

ING Groep N.V. Jaarlijkse Algemene Vergadering 2017

Maandag 8 mei 2017, 14:00 uur

Muziekgebouw aan 't IJ
Piet Heinkade 1
1019 BR Amsterdam
Nederland

Deze vergadering wordt uitgezonden op
de website van ING Groep: www.ing.com

Agenda en vergaderstukken

Aan de aandeelhouders van ING Groep N.V.

De jaarlijkse Algemene Vergadering van ING Groep N.V. ('ING Groep' of de 'Vennootschap') zal worden gehouden op maandag 8 mei 2017 om 14:00 uur in het 'Muziekgebouw aan 't IJ', Piet Heinkade 1, 1019 BR Amsterdam.

Beschikbaarheid vergaderstukken

De volgende vergaderstukken zijn beschikbaar voor aandeelhouders en overige vergadergerechtigden:

- De agenda met toelichting en de wettelijk en statutair vereiste mededelingen.
- Het 2016 Annual Report met daarin opgenomen de jaarrekening, overige gegevens, het verslag van de Raad van Bestuur en het verslag van de Raad van Commissarissen.

De vergaderstukken staan op de website van de Vennootschap (www.ing.com/ava). Deze documenten liggen tevens ter inzage op het hoofdkantoor van de Vennootschap, Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam, en kunnen op dit adres kosteloos worden verkregen.

De vastgestelde notulen van de op 25 april 2016 gehouden jaarlijkse Algemene Vergadering zijn sinds 25 oktober 2016 beschikbaar op de website van de Vennootschap (www.ing.com/ava).

Vragen over de agendapunten kunnen worden gesteld via de website van de Vennootschap (www.ing.com/ava).

Hierna vindt u de agenda voor de vergadering en een toelichting op de agendapunten.

Amsterdam, 23 maart 2017

Raad van Bestuur

Raad van Commissarissen

Aandeelhouders die tijdens de vergadering hun stem wensen uit te brengen, worden verzocht om zich vóór aanvang van de vergadering (14.00 uur) te melden bij de registratiebalie.
De registratiebalie sluit om 14.00 uur.

Zie pagina 10 voor informatie over het bijwonen van de vergadering en het uitoefenen van stemrecht.

Agenda

Agendapunt 1

Opening en mededelingen

Agendapunt 2

- A Verslag van de Raad van Bestuur over 2016 (ter bespreking)
- B Duurzaamheid (ter bespreking)
- C Verslag van de Raad van Commissarissen over 2016 (ter bespreking)
- D Remuneratieverslag (ter bespreking)
- E Jaarrekening over 2016 (ter beslissing)

Agendapunt 3

- A Reserverings- en dividendbeleid (ter bespreking)
- B Dividend over 2016 (ter beslissing)

Agendapunt 4

- A Verlening van decharge aan de leden van de Raad van Bestuur voor hun taakuitoefening in 2016 (ter beslissing)
- B Verlening van decharge aan de leden en voormalig lid van de Raad van Commissarissen voor hun taakuitoefening in 2016 (ter beslissing)

Agendapunt 5

- A Wijziging van de uitstelperiode in het beloningsbeleid van de leden van de Raad van Bestuur (ter informatie)
- B Limiet op de variabele beloning voor een geselecteerd aantal medewerkers wereldwijd (ter beslissing)

Agendapunt 6

Samenstelling Raad van Bestuur:

- A Herbenoeming van Ralph Hamers (ter beslissing)
- B Benoeming van Steven van Rijswijk (ter beslissing)
- C Benoeming van Koos Timmermans (ter beslissing)

Agendapunt 7

Samenstelling Raad van Commissarissen:

- A Herbenoeming van Hermann-Josef Lamberti (ter beslissing)
- B Herbenoeming van Robert Reibestein (ter beslissing)
- C Herbenoeming van Jeroen van der Veer (ter beslissing)
- D Benoeming van Jan Peter Balkenende (ter beslissing)
- E Benoeming van Margarete Haase (ter beslissing)
- F Benoeming van Hans Wijers (ter beslissing)

Agendapunt 8

- A Machtiging tot uitgifte van gewone aandelen (ter beslissing)
- B Machtiging tot uitgifte van gewone aandelen, met of zonder voorkeursrecht van bestaande aandeelhouders (ter beslissing)

Agendapunt 9

Machtiging Raad van Bestuur tot verkrijging van gewone aandelen in het kapitaal van de Vennootschap (ter beslissing)

Agendapunt 10

Rondvraag en sluiting

Toelichting op de agendapunten

Agendapunt 2A Verslag van de Raad van Bestuur over 2016 (ter bespreking)

Zie pagina's 8 t/m 69 van het 2016 Annual Report.

Agendapunt 2B Duurzaamheid (ter bespreking)

ING is van mening dat het onze rol als financiële instelling is om vooruitgang op economisch, sociaal en milieugebied te steunen en te bevorderen die leidt tot een betere kwaliteit van leven. Daarom vormt duurzaamheid een integraal onderdeel van onze strategie en is het verankerd in onze activiteiten.

Duurzaamheid is onlosmakelijk verbonden aan onze doelstelling om mensen in staat te stellen steeds een stap voorop te blijven lopen, zowel privé als zakelijk. Wij ondersteunen mensen door ernaar te streven bankieren duidelijk en gemakkelijk te maken, altijd en overal beschikbaar te zijn en door hen de financiële handvatten te geven waardoor zij beter inzicht krijgen in hun financiële behoeften en goed gefundeerde financiële beslissingen kunnen nemen. Duurzaamheid is een voortdurend onderwerp van aandacht. Wij streven ernaar het succes van onze klanten op de lange termijn te waarborgen door hen te ondersteunen bij hun duurzame ontwikkeling en door hen te helpen veerkrachtiger te worden, nu en in de toekomst.

Financiële zelfredzaamheid

Het is onze ambitie dat in 2020 25 miljoen mensen vinden dat zij financieel zelfredzaam zijn. Een manier om dat te bereiken is via het Think Forward initiatief. Het doel daarvan is om mensen te helpen financiële beslissingen te nemen die beter zijn voor henzelf, en uiteindelijk ook voor de samenleving. Daarnaast, zijn jonge mensen een belangrijk klantsegment en is ING van mening dat goede financiële gewoonten al op jonge leeftijd worden ontwikkeld. Daarom financiert ING onderzoek, doneert en deelt kennis. Een voorbeeld is het nieuwe, gezamenlijk gedeelde doel met UNICEF. In dit partnership hebben we ons als doel gesteld om in 2018 de zelfredzaamheid van 335.000 adolescenten in zes minder ontwikkelde landen te hebben vergroot. Dit doen we door hen te helpen de sociale en financiële kennis en vaardigheden te ontwikkelen die nodig zijn om een betere toekomst op te bouwen.

