

Het standpunt van ING ten aanzien van de Modern Slavery Act

Inleiding

Als wereldwijde onderneming met 35,8 miljoen klanten heeft ING de verantwoordelijkheid en de mogelijkheid om problemen in de samenleving te helpen oplossen. We zien het als onze taak als bank om de maatschappelijke ontwikkeling naar duurzaamheid te bevorderen en te financieren. Met andere woorden: we ondersteunen en stimuleren economische, sociale en milieutechnische vooruitgang, waardoor de kwaliteit van leven verbetert. Dat is ook de reden dat duurzaamheid een integraal onderdeel van onze strategie vormt en verankerd is in onze bedrijfsvoering.

Onze activiteiten

Wij zijn een wereldwijde bank met een sterke Europese basis. We verlenen diensten aan zakelijke en particuliere klanten in meer dan 40 landen in Europa (inclusief het VK), Noord-Amerika, Zuid-Amerika, het Midden-Oosten, Azië en Australië.

Door onze kennis en ervaring, onze uitstekende dienstverlening en wereldwijde activiteiten kunnen we voldoen aan de wensen van een brede klantengroep die bestaat uit particulieren, gezinnen, kleine bedrijven, grote ondernemingen, instellingen en overheden. Onze klanten staan centraal bij alles wat wij doen.

ING wil op een eerlijke manier zaken doen, waarbij de toepasselijke normen en wet- en regelgeving in de markten en rechtsgebieden waarin wij actief zijn worden nageleefd.

ING respecteert de mensenrechten en baseert zich bij de integratie daarvan in onze bedrijfsvoering op de volgende standaarden:

- de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens;
- de acht kernconventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO, ook bekend als ILO) - 'ILO-conventies';
- de Children's Rights and Business Principles (CRBP);
- de verantwoordelijkheid van bedrijven om mensenrechten te eerbiedigen conform de Richtlijnen voor bedrijfsleven en mensenrechten van de VN;
- het Global Compact van de VN, dat bedrijven stimuleert om op een verantwoorde manier zaken te doen door zich te houden aan de gemeenschappelijke uitgangspunten op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en anti-corruptie.

ING ondersteunt de uitbanning van alle vormen van mensenhandel, slavernij, dwangarbeid en kinderarbeid, tezamen aangeduid als 'moderne slavernij'. We zorgen ervoor dat onze eigen organisatie zich aan deze richtlijnen houdt en willen er ook aan bijdragen dat dit gebeurt bij degenen met wie wij zaken doen.

Op de werkplek

Voor onze ruim 52.000 medewerkers willen we een verantwoorde werkgever zijn die goede arbeidsomstandigheden en groeimogelijkheden biedt.

Onze bedrijfsactiviteiten zijn gebaseerd op vertrouwen, en alleen door professioneel en integer te werk te gaan kunnen we het vertrouwen van onze stakeholders behouden en de reputatie van ons bedrijf beschermen. Dit en meer staat in onze Orange Code, waarin de waarden en gedragingen van ING beschreven staan. De Orange Code vormt de basis voor alle personeelsprocessen en -instrumenten, waaronder prestatie management. Om naleving van de Orange Code binnen ING te waarborgen zijn lokaal en wereldwijd communicatieprogramma's opgezet.

Wij vinden mensenrechten van fundamenteel en universeel belang voor onze medewerkers. Het gaat daarbij om vrijheid van organisatie, het recht op collectieve onderhandeling en vrijwaring van discriminatie op grond van ras, huidskleur, geslacht, godsdienst en geloof, politieke overtuiging, maatschappelijke afkomst, of uit welk land men afkomstig is.

Onze productieketen

ING besteedt als financiële instelling jaarlijks een aanzienlijk bedrag aan de inkoop van goederen en diensten. Hierbij is een groot aantal leveranciers betrokken, variërend van IT-dienstverleners, detailhandelaren en logistieke bedrijven tot catering- en schoonmaakbedrijven en een breed scala aan wat daar tussen ligt.

We kunnen het verschil maken door leveranciers te selecteren die net zo over duurzaamheid denken als wij en moderne slavernij ontoelaatbaar vinden. Deze leveranciers moeten beschikken over een solide bestuur en aantonen dat zij verantwoord te werk gaan.

Daarom hebben we in 2012 ING's [Procurement Sustainability Standards](#) (IPSS) geïmplementeerd, gebaseerd op de Global Compact Principles van de VN. De IPSS zijn wereldwijd van toepassing en geven aan wat wij verwachten van leveranciers als het gaat om duurzaamheid en verantwoord ondernemen. Onze leveranciers moeten waarborgen dat alle onderleveranciers en partijen binnen hun productieketen zich eveneens houden aan deze IPSS of een vergelijkbare richtlijn. Conform IPSS zal ING alleen zaken doen met leveranciers die ons Supplier Qualification-proces hebben doorlopen. Zo garandeert ING dat we geen zaken doen met leveranciers die betrokken zijn bij ongewenste praktijken op financieel, maatschappelijk of milieugebied.

Op basis van onze risicobeoordeling vragen we leveranciers zich aan deze standaard te conformeren voordat we een contractuele overeenkomst met hen sluiten of een relatie met hen aangaan. Met het zetten van een handtekening bevestigen zij tevens dat ze zich consequent zullen houden aan de navolgende, gerelateerde beleidsrichtlijnen van ING:

- de minimumnormen voor financieel-economische criminaliteit (FEC-beleid);
- het anti-omkopings- en anti-corruptiebeleid (ABC-beleid);
- het sociaal- en milieurisicobeleid (ESR-beleidskader).

