op eigen vermogen op basis van IFRS-EU[4] | 3,4% | 1,3% | | 7,9% | | 6,4% | 5,5% | |
| Aantal medewerkers (fte's, aangepast voor desinvesteringen) | | | | 76.671 | -0,8% | 76.050 | 77.835 | -2,3% |

1. De vergelijkende cijfers voor deze periode zijn aangepast aan de nieuwe verslaggevingseisen voor pensioenen conform IFRS, die m.i.v. 1 januari 2013 in werking traden.
2. De resultaten van Insurance ING U.S. zijn per 30 september 2013 overgeheveld naar "nettoresultaat van stopgezette activiteiten".
3. Resultaat per aandeel wijkt af van winst per aandeel conform IFRS t.a.v. de toerekening aan de kernkapitaaleffecten.
4. Het onderliggende nettoresultaat op jaarbasis gedeeld door het gemiddelde eigen vermogen op basis van IFRS-EU.

NB: Onderliggende cijfers en operationeel resultaat zijn non-GAAP-maatstaven. Zij worden afgeleid van cijfers op basis van IFRS-EU exclusief de invloed van desinvesteringen, stopgezette activiteiten en bijzondere posten en, voor Operationele resultaten, winsten/verliezen en bijzondere waardeverminderingen, herwaarderingen en markt- en overige invloeden.