Zie pagina 29 van het 2016 Annual Report voor meer informatie.

Duurzame transitities

Voor onze zakelijke klanten passen we strikte sociale, ethische en milieucriteria toe in het kader van ons financierings- en beleggingsbeleid en de daarmee verband houdende activiteiten. ING draagt graag bij aan de transitie naar een eerlijkere, groenere economie door klanten te financieren die op kop lopen in hun sector waar het gaat om duurzaamheid, en projecten te financieren die niet alleen bijdragen aan milieugerelateerde en sociale uitdagingen, maar ook de duurzame transitities van klanten versnellen. Dit meten wij via de door ons gefinancierde duurzame transitities (sustainable transitions financed, STF). In 2016 sprak Wholesale Banking de ambitie uit om het bedrag aan STF te verhogen tot EUR 35 miljard in 2020. Een voorbeeld van een duurzame transitie is onze specifieke focus op de circulaire economie, waarbij gestreefd wordt naar een afvalvrije wereld door uit afval nieuwe producten te vervaardigen. ING trad op als adviseur en onderwriter bij een opmerkelijke fusie tussen Shanks Plc uit het Verenigd Koninkrijk en de Nederlandse afvalverwerker Van Gansewinkel Groep.

Het is ook onze ambitie om in de toekomst duurzame transitities te bevorderen bij onze particuliere klanten. Zie pagina 37 van het 2016 Annual Report voor meer informatie.

Agendapunt 2C Verslag van de Raad van Commissarissen over 2016 (ter bespreking)

Zie pagina's 72 t/m 76 van het 2016 Annual Report.

Agendapunt 2D Remuneratieverslag (ter bespreking)

Zie pagina's 97 t/m 106 van het 2016 Annual Report.

Agendapunt 2E Jaarrekening over 2016 (ter beslissing)

Voorgesteld wordt om de jaarrekening over 2016, opgenomen op pagina's 108 t/m 336 van het 2016 Annual Report, vast te stellen.

Agendapunt 3A Reserverings- en dividendbeleid (ter bespreking)

Zie pagina's 59 t/m 61 van het 2016 Annual Report.

Agendapunt 3B Dividend over 2016 (ter beslissing)

Voorgesteld wordt om het dividend over 2016 vast te stellen op EUR 0,66 per gewoon aandeel.

Toelichting

Rekening houdend met het interim-dividend van EUR 0,24 dat in augustus 2016 betaalbaar is gesteld, zal het slotdividend EUR 0,42 per gewoon aandeel bedragen. Zie pagina 61 van het 2016 Annual Report. Het slotdividend wordt in contanten uitbetaald.

Agendapunt 4A Verlening van decharge aan de leden van de Raad van Bestuur voor hun taakuitoefening in 2016 (ter beslissing)

Voorgesteld wordt om de leden van de Raad van Bestuur decharge te verlenen voor hun taakuitoefening in het boekjaar 2016 zoals uiteengezet in de jaarrekening 2016, het verslag van de Raad van Bestuur, het hoofdstuk inzake corporate governance, het hoofdstuk over artikel 404 van de Sarbanes-Oxley-wet, het remuneratieverslag en de mededelingen die tijdens de jaarlijkse Algemene Vergadering bij het agendapunt 2 zijn gedaan.

Agendapunt 4B Verlening van decharge aan de leden en het voormalig lid van de Raad van Commissarissen voor hun taakuitoefening in 2016 (ter beslissing)

Voorgesteld wordt om de leden van de Raad van Commissarissen evenals de commissaris die in 2016 terugtrad decharge te verlenen voor hun taakuitoefening in het boekjaar 2016 zoals uiteengezet in de jaarrekening 2016, het verslag van de Raad van Commissarissen, het hoofdstuk inzake corporate governance, het remuneratieverslag en de mededelingen die tijdens de jaarlijkse Algemene Vergadering bij het agendapunt 2 zijn gedaan.

Agendapunt 5A**Wijziging van de uitstelperiode in het beloningsbeleid van de leden van de Raad van Bestuur (ter informatie)**

In overeenstemming met de richtsnoeren van de EBA, de Europese Bankenautoriteit, inzake degelijk beloningsbeleid, die met ingang van 1 januari 2017 van kracht zijn, is het beloningsbeleid voor leden van de Raad van Bestuur zodanig gewijzigd dat de uitstelperiode voor de variabele beloning zal worden verlengd van drie naar vijf jaar.

Agendapunt 5B**Limiet op de variabele beloning voor een geselecteerd aantal medewerkers wereldwijd (ter beslissing)**

Goedkeuring wordt gevraagd voor besluiten van dochterondernemingen van ING om voor medewerkers die buiten de Europese Economische Ruimte werkzaam zijn bij stafafdelingen en de divisies Wholesale Banking en Retail Banking, het maximumpercentage aan variabele beloning in vergelijking met de vaste beloning vanaf 2017 te verhogen van 100% tot 200%, voor een periode van vijf beoordelingsjaren. Het totaal aantal medewerkers dat een variabele beloning van meer dan 100% krijgt toegekend, mag niet meer zijn dan 1% van het aantal ING-medewerkers wereldwijd in dat jaar, en het hogere percentage mag geen beperking vormen voor de mogelijkheid van ING om haar kapitaalbasis te versterken.

Toelichting

Zie pagina's 97 en 98 van het 2016 Annual Report.

Agendapunt 6**Samenstelling Raad van Bestuur:**

- A Herbenoeming van Ralph Hamers (ter beslissing)**
- B Benoeming van Steven van Rijswijk (ter beslissing)**
- C Benoeming van Koos Timmermans (ter beslissing)**

De huidige benoemingstermijn van Ralph Hamers en Patrick Flynn eindigt onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 8 mei 2017.

Ralph Hamers komt in aanmerking voor herbenoeming. De voordracht tot zijn herbenoeming is gebaseerd op zijn waardevolle prestaties gedurende zijn eerste benoemingstermijn en zijn vermogen om duurzame uitvoering van ING's versnelde Think Forward strategie te realiseren.