Hoe we zaken doen en met wie

Onze financieringskeuzes als bank kunnen bijdragen aan de maatschappelijke transitie naar meer duurzaamheid en meer maatschappelijk verantwoord gedrag. Elke zakelijke klant en elke transactie wordt beoordeeld, gecontroleerd en geëvalueerd aan de hand van de

vereisten in [ING's beleidskader voor sociale en milieurisico's](#) (Environmental and Social Risk Framework, ESR).

Het ESR-beleidskader is gebaseerd op de waarden van ING en de onderliggende afspraak om de mensenrechten en het milieu te respecteren. Samen vormt het de basis voor de ESR-overwegingen bij alle bedrijfsactiviteiten. Op basis van deze pijlers heeft ING beleid ontwikkeld aan de hand waarvan de betrokkenheid van een bedrijf bij activiteiten en sectoren die kwetsbaarder zijn voor milieu- en sociale risico's en de gevolgen daarvan, wordt vastgesteld, beoordeeld en beheerst.

Binnen het ESR-beleidskader hebben we een aantal sectoren gedefinieerd met een verhoogd risico. De volgende beleidsrichtlijnen zijn specifiek van toepassing op het verhoogde risico op kinderarbeid en dwangarbeid in de sectoren: Maakindustrie, Bosbouw en agrogrondstoffen, Metaal en mijnbouw.

De toepassing van de Equator Principles^[1] voorkomt dat ING projecten financiert waarbij sprake is van dwang- of kinderarbeid. Ook wordt dankzij de Equator Principles het bevorderen van veilige en gezonde arbeidsomstandigheden en het voorkomen van dwangarbeid of kinderarbeid onderdeel van het kredietverleningsproces.

Met behulp van de ESR-screening worden zakelijke klanten gedurende de looptijd van de relatie doorlopend geëvalueerd. Jaarlijks geeft een speciaal team wereldwijd trainingen op het gebied van het ESR-beleidskader en de toepassing van de Equator Principles aan collega's in de frontoffices en collega's die zich bezig houden met risicobeheer en compliance.

In 2016 heeft ING samen met andere Nederlandse banken, vakbonden, ngo's en de Nederlandse overheid het zogenoemde bankenconvenant onderschreven. Momenteel wordt gewerkt aan de implementatie van deze overeenkomst, die ervoor moet zorgen dat bij internationale bedrijfs- en projectfinanciering door Nederlandse banken de mensenrechten, waaronder arbeidsomstandigheden, vakbondsvrijheid en kinderarbeid en landrechten, worden gerespecteerd en verbeterd.

ING gaat daarbij nog een stapje verder door met andere financiële instellingen in Nederland en wereldwijd gemeenschappelijke uitgangspunten voor bedrijfsleven en mensenrechten te formuleren. Dit wordt mede mogelijk gemaakt door onze betrokkenheid bij de Thun Group van banken, die overleg tussen banken over mensenrechten bevordert, en door onze formele adviserende rol in de OESO inzake verantwoord ondernemen in de financiële sector.

Ons beleid

Behalve met de al genoemde beleidsrichtlijnen dragen we ook met de volgende beleidsrichtlijnen bij aan verantwoord ondernemingsgedrag:

[1] Een maatstaf binnen de financiële sector voor het vaststellen, beoordelen en beheersen van milieu- en sociale risico's van projecten. www.equator-principles.com

Minimumnormen voor financieel-economische criminaliteit (FEC-beleid)

Door ondernemingen periodiek te beoordelen vanuit een economisch, strategisch en risicoperspectief heeft ING kunnen vaststellen dat het ongepast is om zaken te doen met bepaalde landen. ING heeft op basis daarvan een [beleidsbesluit](#) genomen om geen nieuwe relaties aan te gaan met leveranciers en/of klanten uit deze landen. Ook zullen daar waar mogelijk bestaande relaties waar deze landen bij betrokken zijn worden beëindigd. Momenteel betreft het de volgende landen: Noord-Korea, Soedan, Syrië, Iran en Cuba.

Anti-omkopings- en anti-corruptiebeleid (ABC-beleid)

ING adresseert integriteitsrisico's in persoonlijk gedrag door op een eerlijke en ethische manier zaken te doen en een [zerotolerantiebeleid](#) te voeren wat betreft omkoping en corruptie in alle relaties en bij alle transacties, waar ook ter wereld.

Klokkenluidersbeleid

Het [klokkenluidersbeleid van ING](#) geeft elke medewerker de mogelijkheid om buiten de normale rapportagekanalen om zorgpunten te rapporteren, waaronder zorgpunten over moderne slavernij en/of mensensmokkel. Dit kan ook anoniem.

Deze verklaring is opgesteld overeenkomstig de vereisten in paragraaf 54 van de United Kingdom Modern Slavery Act 2015. Deze zal jaarlijks worden herzien en zo nodig bijgewerkt. Deze verklaring is beoordeeld door senior managers en belangrijke stakeholders binnen ING en goedgekeurd door ons bestuur op 19 juni 2017.

Ga voor meer informatie naar onze [website](#) of naar ons [Annual Report 2016](#) (Engelse tekst).



Koos Timmermans
Lid en CFO Raad van Bestuur ING Groep