

Wat zeggen onafhankelijke deskundigen over duurzaamheid en ING?

ING is een van de meest duurzame beursgenoteerde banken van de wereld. Ons beleid en onze acties worden beoordeeld door onafhankelijke instellingen. Daar brengen zij jaarlijks verslag over uit.

Hoogtepunten:

- De score van ING in de [Dow Jones Sustainability Index](#) is dit jaar weer gestegen. Daarmee zijn wij een van de hoogst scorende bedrijven in de bankensector.
- [Sustainalytics](#) heeft ons in 2015 uitgeroepen tot de op twee na best presterende bank in een groep van 409 banken.
- In november 2015 kregen we van [CDP de maximaal haalbare score](#) voor onze rapportage over klimaatverandering.

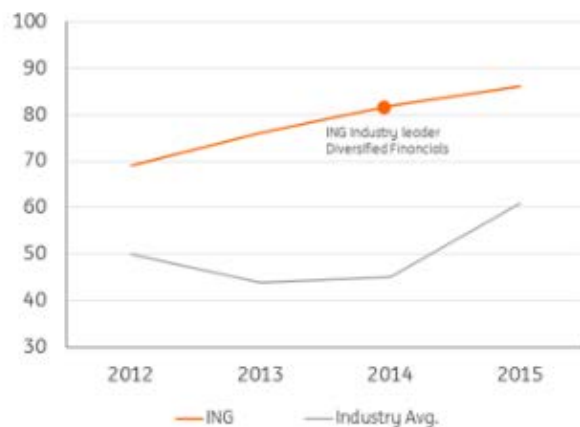
Dow Jones Sustainability Indices

Het jaaroverzicht van de [Dow Jones Sustainability Indices](#) (DJSI) wordt gepubliceerd door RobecoSAM. In dat overzicht worden de belangrijkste financiële factoren op sociaal, milieu- en bestuursgebied geanalyseerd voor 3400 van de grootste bedrijven van de wereld, zowel in de ontwikkelde als in de opkomende markten.

In 2015 is ING uitgeroepen tot één van de leiders in haar eigen categorie. De bankensector scoort gemiddeld 61 punten. ING scoorde daarentegen 86 (van 100) punten, een stijging van vier punten ten opzichte van de score van 82 die we in 2014 lieten optekenen. De hoogste score in deze categorie is 94.

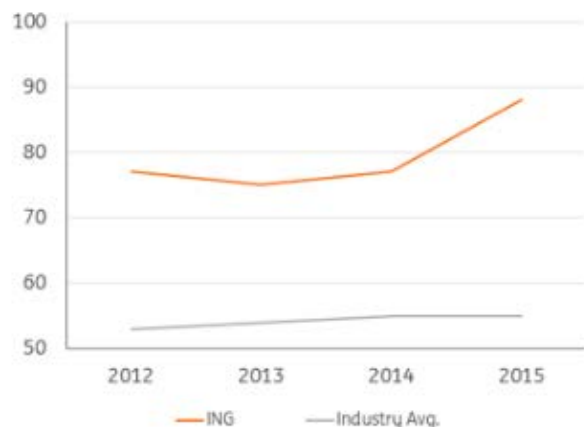
ING is opgenomen in de wereld- en de Europa-index van Dow Jones. In 2015 zijn we voor het eerst in de categorie 'Banken' ingedeeld (na de desinvestering en deconsolidatie van onze verzekeringsdochter NN Group). In voorgaande jaren zat ING in de categorie 'gediversifieerde financiële ondernemingen'. In die categorie was ING in 2014 'industry leader'. En dat met een lagere score dan dit jaar.

DJSI rating ING, 2012-2015*



*ING was rated in the DJSI in different industry categories between 2012-2015. 2012: Insurance, 2013-2014: Diversified Financials, 2015: Banks.

Sustainalytics rating ING, 2012-2015*



*ING was rated in Sustainalytics in different industry categories between 2012-2015. 2012-2014: Diversified Financials, 2015: Banks.

Meer informatie vindt u hier (enkel in het Engels beschikbaar):

<http://www.ing.com/Newsroom/Nieuws/ING-rises-in-Dow-Jones-Sustainability-Indices-and-Sustainalytics-rating.htm>

Sustainalytics

Ook van [Sustainalytics](#), de toonaangevende verzorger van duurzaamheidsonderzoek, kreeg ING dit jaar een hogere rating. Onze score in 2015: 88 punten (van de 100). Dat is 14% meer dan vorig jaar.