Patrick Flynn heeft besloten om zijn carrière buiten ING voort te zetten. De positie van chief financial officer zal daarom onmiddellijk na afloop van de Algemene Vergadering op 8 mei 2017 vacant worden. Koos Timmermans is voorgedragen als lid van de Raad van Bestuur, als opvolger van de chief financial officer. Koos Timmermans is momenteel lid van het Bestuur van ING Bank, waarin hij tevens de functie van vicevoorzitter vervult. Hij is verantwoordelijk voor ING's activiteiten in de Benelux, en voor het afstemmen van ING's activiteiten en balans op nieuwe en nog te verwachten wet- en regelgeving. Koos Timmermans begon zijn loopbaan bij ING in 1996. Hij was lid van de Raad van Bestuur en chief risk officer van 2007 tot 2011, toen hij werd benoemd in zijn huidige functie. De voordracht van Koos Timmermans is gebaseerd op zijn waardevolle bijdrage als vicevoorzitter en lid van het Bestuur van ING Bank tijdens zijn huidige benoemingstermijn, zijn voormalige positie als chief risk officer en lid van de Raad van Bestuur van 24 april 2007 tot

1 oktober 2011, alsmede op zijn brede kennis en ervaring met zaken op het gebied van audit, finance en control.

Wilfred Nagel heeft besloten met pensioen te gaan. De positie van chief risk officer komt derhalve vacant. Steven van Rijswijk is voorgedragen als lid van de Raad van Bestuur, ingaande onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 8 mei 2017. Om een soepele overgang te waarborgen zal Wilfred Nagel tot 1 augustus 2017 aanblijven als lid van de Raad van Bestuur en chief risk officer. Steven van Rijswijk zal met ingang van 1 augustus 2017 de positie van chief risk officer innemen. De voordracht van Steven van Rijswijk is gebaseerd op de wijze waarop hij zijn huidige posities als global head Client Coverage en lid van het ING Global Credit Committee heeft vervuld, en vanwege zijn capaciteiten en ervaring die hij in verschillende posities bij ING op het gebied van corporate finance heeft opgebouwd.

Agendapunt 6A**Herbenoeming van Ralph Hamers (ter beslissing)**

De Raad van Commissarissen stelt voor om overeenkomstig artikel 18 lid 2 van de statuten (bindende voordracht)

Ralph Hamers te herbenoemen als lid van de Raad van Bestuur. De herbenoeming gaat in onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 8 mei 2017; de benoemingstermijn eindigt onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 2021.

Ralph Hamers, geboren op 25 mei 1966 te Simpelveld, Nederlandse nationaliteit. Tot aan zijn benoeming tot lid van de Raad van Bestuur in 2013 vervulde hij verschillende functies, waaronder general manager ING Roemenië (1999), chief executive officer ING Bank in Nederland (2005), global head Commercial Banking Network (2007) (het huidige Wholesale Network), head Network Management bij Retail Banking Direct & International (2010) en chief executive officer ING België en Luxemburg. Ralph Hamers brengt veel managementvaardigheden mee evenals internationale, zakelijke en operationele ervaring.

Agendapunt 6B**Benoeming van Steven van Rijswijk (ter beslissing)**

De Raad van Commissarissen stelt voor om overeenkomstig artikel 18 lid 2 van de statuten (bindende voordracht) **Steven van Rijswijk** te benoemen tot lid van de Raad van Bestuur. De benoeming gaat in onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 8 mei 2017; de benoemingstermijn eindigt onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 2021.

De voorgestelde benoeming van Steven van Rijswijk tot lid van de Raad van Bestuur is goedgekeurd door de Europese Centrale Bank.

Steven van Rijswijk, geboren op 10 augustus 1970 te Utrecht, Nederlandse nationaliteit. Steven van Rijswijk is momenteel global head Client Coverage bij ING Wholesale Banking. Steven van Rijswijk trad in 1995 in dienst van ING in het Corporate Finance-team en bekleedde verschillende posities in het Mergers & Acquisitions en Equity Capital Markets domein. In 2010 werd Steven van Rijswijk hoofd van het Capital Structuring and Advisory team en in 2012 werd hij global head Corporate Clients. In 2014 werd hij benoemd in zijn huidige functie, waarin hij

verantwoordelijk is voor relationship management, transaction services en corporate finance voor zakelijke klanten en financiële instellingen in meer dan 40 landen. Tevens is hij lid van het Global Credit Committee en het Wholesale Banking Executive Team.

De belangrijkste onderdelen van het contract met Steven van Rijswijk als lid van de Raad van Bestuur zullen voorafgaand aan de jaarlijkse Algemene Vergadering van 8 mei 2017 worden gepubliceerd op de website van de Vennootschap (www.ing.com).

Agendapunt 6C

Benoeming van Koos Timmermans (ter beslissing)

De Raad van Commissarissen stelt voor om overeenkomstig artikel 18 lid 2 van de statuten (bindende voordracht)

Koos Timmermans te benoemen tot lid van de Raad van Bestuur. De benoeming gaat in onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 8 mei 2017; de benoemingstermijn eindigt onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 2021.

De voorgestelde benoeming van Koos Timmermans tot lid van de Raad van Bestuur is goedgekeurd door de Europese Centrale Bank.

Koos Timmermans, geboren op 12 maart 1960 te Rotterdam, Nederlandse nationaliteit. Koos Timmermans is, naast zijn huidige verantwoordelijkheden zoals beschreven in de inleiding bij dit agendapunt 6, binnen ING tevens verantwoordelijk voor de afdelingen Sustainability, Advanced Analytics, Regulatory and International Affairs. Hij is ook verantwoordelijk voor de research activiteiten van ING. Voordat hij in 1996 bij ING in dienst trad, werkte hij respectievelijk bij de Europese treasury-afdeling van IBM in Ierland en bij het onderdeel Financial Markets van ABN AMRO Bank.

De belangrijkste onderdelen van het contract met Koos Timmermans zullen voorafgaand aan de jaarlijkse Algemene Vergadering van 8 mei 2017 worden gepubliceerd op de website van de Vennootschap (www.ing.com).

Agendapunt 7

Samenstelling van de Raad van Commissarissen:

- A Herbenoeming van Hermann-Josef Lamberti (ter beslissing)**
- B Herbenoeming van Robert Reibestein (ter beslissing)**
- C Herbenoeming van Jeroen van der Veer (ter beslissing)**
- D Benoeming van Jan Peter Balkenende (ter beslissing)**
- E Benoeming van Margarete Haase (ter beslissing)**
- F Benoeming van Hans Wijers (ter beslissing)**

De huidige benoemingstermijn van Isabel Martín Castellá, Hermann-Josef Lamberti, Robert Reibestein en Jeroen van der Veer eindigt onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 8 mei 2017. Hermann-Josef Lamberti, Robert Reibestein en Jeroen van der Veer komen in aanmerking voor herbenoeming. Isabel Martín Castellá treedt onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 8 mei 2017 terug wegens het bereiken van de leeftijds grens voor leden van de Raad van Commissarissen van ING.

