

Bijwonen van de vergadering en uitoefenen van stemrecht⁽¹⁾

AANDEELHOUDERS, INGESCHREVEN IN HET AANDEELHOUDERSREGISTER	CERTIFICAATHOUDERS
A. U WILT ZELF DE VERGADERING BIJWONEN 1. Op de registratiedatum dient u te zijn ingeschreven in het aandeelhoudersregister (zie onder I). 2. U dient zich tijdig voor de vergadering te hebben aangemeld (zie onder II).	A. U WILT ZELF DE VERGADERING BIJWONEN 1. Op de registratiedatum dient u als certificaathouder geregistreerd te zijn door de intermediair (als bedoeld in de Wet giraal effectenverkeer) in wiens administratie u als houder van certificaten van aandelen van ING Groep N.V. bent geregistreerd (zie onder I). 2. U dient zich tijdig voor de vergadering te hebben aangemeld (zie onder II).
B. U WILT ZICH IN DE VERGADERING DOOR EEN GEVOLMACHTIGDE LATEN VERTEGENWOORDIGEN 1. Op de registratiedatum dient u te zijn ingeschreven in het aandeelhoudersregister (zie onder I). 2. U dient zich tijdig voor de vergadering te hebben aangemeld (zie onder II). 3. Bij de aanmelding dient u een schriftelijke volmacht in te zenden (zie onder II).	B. U WILT ZICH IN DE VERGADERING DOOR EEN GEVOLMACHTIGDE LATEN VERTEGENWOORDIGEN 1. Op de registratiedatum dient u als certificaathouder geregistreerd te zijn door de voormelde intermediair (zie onder I). 2. U dient zich tijdig voor de vergadering te hebben aangemeld (zie onder II). 3. Bij de aanmelding dient u een schriftelijke volmacht in te zenden (zie onder II).
C. U WILT DEELNEMEN AAN DE BESLUITVORMING ZONDER DE VERGADERING BIJ TE WONEN 1. Op de registratiedatum dient u te zijn ingeschreven in het aandeelhoudersregister (zie onder I). 2. U dient tijdig voor de vergadering het stemformulier terug te zenden (zie onder IV).	C. U WILT DEELNEMEN AAN DE BESLUITVORMING ZONDER DE VERGADERING BIJ TE WONEN 1. Op de registratiedatum dient u als certificaathouder geregistreerd te zijn door de voormelde intermediair (zie onder I). 2. U dient het stemformulier te gebruiken dat beschikbaar is op www.ing.com/ava (zie onder IV) 3. U dient tijdig voor de vergadering het stemformulier terug te zenden (zie onder IV).

⁽¹⁾ Houders van American depositary shares worden verwezen naar de informatie op www.ing.com/ads.

I. Registratiedatum

Bepalend voor het recht de vergadering bij te wonen en daarin stemrecht uit te oefenen is de registratiedatum. De registratiedatum voor deze vergadering is 15 april 2013, zodat aandeelhouders en certificaathouders die op 15 april 2013 na het sluiten van de boeken aandeelhouder of certificaathouder waren, gerechtigd zijn de vergadering bij te wonen en hun stemrecht uit te oefenen overeenkomstig het aantal aandelen of certificaten van aandelen dat zij op die datum houden. De registratiedatum voor houders van American depositary shares is 28 maart 2013.

ING Groep N.V. stelt voor deelname aan de vergadering niet de eis dat certificaten van aandelen worden geblokkeerd. Het kan echter niet worden uitgesloten dat de voormelde intermediair in specifieke situaties eist dat certificaten van aandelen worden geblokkeerd, waarbij kan worden gedacht aan de situatie dat een certificaathouder zich vóór de registratiedatum wenst aan te melden voor de vergadering.

II. Aanmelding

Aandeelhouders dienen zich uiterlijk 6 mei 2013 schriftelijk voor de vergadering aan te melden bij ING Bank N.V. (Paying Agency Services, locatiecode AMP L.02.007, Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam, e-mail: iss.pas.hbk@ing.nl, fax: +31 20 5636959).

Certificaathouders dienen uiterlijk 6 mei 2013 een verklaring van de voormelde intermediair te (laten) zenden aan ING Bank N.V. (Paying Agency Services, locatiecode AMP L.02.007, Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam, e-mail: iss.pas.hbk@ing.nl, fax: +31 20 5636959). Uit deze verklaring moet blijken hoeveel certificaten zij op de registratiedatum houden.

Aandeelhouders en certificaathouders die zich in de vergadering door een gevolmachtigde willen laten vertegenwoordigen, dienen tegelijk met hun aanmelding een schriftelijke volmacht in te zenden.

III. Stemrecht in de vergadering

Aandeelhouders zijn gerechtigd hun stemrecht uit te oefenen overeenkomstig hun aandelenbezit volgens het aandeelhoudersregister op de registratiedatum.

Certificaathouders die zelf de vergadering bijwonen zijn gerechtigd om als gevolmachtigde van de Stichting ING Aandelen hun stem uit te brengen op het aantal aandelen dat gelijk is aan het aantal certificaten dat zij op de registratiedatum houden.

Met het oog op correcte registratie van de stemmen, worden aandeelhouders en certificaathouders die tijdens de vergadering hun stemrecht wensen uit te oefenen, verzocht om zich voor aanvang van de vergadering (14.00 uur) te melden bij de registratiebalie. De registratiebalie sluit om 14.00 uur.

IV. Stemformulier/stemmen via internet

Voor *aandeelhouders* die de vergadering niet bijwonen maar niettemin aan de besluitvorming willen deelnemen, is een stemformulier beschikbaar op de website van de vennootschap (www.ing.com/ava). Zij kunnen ook een stemformulier aanvragen bij ING Bank N.V. (Paying Agency Services, locatiecode AMP L.02.007, Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam, e-mail: iss.pas.hbk@ing.nl, fax: + 31 20 5636959). Het stemformulier dient uiterlijk 6 mei 2013 op het op het formulier vermelde retouradres te zijn ontvangen.

Certificaathouders die deelnemen aan het Communicatiekanaal Aandeelhouders ontvangen een stemformulier dat kan worden gebruikt wanneer zij niet bij de vergadering aanwezig kunnen zijn maar toch aan het besluitvormingsproces willen deelnemen. Het stemformulier dient uiterlijk op het op het formulier vermelde tijdstip op het retouradres te zijn ontvangen. *Certificaathouders* die deelnemen aan het Communicatiekanaal Aandeelhouders kunnen hun stem ook elektronisch via internet uitbrengen. De instructies daartoe zullen gelijktijdig met het stemformulier aan hen worden toegezonden.

Voor *certificaathouders* die niet aan het Communicatiekanaal Aandeelhouders deelnemen, is een stemformulier beschikbaar op de website van de vennootschap (www.ing.com/ava). Dit formulier dient uiterlijk 6 mei 2013 op het daarop vermelde retouradres te zijn ontvangen, samen met een verklaring van de voormelde intermediair waaruit blijkt hoeveel certificaten de certificaathouder op de registratiedatum houdt.