Net als bij de DJSI is die hogere score te danken aan de nog scherpere duurzaamheidsfocus, de versterking van het ESR-beleid en het verbeterde productaanbod, waardoor klanten nog betere financiële beslissingen kunnen nemen. ING heeft daarnaast voor het eerst een geïntegreerd jaarverslag gepubliceerd, waarin de financiële en niet-financiële prestaties in 2014 zijn gecombineerd.

Meer informatie vindt u hier (enkel in het Engels beschikbaar):

<http://www.ing.com/Newsroom/Nieuws/ING-rises-in-Dow-Jones-Sustainability-Indices-and-Sustainalytics-rating.htm>

CDP

ING behoort bij de beste 3%, voor wat betreft acties en strategieën die klimaatverandering moeten bestrijden, van ruim 2000 bedrijven. ING heeft de hoogst mogelijke score toegekend gekregen door CDP, een toonaangevende non-profitorganisatie die werkt aan de verbetering van de manier waarop bedrijven en overheden milieurisico's beheersen. Dat doet CDP door prestaties te meten en de uitkomsten daarvan te publiceren.

Dit jaar scoorden we 100A op de Climate [A-list](#) van het CDP voor 2015. Dat was een verdere verbetering ten opzichte van de 97A die we [vorig jaar](#) haalden. Die score

100 gaat over de informatieverstopping, namelijk hoe transparant we zijn over onze prestaties, onze acties en ons beleid op het gebied van klimaatverandering. De A geeft het niveau van de prestatie weer.

We zijn één van slechts 64 bedrijven die in 2015 deze hoge score hebben behaald. Met die score zijn we ook in de Benelux Climate Disclosure Leadership Index (CDLI) terechtgekomen.

Meer informatie vindt u hier: <http://www.ing.com/Newsroom/Nieuws/ING-wederom-aangemerkt-als-wereldleider-zakelijke-acties-tegen-klimaatverandering.htm>

Transparantiebenchmark

ING behaalde in 2015 de tweede plaats van 37 financiële instellingen in de Nederlandse bankensector. In de totaalindex namen we de 14e plaats in, met 181 punten (dat was de 18e plaats met 172 punten een jaar geleden).

Het Nederlandse Ministerie van Economische Zaken geeft het accountantsbureau EY jaarlijks de opdracht om de kwaliteit en wijze van GRI-verslaggeving bij de 485 grootste Nederlandse bedrijven te onderzoeken. Een onafhankelijk panel van deskundigen evalueert vervolgens de 20 hoogst genoteerde bedrijven op basis van eigen criteria.

Belanghebbenden als consumenten, aandeelhouders en overheden verwachten transparantie van bedrijven over duurzaam ondernemerschap (inspanningen en resultaten). Op die manier wordt duidelijk wat de uitdagingen zijn en dat geeft belanghebbenden weer een kans om daar iets mee te doen. Dat draagt bij aan het verbeteren aan transparantie en het starten van een dialoog, wat tot verandering kan leiden.

Meer informatie vindt u hier:

http://www.transparantiebenchmark.nl/sites/default/files/fotos/Transparantiebenchmark_2015_NL_def.pdf

Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling (VBDO)

De VBDO is de enige vereniging in Nederland die opkomt voor de belangen van institutionele en particuliere beleggers die duurzaam willen beleggen. De organisatie heeft in november 2015 een rapport gepubliceerd over de duurzaamheidsprestaties van Nederlandse beursgenoteerde bedrijven. ING werd aangehaald als voorbeeld van best practice voor de sector:

“Duurzaamheid wordt bij ING gezien als een integraal onderdeel van zakendoen, dat in de toekomst een concurrentievoordeel kan opleveren. ING stuurt duurzame voortgang en levert een positieve bijdrage aan de wereldwijde economische groei en ontwikkeling door verantwoorde kredietverlenings- en beleggingspraktijken binnen retail- en zakelijk bankieren te bevorderen.”

Meer informatie vindt u hier (enkel in het Engels beschikbaar):

<http://www.vbdo.nl/files/media/VBDOsustainabilityListedCompanies2015.pdf>