Gezien het bovenstaande stelt de Raad van Commissarissen voor om Hermann-Josef Lamberti, Robert Reibestein en Jeroen van der Veer te herbenoemen als lid van de Raad van Commissarissen en Jan Peter Balkenende, Margarete Haase en Hans Wijers te benoemen tot lid van de Raad van Commissarissen.

Conform het herbenoemingsschema is de herbenoeming van Eric Boyer de la Giroday gepland voor de jaarlijkse Algemene Vergadering in 2018.

Agendapunt 7A

Herbenoeming Hermann-Josef Lamberti (ter beslissing)

De Raad van Commissarissen stelt voor om overeenkomstig artikel 24 lid 2 van de statuten (bindende voordracht)

Hermann-Josef Lamberti te herbenoemen als lid van de Raad van Commissarissen. De herbenoeming gaat in onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 8 mei 2017; de benoemingstermijn eindigt onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 2021.

Nadere informatie over de voor herbenoeming voorgedragen kandidaat:

Hermann-Josef Lamberti, geboren op 5 februari 1956 in Boppard am Rhein, Duitsland, Duitse nationaliteit.

Overige commissariaten:

- Airbus Group N.V.; toezichthoudend bestuurder
- Addiko Bank: voorzitter van de Raad van Commissarissen
- Lefdal Mine Data Centre: toezichthoudend bestuurder
- Stonebranch: toezichthoudend bestuurder

Belangrijkste vroegere functie:

- Deutsche Bank: chief operating officer

Het totaal aantal bestuursfuncties van Hermann-Josef Lamberti voldoet momenteel niet aan de eisen van de Capital Requirements Directive (CRD IV; 2013/36/EU), die in de Nederlandse wetgeving is geïmplementeerd. Er worden maatregelen genomen om dit aantal in de nabije toekomst terug te brengen conform de eisen van CRD IV.

Reden voor de voorgestelde herbenoeming:

Hermann-Josef Lamberti is voorgedragen voor herbenoeming vanwege zijn diepgaande kennis van internationale ondernemingen, financiële dienstverlening, HR en IT en de manier waarop hij de functie van vicevoorzitter van de Raad van Commissarissen, voorzitter van de Auditcommissie en lid van de Risicocommissie gedurende zijn huidige benoemingstermijn heeft vervuld.

Eerste benoeming in de Raad van Commissarissen van de Vennootschap:

Mei 2013

Aandelenbezit in de Vennootschap (20 maart 2017):

5.700 aandelen

Agendapunt 7B

Herbenoeming van Robert Reibestein (ter beslissing)

De Raad van Commissarissen stelt voor om overeenkomstig artikel 24 lid 2 van de statuten (bindende voordracht)

Robert Reibestein te herbenoemen als lid van de Raad van Commissarissen. De herbenoeming gaat in onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 8 mei 2017; de benoemingstermijn eindigt onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 2021.

Nadere informatie over de voor herbenoeming voorgedragen kandidaat:

Robert Reibestein, geboren op 2 januari 1956 te Den Haag, Nederlandse nationaliteit.

Overige commissariaten:

- IMC B.V.: lid van de Raad van Commissarissen

Belangrijke overige functies:

- Wereld Natuur Fonds (Nederland): lid van de Raad van Toezicht

Belangrijkste vroegere functie:

- McKinsey & Company: senior partner

Het totaal aantal bestuursfuncties van Robert Reibestein voldoet aan de eisen van de Capital Requirements Directive (CRD IV; 2013/36/EU), die in de Nederlandse wetgeving is geïmplementeerd.

Reden voor de voorgestelde herbenoeming:

Robert Reibestein is voorgedragen voor herbenoeming op basis van zijn ervaring met strategische, operationele en organisatorische kwesties binnen een groot aantal bedrijfstakken, met een sterke nadruk op financiële instellingen (zowel het bank- als het verzekeringswezen) in Europa en Azië en de manier waarop hij de functie van voorzitter van de Risicocommissie, lid van de Auditcommissie en de Remuneratiecommissie gedurende zijn huidige benoemingstermijn heeft vervuld.

Eerste benoeming in de Raad van Commissarissen van de Vennootschap:
Januari 2013

Aandelenbezit in de Vennootschap (20 maart 2017):
Geen aandelen

Agendapunt 7C

Herbenoeming van Jeroen van der Veer (ter beslissing)

De Raad van Commissarissen stelt voor om overeenkomstig artikel 24 lid 2 van de statuten (bindende voordracht) **Jeroen van der Veer** te herbenoemen als lid van de Raad van Commissarissen. De herbenoeming gaat in onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 8 mei 2017; de benoemingstermijn eindigt onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 2018.

Nadere informatie over de voor herbenoeming voorgedragen kandidaat:

Jeroen van der Veer, geboren op 27 oktober 1947 te Utrecht, Nederlandse nationaliteit.

Overige commissariaten:

- Koninklijke Philips Electronics N.V.: voorzitter van de Raad van Commissarissen

- Koninklijke Boskalis Westminster N.V.: lid van de Raad van Commissarissen
- Statoil ASA: toezichthoudend bestuurder

Belangrijke overige functies:

- Het Concertgebouw N.V.: lid van de Raad van Commissarissen
- TU Delft: voorzitter van de Raad van Toezicht
- Mazarine Energy B.V.: senior adviseur

Belangrijkste vroegere functie:

- Royal Dutch Shell plc: chief executive officer en lid van de Raad van Bestuur

Het totaal aantal bestuursfuncties van Jeroen van der Veer voldoet aan de eisen van de Capital Requirements Directive (CRD IV; 2013/36/EU), die in de Nederlandse wetgeving is geïmplementeerd.

Reden voor de voorgestelde herbenoeming:

Jeroen van der Veer is voorgedragen voor herbenoeming vanwege zijn brede ervaring met het besturen van grote, internationale, beursgenoteerde ondernemingen, zijn kennis van de internationale handel en industrie en zijn gewaardeerde bijdrage als voorzitter van de Raad van Commissarissen en de Nominatiecommissie, lid van de Risicocommissie, Remuneratiecommissie en Corporate Governance commissie.

Het is de intentie van de Raad van Commissarissen dat Hans Wijers (zie 7F) Jeroen van der Veer opvolgt als voorzitter van de Raad van Commissarissen onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 2018. Derhalve stelt de Raad van Commissarissen aan de jaarlijkse Algemene Vergadering voor om Jeroen van der Veer tot lid van de Raad van Commissarissen te herbenoemen voor een periode van één jaar, eindigend onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 2018.

