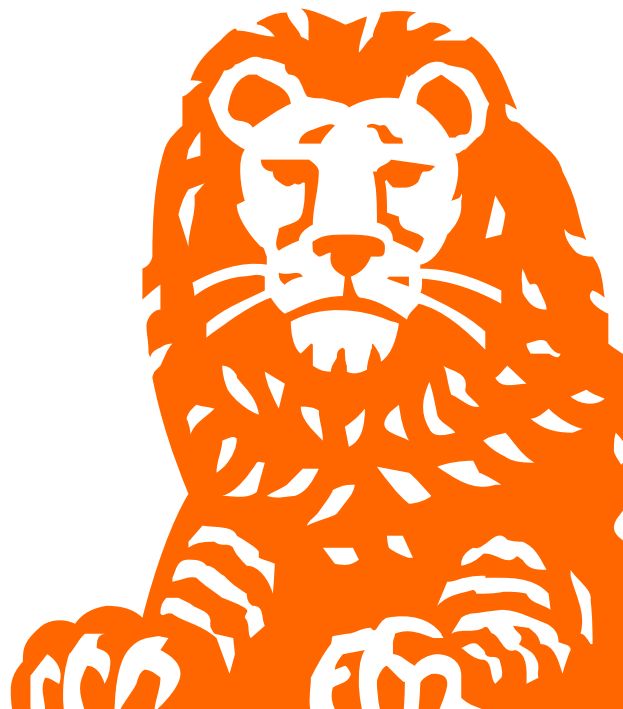


ING

Waarden



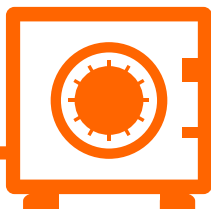
Integriteit, boven alles

Onze activiteiten raken het leven van velen:

klanten, medewerkers, aandeelhouders, leveranciers en de samenleving als geheel. Een ieder mag van ons verwachten dat we integer handelen. Een goed evenwicht tussen de rechten en belangen van alle betrokkenen is cruciaal voor de levensvatbaarheid van onze onderneming. Dat we die besluiten nemen waar we later nog steeds achter staan, omdat ze in lijn zijn met onze waarden. Door die waarden ook expliciet te maken, weet de wereld welk gedrag zij van ons kan verwachten.

Ons succes is afhankelijk van onze integriteit. Inbreuk op onze waarden zullen wij niet negeren, tolereren of goedpraten. Als we dat zouden doen, schaden we het vertrouwen van de samenleving en van de duizenden collega's die dagelijks hun uiterste best doen voor het succes van onze onderneming.

Onze **Drie** Waarden



1

We zijn eerlijk

Bij alles wat wij doen, wegen wij zorgvuldig de mogelijke impact ervan. Bij alles wat wij beslissen, houden we rekening met alle betrokkenen. We geven eerlijk en helder advies aan onze klanten.

We respecteren de wet, evenals de regels die we onszelf hebben opgelegd. Dat verwachten we ook van onze klanten en leveranciers.

We vertellen de waarheid. We zijn open en communiceren eerlijk over wat we doen, waarbij we eveneens rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.



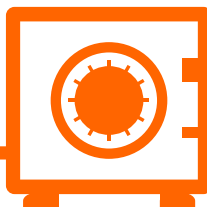
2

We zijn verstandig

Geld en financiële gegevens worden door anderen aan ons toevertrouwd. Er zijn weinig dingen in het leven die belangrijker zijn of gevoeliger liggen.

Bij alles wat we doen staat het belang van de klant centraal. Klanten moeten er terecht van uit kunnen gaan dat hun vertrouwen in ons gerechtvaardigd is, dat we zorgvuldig handelen en dat we over de juiste competenties beschikken om met hun bezittingen, belangen en gegevens om te gaan.

Wij gaan zorgvuldig om met financiële risico's en nemen ze alleen als deze goed zijn afgewogen.



3

We zijn verantwoordelijk

Of het nu gaat over de projecten die we financieren of over de verlichting in onze kantoren: we beseffen goed dat elk aspect van ons doen en laten effect heeft op mens en milieu. We respecteren mensenrechten en dragen zorg voor het milieu, door schade te voorkomen en eventuele impact te beheren. Samen met onze klanten werken we aan voortdurende verbetering.

We bevorderen alle vormen van diversiteit, niet alleen omdat dit juist is, maar ook omdat mensen met andere achtergronden en manieren van denken met nieuwe ideeën komen.

We investeren in onze gemeenschappen, steunen goede doelen en moedigen medewerkers aan vrijwilligerswerk te doen.



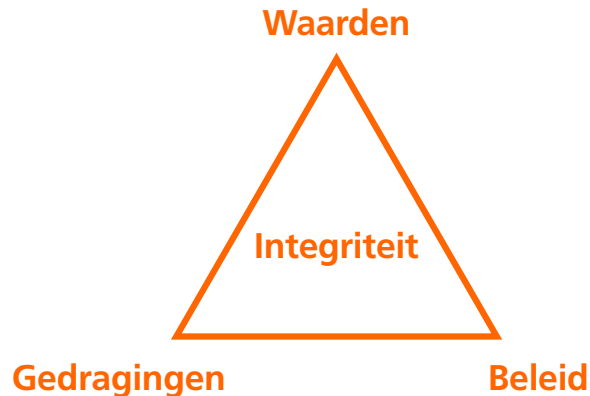
Hoe passen de ING Waarden in het grotere geheel?

We veranderen voortdurend en passen ons aan aan de veranderende behoeften van onze stakeholders. Toch zijn er bepaalde dingen die onveranderd blijven.

De Waarden bepalen ons gedrag

De Gedragingen beschrijven onze manier van doen dat ons onderscheidt van anderen en wat wij verwachten van elkaar in de verwezenlijking van ons doel

Het Beleid omvat de regels die we respecteren



FAQ

Voor wie zijn de ING Waarden van toepassing?

Voor elke medewerker van ING.

Hoe bewaken we de toepassing van de ING Waarden?

De toepassing van de ING-Waarden wordt bevorderd en bewaakt door de Management Board Banking.

Gelden de ING Waarden voor elke mogelijke situatie?

De ING Waarden geven de medewerkers aan hoe te handelen. Bij twijfel raadpleeg je je manager of Compliance Officer.

ING Groep

Sustainability

E sustainability@ing.com