# PERSBERICHT

Amsterdam, 15 mei 2013

## ING en vakorganisaties bereiken onderhandelingsresultaat over nieuwe CAO ING Verzekeren en Investment Management

**ING en de vakorganisaties hebben in een open dialoog en met intensieve betrokkenheid van de medewerkers een onderhandelingsresultaat bereikt over de nieuwe CAO voor ING Verzekeren en Investment Management in Nederland. Het resultaat heeft betrekking op circa 7.000 medewerkers in Nederland waaronder de medewerkers van Nationale-Nederlanden en ING Investment Management. De CAO heeft een looptijd van 3 jaar en treedt met terugwerkende kracht in werking van 1 januari 2013 tot en met 31 december 2015. Gelijktijdig met de afspraken over een nieuwe CAO is met de vakorganisaties overeengekomen om het huidige Sociaal Plan vrijwel ongewijzigd te verlengen voor dezelfde periode.**

### Solidariteit en perspectief

Het Europese verzekeringsbedrijf bereidt zich voor op een zelfstandige toekomst en de marktomstandigheden zijn uitdagend. De noodzakelijke kostenbesparingen leiden nu en in de nabije toekomst tot een reeds eerder aangekondigde reductie van het aantal arbeidsplaatsen. Solidariteit en perspectief was het verbindende thema in deze onderhandelingen. De afspraken bieden perspectief door te blijven investeren in de ontwikkeling van de medewerkers. Aan het werk blijven, vraagt inzicht in waar de eigen mogelijkheden en talenten liggen. Daarom krijgt iedere medewerker eens per drie jaar een loopbaancheck aangeboden waarbij ook ruimte is voor opleidingen die voorbereiden op werken in een andere sector. Tegelijkertijd biedt het vrijwel ongewijzigd verlengen van het Sociaal Plan zekerheid aan medewerkers die het bedrijf moeten verlaten. Dat vraagt van medewerkers die hun baan behouden solidariteit door een matiging van de loongroei.

### Geen loonsverhogingen tot eind 2015

Vakorganisaties en ING zijn een zeer gematigde loonontwikkeling overeengekomen. In 2013 en 2014 zijn er geen algemene loonsverhogingen. Per 1 oktober 2015 stijgt het vaste salaris met 0,5%. Daarnaast worden de percentages van de beoordelingverhogingen verlaagd en worden garanties uit het verleden geleidelijk afgebouwd. Medewerkers houden de mogelijkheid van een variabele beloning van 6 tot 8% van het jaarinkomen als de eigen prestaties, de waardering van onze klanten en de financiële prestaties voldoen aan de doelstellingen.

### Medewerkers actief betrokken

Bij de totstandkoming van de nieuwe CAO is opnieuw bewust gekozen voor co-creatie waarbij de medewerkers intensief zijn betrokken bij de dialoog tussen de vakorganisaties en ING. In alle openheid zijn vraagstukken met grote impact op arbeidsvoorwaarden besproken en zijn vanuit solidariteit en perspectief keuzes gemaakt. Medewerkers hadden een belangrijke stem in dit proces en hebben tijdens bijeenkomsten en in een enquête hun wensen kenbaar gemaakt. Medewerkers zijn zich bewust van de uitdagingen waar het bedrijf voor staat en gaven aan het Sociaal Plan belangijker te vinden dan loonsverhoging.

De vakorganisaties leggen het onderhandelingsresultaat voor aan hun leden en streven ernaar hun ledenraadplegingen voor 6 juni 2013 af te ronden.

**Press enquiries**
Ingeborg Klunder
+31 20 57 6371
Ingeborg.Klunder@ing.com

## ING PROFILE

ING is a global financial institution of Dutch origin, offering banking, investments, life insurance and retirement services to meet the needs of a broad customer base. Going forward, we will concentrate on our position as an international retail, direct and commercial bank, while creating an optimal base for an independent future for our insurance and investment management operations

## IMPORTANT LEGAL INFORMATION

Certain of the statements contained herein are not historical facts, including, without limitation, certain statements made of future expectations and other forward-looking statements that are based on management's current views and assumptions and involve known and unknown risks and uncertainties that could cause actual results, performance or events to differ materially from those expressed or implied in such statements. Actual results, performance or events may differ materially from those in such statements due to, without limitation: (1) changes in general economic conditions, in particular economic conditions in ING's core markets, (2) changes in performance of financial markets, including developing markets, (3) consequences of a potential (partial) break-up of the euro, (4) the implementation of ING's restructuring plan to separate banking and insurance operations, (5) changes in the availability of, and costs associated with, sources of liquidity such as interbank funding, as well as conditions in the credit markets generally, including changes in borrower and counterparty creditworthiness, (6) the frequency and severity of insured loss events, (7) changes affecting mortality and morbidity levels and trends, (8) changes affecting persistency levels, (9) changes affecting interest rate levels, (10) changes affecting currency exchange rates, (11) changes in investor, customer and policyholder behaviour, (12) changes in general competitive factors, (13) changes in laws and regulations, (14) changes in the policies of governments and/or regulatory authorities, (15) conclusions with regard to purchase accounting assumptions and methodologies, (16) changes in ownership that could affect the future availability to us of net operating loss, net capital and built-in loss carry forwards, (17) changes in credit-ratings, (18) ING's ability to achieve projected operational synergies and (19) the other risks and uncertainties detailed in the Risk Factors section contained in the most recent annual report of ING Groep N.V. Any forward-looking statements made by or on behalf of ING speak only as of the date they are made, and, ING assumes no obligation to publicly update or revise any forward-looking statements, whether as a result of new information or for any other reason. This document does not constitute an offer to sell, or a solicitation of an offer to buy, any securities.