Eerste benoeming in de Raad van Commissarissen van de Vennootschap:
April 2009

Aandelenbezit in de Vennootschap (20 maart 2017):
119.469 aandelen

Agendapunt 7D

Benoeming van Jan Peter Balkenende (ter beslissing)

De Raad van Commissarissen stelt voor om overeenkomstig artikel 24 lid 2 van de statuten (bindende voordracht)

Jan Peter Balkenende te benoemen tot lid van de Raad van Commissarissen. De benoeming gaat in op 1 september 2017; de benoemingstermijn eindigt onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 2021.

Nadere informatie over de voor benoeming voorgedragen kandidaat:

Jan Peter Balkenende, geboren op 7 mei 1956 te Kapelle, Nederlandse nationaliteit.

Overige commissariaten:
Geen

Belangrijke overige functies:

- Erasmus Universiteit Rotterdam: hoogleraar Governance,

- Institutions and Internationalisation
- Extern senior adviseur aan Ernst & Young
- International Advisory Board (IAB) Rotterdam: voorzitter van de Raad van Commissarissen
- Goldschmeding Foundation: lid van de Raad van Commissarissen
- Maatschappelijke Alliantie: voorzitter van het Bestuur
- Noaber Foundation: voorzitter van de Raad van Advies

Belangrijkste vroegere functies:

- Ernst & Young: partner (inzake corporate responsibility)
- Nederlandse regering: minister-president en minister van Algemene Zaken
- Nederlands Kanker Instituut/Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis: lid van de Raad van Toezicht

Het totaal aantal bestuursfuncties van Jan Peter Balkenende voldoet aan de eisen van de Capital Requirements Directive (CRD IV; 2013/36/EU), die in de Nederlandse wetgeving is geïmplementeerd.

Reden voor de voorgestelde benoeming:

De voordracht tot benoeming van Jan Peter Balkenende is gebaseerd op zijn ervaring en zeer succesvolle carrière in de Nederlandse politiek. Hij heeft een uitstekend nationaal en internationaal netwerk in het publieke domein en bij de overheid. Daarnaast heeft hij uitgebreide ervaring met toezichhoudende functies in het publieke domein. Gezien zijn succesvolle staat van dienst, zijn competenties en hiervoor genoemde ervaring is Jan Peter Balkenende een waardevolle kandidaat voor de Raad van Commissarissen van de Vennootschap.

Jan Peter Balkenende heeft bevestigd onafhankelijk te zijn in de zin van de Nederlandse Corporate Governance Code (2008).

De voorgestelde benoeming van Jan Peter Balkenende tot lid van de Raad van Commissarissen is goedgekeurd door de Europese Centrale Bank.

Aandelenbezit in de Vennootschap (20 maart 2017):
Geen aandelen

Agendapunt 7E

Benoeming van Margarete Haase (ter beslissing)

De Raad van Commissarissen stelt voor om overeenkomstig artikel 24 lid 2 van de statuten (bindende voordracht) **Margarete Haase** te benoemen tot lid van de Raad van Commissarissen. De benoeming gaat in op een door de Raad van Commissarissen vast te stellen datum; de benoemingstermijn eindigt onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 2021.

Nadere informatie over de voor benoeming voorgedragen kandidaat:

Margarete Haase, geboren op 16 april 1953 te Neunkirchen, Oostenrijk, Oostenrijkse nationaliteit.

Huidige functie:

Deutz AG: chief financial officer en lid van de Raad van Bestuur

Overige commissariaten:

- Fraport AG: lid van de Raad van Commissarissen en voorzitter van de Auditcommissie

- ZF Friedrichshafen AG: lid van de Raad van Commissarissen en voorzitter van de Auditcommissie

Belangrijkste overige functies:

- Kölnmetall: voorzitter van de werkgeversorganisatie
- Duitse Corporate Governance-commissie: lid van de commissie

Belangrijkste vroegere functies:

- Daimler Aerospace AG: hoofd sales finance
- Daimler AG: directeur corporate audit en hoofd controlling leasing en finance companies
- Daimler financial services: lid van de Raad van Bestuur
- Raiffeisen Zentralbank (Wenen): hoofd leasing en kredietanalist.

Het totaal aantal bestuursfuncties van Margarete Haase voldoet momenteel aan de eisen van de Capital Requirements Directive (CRD IV; 2013/36/EU), die in de Nederlandse wetgeving is geïmplementeerd. Samen met het lidmaatschap van de Raad van Commissarissen van de Vennootschap zou zij echter het maximum aantal bestuursfuncties overschrijden zoals bepaald in CRD IV. In het licht van haar voornemen om het aantal bestuursfuncties te verminderen, zal de benoeming van Margarete Haase, na besluitvorming daarover door de Raad van Commissarissen, op een latere datum van kracht worden.

Reden voor de voorgestelde benoeming:

De voordracht tot benoeming van Margarete Haase is gebaseerd op haar competenties op het gebied van finance en audit en haar ervaring in bestuurlijke en niet-bestuurlijke functies. Met haar succesvolle staat van dienst, kwaliteiten en uitgebreide ervaring is Margarete Haase een waardevolle kandidaat voor de Raad van Commissarissen van de Vennootschap.

Margarete Haase heeft bevestigd onafhankelijk te zijn in de zin van de Nederlandse Corporate Governance Code (2008).

De voorgestelde benoeming van Margarete Haase tot lid van de Raad van Commissarissen is goedgekeurd door de Europese Centrale Bank.

Aandelenbezit in de Vennootschap (20 maart 2017):
Geen aandelen

Agendapunt 7F

Benoeming van Hans Wijers (ter beslissing)

De Raad van Commissarissen stelt voor om overeenkomstig artikel 24 lid 2 van de statuten (bindende voordracht) **Hans Wijers** te benoemen tot lid van de Raad van Commissarissen. De benoeming gaat in op 1 september 2017; de benoemingstermijn eindigt onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 2021.

Nadere informatie over de voor benoeming voorgedragen kandidaat:

Hans Wijers, geboren op 11 januari 1951 te Oostburg, Nederlandse nationaliteit.

Overige commissariaten:

- Heineken N.V.: voorzitter van de Raad van Commissarissen en voorzitter van de voorbereidende commissie en de selectie- en benoemingscommissie

- Royal Dutch Shell Plc: toezichthoudend bestuurder, vice-voorzitter van het Bestuur en voorzitter van de Corporate & Social Responsibility Committee
- Hal Investments Plc: lid van de Raad van Commissarissen

Belangrijkste overige functies:

- Het Concertgebouw N.V.: voorzitter van de Raad van Commissarissen
- Vereniging Natuurmonumenten: voorzitter van het Bestuur

Belangrijkste vroegere functies:

- AkzoNobel N.V.: chief executive officer en lid van de Raad van Bestuur
- AFC Ajax N.V.: voorzitter van de Raad van Commissarissen
- Boston Consulting Group: senior partner
- GlaxoSmithKline Plc: toezichthoudend bestuurder
- Ministerie van Economische Zaken: minister

Het totaal aantal bestuursfuncties van Hans Wijers voldoet aan de eisen van de Capital Requirements Directive (CRD IV; 2013/36/EU), die in de Nederlandse wetgeving is geïmplementeerd.

Reden voor de voorgestelde benoeming:

De voordracht tot benoeming van Hans Wijers is gebaseerd op zijn internationale profiel; hij heeft een zeer uitgebreid politiek netwerk en heeft kennis en ervaring in zowel het besturen van als het toezicht houden op grote internationale ondernemingen. Hans Wijers vervulde bestuurlijke posities in het bedrijfsleven, het publieke domein en bij de overheid, zoals chief executive officer bij AkzoNobel N.V., minister van Economische Zaken en andere bestuurlijke en niet-bestuurlijke posities in de niet-bancaire sector. Met zijn succesvolle staat van dienst, kwaliteiten en uitgebreide ervaring is Hans Wijers een waardevolle kandidaat voor de Raad van Commissarissen van de Vennootschap.

Hans Wijers heeft bevestigd onafhankelijk te zijn in de zin van de Nederlandse Corporate Governance Code (2008).

De voorgestelde benoeming van Hans Wijers tot lid van de Raad van Commissarissen is goedgekeurd door de Europese Centrale Bank.

De benoeming van Hans Wijers als lid van de Raad van Commissarissen zal ingaan op 1 september 2017. Het is de intentie van de Raad van Commissarissen dat Hans Wijers Jeroen van der Veer (zie 7C) opvolgt als voorzitter van de Raad van Commissarissen onmiddellijk na afloop van de jaarlijkse Algemene Vergadering in 2018.

Aandelenbezit in de Vennootschap:

Geen aandelen

Agendapunt 8A

Machtiging tot uitgifte van aandelen (ter beslissing)

De Raad van Bestuur stelt met goedkeuring van de Raad van Commissarissen voor om de Raad van Bestuur aan te wijzen als orgaan dat bevoegd is om te besluiten tot:

1. Het uitgeven van gewone aandelen en het verlenen van rechten tot het nemen van dergelijke aandelen in verband met een claimemissie, zijnde een uitgifte van aandelen

aan houders van gewone aandelen, zoveel als in de praktijk mogelijk, naar rato van hun bezit van gewone aandelen, tot een nominaal bedrag van EUR 15.513.934,40.

2. In verband daarmee: het uitsluiten of beperken van het voorkeursrecht van bestaande houders van gewone aandelen, voor zover de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen dergelijke uitsluitingen of andere regelingen noodzakelijk of doelmatig achten in verband met de registratiedata ('record dates'), overblijvende fracties van aandelen, aandelen in eigen bezit of andere beperkingen, verplichtingen, praktische of juridische problemen als gevolg van de wet- en regelgeving van enige jurisdictie of regelgevend orgaan, in verband met een gesyndiceerde claimemissie of anderszins.

Deze machtiging vervangt de machtiging die op 25 april 2016 door de jaarlijkse Algemene Vergadering onder agendapunt 9A is verleend en eindigt op 8 november 2018 of zoveel eerder als deze machtiging wordt vernieuwd.

Agendapunt 8B

Machtiging tot uitgifte van gewone aandelen, met of zonder voorkeursrecht van bestaande aandeelhouders (ter beslissing)

De Raad van Bestuur stelt met goedkeuring van de Raad van Commissarissen voor om de Raad van Bestuur aan te wijzen als orgaan dat bevoegd is om te besluiten tot het uitgeven van gewone aandelen en het verlenen van rechten tot het nemen van dergelijke aandelen, tot een nominale waarde van EUR 3.878.483,60 en, in verband daarmee, het uitsluiten of beperken van het voorkeursrecht van bestaande houders van gewone aandelen.

Deze machtiging vervangt de machtiging die op 25 april 2016 door de jaarlijkse Algemene Vergadering onder agendapunt 9B is verleend en eindigt op 8 november 2018 of zoveel eerder als deze machtiging wordt vernieuwd.

Toelichting

Het doel van de voorstellen onder agendapunt 8A en 8B is om de bevoegdheid tot de uitgifte van nieuwe gewone aandelen te delegeren aan de Raad van Bestuur. Met deze voorstellen vraagt de Raad van Bestuur de bevoegdheid om nieuwe gewone aandelen uit te geven zonder dat daarvoor eerst de toestemming van de Algemene Vergadering verkregen hoeft te worden – hetgeen in Nederland onderhevig is aan een wettelijke oproepingstermijn van 42 dagen. De machtiging tot uitgifte van aandelen mag voor elk doel worden gebruikt, inclusief maar niet beperkt tot kapitaalversterking, financiering, fusies of overnames.

Deze voorstellen geven de Vennootschap de flexibiliteit om haar kapitaalmiddelen, waaronder het wettelijk vereist kapitaal, te beheren rekening houdend met het belang van aandeelhouders om verwatering van hun aandelenbezit te voorkomen. Deze voorstellen stellen de Vennootschap met name in staat om adequaat te reageren op ontwikkelingen in de financiële markten, als dat door omstandigheden wordt vereist. De Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen vinden het in het belang van de Vennootschap om te beschikken over de flexibiliteit die geboden wordt door deze voorstellen.

Het voorstel onder **agendapunt 8A** betreft de bevoegdheid om door middel van een claimemissie gewone aandelen uit te geven tot een maximum van 40% van het geplaatste kapitaal. Dit betekent dat een aandelenuitgifte op grond van deze machtiging in principe op basis van voorkeursrecht plaatsvindt om verwatering voor bestaande aandeelhouders te minimaliseren. Niettegenstaande de intentie van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen om het voorkeursrecht van aandeelhouders te respecteren en verwatering te vermijden, geeft dit voorstel de Raad van Bestuur, na goedkeuring door de Raad van Commissarissen, de flexibiliteit om een oplossing te zoeken voor juridische en praktische problemen in verband met de registratiedata ('record dates'), overblijvende fracties van aandelen, aandelen in eigen bezit of andere beperkingen, verplichtingen, praktische of juridische problemen als gevolg van wet- en regelgeving van enige jurisdictie of regelgevend orgaan, in verband met een gesyndiceerde claimemissie of anderszins, die in de weg zouden kunnen staan aan een emissie volledig op basis van voorkeursrecht. De Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen zullen van deze machtiging gebruik maken in overeenstemming met marktpraktijken. Zie voor meer informatie over het gebruik van deze machtiging pagina 161 van het 2016 Annual Report.

Deze machtiging kan niet worden gebruikt voor fusies of overnames waarbij sprake is van het uitrusten van aandelen, omdat dit niet aansluit bij het voorkeursrecht van bestaande aandeelhouders.

De Vennootschap heeft op dit moment geen voornemen om gebruik te maken van de bevoegdheid op grond van dit voorstel.

Het voorstel onder **agendapunt 8B** geeft de machtiging om gewone aandelen uit te geven, met of zonder voorkeursrecht voor bestaande aandeelhouders, tot een maximum van 10% van het geplaatste kapitaal.

Op dit moment wordt geen ander gebruik van deze machtiging voorzien dan:

1. De eventuele conversie in gewone aandelen van Aanvullend tier 1-instrumenten die door de Vennootschap worden uitgegeven om haar vermogenspositie zoals vereist op grond van de toepasselijke regelgeving te optimaliseren. Op grond van de Europese Richtlijn Kapitaalvereisten moeten alle Aanvullend tier 1-instrumenten beschikken over een mechanisme voor verliesabsorptie, dat wil zeggen ofwel een afschrijving ofwel een conversie in gewone aandelen indien niet wordt voldaan aan een zekere minimale tier 1-kernkapitaalratio. Als ING Groep Aanvullend tier 1-instrumenten met een conversieclausule zou hebben uitgegeven en niet meer zou voldoen aan deze minimale tier 1-kernkapitaalratio, dan zouden de Aanvullend tier 1-instrumenten moeten worden geconverteerd in gewone aandelen om de kapitaalpositie van de Vennootschap te beschermen of te behouden. Elke keer dat Aanvullend tier 1-instrumenten worden uitgegeven zal de Raad van Bestuur, met de goedkeuring van de Raad van Commissarissen, op basis van de dan geldende machtiging om aandelen uit te geven, een voorwaardelijk besluit tot conversie van Aanvullend tier 1-instrumenten in gewone aandelen nemen (waarbij de voorwaarde is dat niet meer wordt voldaan aan een zekere minimale tier 1-kernkapitaalratio). Voor meer informatie over de door ING Groep voor 1 januari 2017 uitgegeven Aanvullend tier 1-instrumenten op basis van

in eerdere jaren door de Algemene Vergadering verleende machtigingen tot het uitgeven van aandelen wordt verwezen naar pagina 161 van het 2016 Annual Report.

2. De afwijking van toegekende aandelenopties, prestatieaandelen en voorwaardelijke aandelen, die zijn toegekend aan leden van de Raad van Bestuur en aan werknemers.

Tezamen hebben de voorstellen onder de agendapunten 8A en 8B tot gevolg dat de Raad van Bestuur wordt gemachtigd om tot maximaal 50% van het geplaatste kapitaal gewone aandelen uit te geven.

Deze voorstellen zijn in lijn met de machtigingen die zijn afgegeven tijdens de jaarlijkse Algemene Vergadering van 25 april 2016 en geven het resultaat weer van het overleg met beleggers, stemadviesbureaus en andere belanghebbenden inzake de corporate governance-herziening die in 2015 en 2016 heeft plaatsgevonden en heeft geresulteerd in een betere aansluiting bij internationale marktpraktijken.

Jaarlijks zal worden verzocht de onder agendapunt 8A en 8B voorgestelde machtigingen te vernieuwen.

Agendapunt 9 **Machtiging van de Raad van Bestuur tot verkrijging van gewone aandelen in het kapitaal van de Vennootschap (ter beslissing)**

Voorgesteld wordt om de Raad van Bestuur voor een periode eindigend op 8 november 2018 of zoveel eerder als deze machtiging wordt vernieuwd, te machtigen om met goedkeuring van de Raad van Commissarissen namens de Vennootschap volgestorte gewone aandelen in het kapitaal van de Vennootschap te verkrijgen. Voor deze machtiging geldt de voorwaarde dat de nominale waarde van de aandelen van de Vennootschap, die worden verkregen, gehouden of in pand worden gehouden door de Vennootschap of voor eigen rekening worden gehouden door haar dochtermaatschappijen, niet hoger is dan 10% van het geplaatste kapitaal van de Vennootschap.

Deze machtiging geldt voor iedere wijze van eigendoms-verkrijging waarvoor de wet een dergelijke machtiging vereist. De verkrijgingsprijs dient ten minste één eurocent te bedragen en mag niet hoger zijn dan de hoogste koers waarvoor de gewone aandelen van de Vennootschap worden verhandeld op Euronext Amsterdam op de dag waarop de overeenkomst tot verkrijging wordt gesloten of de daaraan voorafgaande beursdag.

Toelichting

Het doel van deze machtiging is om de Vennootschap in staat te stellen gewone aandelen in te kopen. Als gevolg van deze machtiging mag niet meer dan 10% van het geplaatste kapitaal worden gehouden. Zoals wettelijk voorgeschreven vermeldt de machtiging een minimum- en een maximumprijs.

Deze machtiging is in overeenstemming met de vaste praktijk binnen de Vennootschap. Deze machtiging zal worden gebruikt voor handels- en beleggingsdoeleinden in het kader van de gewone uitoefening van het bankbedrijf. Aandelen die voor dit doel worden ingekocht kunnen weer worden verkocht. Op dit moment worden geen aandeleninkoop-transacties voor andere doeleinden voorzien.

Registratiedatum, aanmelding, aanwezigheid en stemprocedure

Aanwezigheid en volmacht

Aandeelhouders die zelf de jaarlijkse Algemene Vergadering willen bijwonen of zich door een gevolmachtigde willen laten vertegenwoordigen:

- dienen op de registratiedatum aandeelhouder te zijn (**zie onder I**);
- dienen zich voor de Algemene Vergadering te hebben geregistreerd (**zie onder II**);
- zullen een bevestiging van hun registratie ontvangen waarmee toegang tot de jaarlijkse Algemene Vergadering wordt verleend (**zie onder III**).

Aandeelhouders die niet zelf of door middel van een gevolmachtigde de jaarlijkse Algemene Vergadering bijwonen maar wel willen deelnemen aan de besluitvorming:

- dienen op de registratiedatum aandeelhouder te zijn (**zie onder I**).
- kunnen een elektronische stemvolmacht verstrekken aan mw. J.J.C.A. Leemrijse, notaris bij Allen & Overy in Amsterdam, of aan haar vervanger, met steminstructies voor de jaarlijkse Algemene Vergadering namens de aandeelhouders (**zie onder IV**).

I Registratiedatum

De registratiedatum voor deze jaarlijkse Algemene Vergadering is **10 april 2017**.

Een ieder die op de registratiedatum na het sluiten van de boeken geregistreerd staat als aandeelhouder volgens:

- de gegevens van een intermediair als bedoeld in de Wet giraal effectenverkeer, of
- het Aandeelhoudersregister dat wordt bijgehouden door de Vennootschap,

is gerechtigd de jaarlijkse Algemene Vergadering bij te wonen en zijn stemrecht uit te oefenen overeenkomstig het aantal aandelen dat op die datum worden gehouden. Dit recht wordt niet beïnvloed door verwerving of vervreemding van aandelen na de registratiedatum. De Vennootschap stelt voor deelname aan de vergadering niet de eis dat aandelen worden geblokkeerd. Het kan echter niet worden uitgesloten dat de voornoemde intermediair in specifieke situaties eist dat aandelen worden geblokkeerd.

II Registratie van aandeelhouders

Aandeelhouders die de jaarlijkse Algemene Vergadering willen bijwonen, persoonlijk of via een gevolmachtigde, dienen zich voor de vergadering te registreren, niet eerder dan de registratiedatum en niet later dan woensdag **3 mei 2017** 17.30 uur, via een elektronisch stemplatform beschikbaar op www.ing.com/ava.

Of:

- Aandeelhouders van wie de aandelen geregistreerd zijn in het aandelenregister van de Vennootschap kunnen zich schriftelijk registreren bij **ING Bank Issuer Services**, locatie TRC 02.015, Foppingadreef 7, 1102 BD Amsterdam, email: iss.pas@ing.nl, fax: +31 20 5636959, terwijl
- aandeelhouders van wie de aandelen geregistreerd staan bij een intermediair kunnen zich schriftelijk via deze intermediair registreren bij ING Bank Issuer Services op bovenstaand adres. Tegelijk met deze registratie dient de betreffende intermediair aan ING Bank Issuer Services een

verklaring af te geven van het aantal aandelen dat door de betreffende aandeelhouder op de registratiedatum wordt gehouden en voor hoeveel aandelen registratie voor de jaarlijkse Algemene Vergadering wordt verzocht.

Aandeelhouders die zich in de vergadering door een gevolmachtigde naar eigen keuze willen laten vertegenwoordigen, dienen tegelijk met hun aanmelding een schriftelijke volmacht in te dienen. Hiervoor kunnen volmachtformulieren worden verkregen via www.ing.com/ava of via ING Bank Issuer Services op bovengenoemd adres.

III Toegang tot de jaarlijkse algemene vergadering

Aandeelhouders of, indien van toepassing, hun gevolmachtigden ontvangen via e-mail of reguliere post een bevestiging van hun registratie inclusief een registratienummer. Dit registratienummer geeft aandeelhouders of hun gevolmachtigden toegang tot de jaarlijkse Algemene Vergadering. Personen die de vergadering willen bijwonen moeten zich kunnen identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs (bijvoorbeeld een geldig paspoort of rijbewijs). Aandeelhouders of hun gevolmachtigden die het registratienummer niet op tijd hebben ontvangen dienen zich voorafgaand aan de Algemene Vergadering te identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs.

IV Stemvolmacht

Aandeelhouders die niet zelf of door middel van een gevolmachtigde de jaarlijkse Algemene Vergadering bijwonen maar wel willen deelnemen aan de besluitvorming kunnen:

- een elektronische stemvolmacht afgeven aan notaris mw. J.J.C.A. Leemrijse of haar vervanger met steminstructies voor de jaarlijkse Algemene Vergadering namens de aandeelhouder. Daartoe moet de aandeelhouder zijn/haar steminstructie afgeven aan de notaris via een elektronisch stemplatform (EVO) op www.ing.com/ava. Door via deze website te stemmen geeft de aandeelhouder aan notaris mw. J.J.C.A. Leemrijse of haar vervanger de volmacht om tijdens de jaarlijkse Algemene Vergadering conform de afgegeven instructies de stem uit te brengen. Steminstructies dienen hiervoor uiterlijk woensdag **3 mei 2017**, 17.30 uur te zijn afgegeven; of
- zijn/haar steminstructies afgeven door middel van een volmachtformulier dat kan worden gedownload via www.ing.com/ava of kan worden aangevraagd bij ING Bank Issuer Services op bovenstaand adres (**zie onder II**).

Dit volmachtformulier dient, ingevuld en ondertekend, uiterlijk **3 mei 2017**, 17.30 uur te zijn ontvangen door ING Bank Issuer Services op bovenstaand adres.

V. Houders van American Depositary Receipts

Houders van American depositary receipts worden voor meer informatie verwezen naar www.ing.com/ads.

Routebeschrijving



Hoe bereikt u het Muziekgebouw aan 't IJ

Muziekgebouw aan 't IJ

Piet Heinkade 1

1019 BR Amsterdam

Nederland

(zie ook: <http://www.muziekgebouw.nl/muziekgebouw/>)

Met het openbaar vervoer

Tram 26, halte Muziekgebouw

Aan de overkant van de tramhalte ziet u het Muziekgebouw. Neem de trap of de lift naar beneden en volg de ING-bordjes richting de hoofdingang van het Muziekgebouw.

In verband met de steile loopbrug wordt mensen die slecht ter been zijn aangeraden een halte later, op de Piet Heinkade, uit te stappen en via de Passenger Terminal Amsterdam of het Mövenpick-hotel naar de hoofdingang van het Muziekgebouw te lopen.

Per auto

Neem vanaf de oostelijke ringweg A10 afslag S114, richting Centrum. U rijdt de Piet Heintunnel in. Ga aan het eind van de tunnel bij de stoplichten rechtsaf richting Centraal Station. Sla bij het vierde stoplicht rechtsaf. De ingang naar de parkeergarage bevindt zich voor de Passenger Terminal Amsterdam.

Neem vanaf de westelijke ringweg A10 afslag S102, richting Centrum. U passeert het Centraal Station aan de achterzijde en na ongeveer 500 meter ziet u het Muziekgebouw aan uw linkerhand.

Parkeren

Er is parkeergelegenheid beschikbaar in de parkeergarage direct onder de Passenger Terminal Amsterdam, Piet Heinkade 27, 1019 BL Amsterdam. Na het verlaten van de parkeergarage, slaat u rechtsaf en loopt u in de richting van het IJ. Na ongeveer 150 meter vindt u aan uw rechterhand de beneden ingang van het Muziekgebouw.

ING Groep N.V.
Kamer van Koophandel Amsterdam, nr. 33231073
Hoofdkantoor:
Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam
Postbus 1800, 1000 BV Amsterdam Nederland

Internet: www.ing.com

