

Informativa sulla privacy per i clienti di ING

Maggio 2018

Indice

1. Introduzione all' informativa sulla privacy	3
2. I tipi di dati che raccogliamo su di lei	3
3. Che cosa facciamo con i suoi dati personali	3
4. Con chi condividiamo i suoi dati e perché	4
5. I suoi diritti e come li rispettiamo	5
6. Il suo obbligo di fornire dati	6
7. Come proteggiamo i suoi dati personali	6
8. Come può aiutarci a proteggere i suoi dati	6
9. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali	6
10. Ci contatti	6
11. Ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy	7

1. Introduzione all'informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy intende illustrare, in maniera semplice e trasparente, i dati personali che raccogliamo e come li trattiamo. Essa si applica ai seguenti soggetti:

- tutti i clienti passati, presenti e futuri di ING. Siamo tenuti per legge a conservare i suoi dati personali, anche per un determinato periodo di tempo successivo alla cessazione del rapporto, in conformità con i regolamenti Know Your Customer (conosci i tuoi clienti);
- tutti i soggetti coinvolti in qualunque transazione con la nostra banca che agiscono a titolo personale o in qualità di rappresentanti; di una persona giuridica (ad esempio un responsabile aziendale, un agente, un rappresentante legale, personale operativo ecc.);
- i clienti di banche diverse da ING, come ad esempio i beneficiari o i referenti di clienti corporate.

Per dati personali s'intendono tutte le informazioni che rivelano qualcosa di lei o che possiamo ricondurre a lei. Tra queste figurano il suo nome, l'indirizzo, la data di nascita, il numero di conto, l'indirizzo IP o le informazioni sui pagamenti eseguiti dal suo conto bancario. Il trattamento comprende tutto ciò che possiamo fare con questi dati, come ad esempio raccogliermi, registrarli, archivarli, adattarli, organizzarli, utilizzarli, divulgarli, trasferirli o cancellarli.

Nel momento in cui lei diventa nostro cliente, si iscrive ai nostri servizi online, compila un modulo online, firma un contratto, utilizza i nostri prodotti e servizi o ci contatta attraverso uno dei nostri canali, ci comunica delle informazioni personali.

Utilizziamo anche dati legalmente disponibili presso fonti pubbliche, come i registri dei debitori, i registri catastali, i registri delle associazioni e quelli dei media, oppure legittimamente forniti da altre aziende interne al ING Group o da soggetti terzi, quali le agenzie di credito.

2. I tipi di dati che raccogliamo su di lei

Tra i dati personali che raccogliamo figurano quelli elencati di seguito.

- **Dati identificativi**, quali ad esempio nome, cognome, data e luogo di nascita, numero del documento di identità, indirizzo e-mail e indirizzo IP del PC o dispositivo mobile.
- **Dati relativi alle transazioni**, come il numero del conto bancario, i depositi, i prelievi e i bonifici in entrata o uscita dal suo conto.
- **Dati finanziari**, come fatture, note di accredito, buste paga, comportamento di pagamento, valore dell'immobile o di altri beni, informazioni storiche sui crediti, capacità di credito, prodotti finanziari acquistati da ING, eventuale iscrizione in un registro dei crediti, arretrati di pagamento e informazioni sul reddito.
- **Dati socio-demografici**, quali lo stato civile ed eventuali figli.

- **Comportamento online e dati sulle preferenze**, come l'indirizzo IP del dispositivo mobile o computer e le pagine visitate sui siti e sulle applicazioni di ING.
- **Dati relativi a interessi ed esigenze** che ha condiviso con noi, ad esempio contattando il nostro call center o rispondendo a un sondaggio online.
- **Dati audiovisivi**, quali video di sorveglianza delle filiali di ING o registrazioni delle telefonate effettuate ai nostri centri di assistenza clienti.

Dati sensibili

Non registriamo dati sensibili relativi alla sua salute, origine etnica, opinioni politiche o convinzioni religiose oltre lo stretto necessario. L'eventuale registrazione è limitata a circostanze specifiche, ad esempio se il cliente ci impartisce l'ordine di versare la quota di associazione a un partito politico. Siamo giuridicamente obbligati a conservare una copia del suo passaporto.

Dati dei minori

Raccogliamo dati sui minori solo se questi sono titolari di un prodotto ING o se lei ci fornisce informazioni su suo figlio in relazione a un prodotto acquistato.

3. Che cosa facciamo con i suoi dati personali

Utilizziamo i suoi dati personali unicamente per esigenze operative legittime, descritte di seguito.

- **Esigenze amministrative**: se apre un conto presso ING, siamo legalmente obbligati a raccogliere dati personali per confermare la sua identità (come ad esempio una copia della sua carta di identità o del suo passaporto) e valutare se accettarla come cliente. Avremo inoltre bisogno di conoscere il suo indirizzo o numero di telefono per contattarla.
- **Offerta di prodotti e servizi**: utilizziamo le informazioni che abbiamo su di lei per determinare la sua idoneità a ricevere determinati prodotti e servizi, come ad esempio conti correnti o di risparmio, mutui, prestiti o investimenti.
- **Gestione dei rapporti con la clientela**: potremmo chiederle un parere sui nostri prodotti e servizi, quindi condividerlo con alcuni collaboratori interni al fine di migliorare l'offerta. Possiamo inoltre utilizzare alcune annotazioni relative alle conversazioni online, telefoniche o di persona avute con lei allo scopo di personalizzare i prodotti e servizi che le offriamo.
- **Rischio di credito e analisi del comportamento**: per valutare la sua capacità di ripagare un prestito, applichiamo specifici modelli di rischio statistici basandoci sui suoi dati personali.
- **Marketing personalizzato**: possiamo inviarle lettere, e-mail o SMS per offrirle prodotti o servizi adatti alla sua situazione personale oppure mostrarle queste offerte quando accede al nostro sito web o alle nostre applicazioni mobili. Può scegliere di non ricevere queste offerte personalizzate. Ha il diritto di non fornire o di negare il consenso al marketing diretto e alle attività commerciali personalizzate, compresa la profilazione legata a dette attività.

- **Offerta dei prodotti e dei servizi più adatti a lei:** ogni volta che visita il nostro sito web, chiama il nostro servizio clienti o si reca in una delle nostre filiali, **raccogliamo informazioni** su di lei. **Analizziamo** queste informazioni per identificare le sue **potenziali esigenze** e valutare l'adeguatezza di alcuni prodotti e servizi. Ad esempio, potremmo suggerirle delle opportunità di investimento in linea con il suo profilo. Analizziamo il suo **comportamento di pagamento**, come ad esempio l'entrata o l'uscita di somme ingenti sul suo conto. Valutiamo le sue esigenze in relazione ai **momenti chiave** in cui uno specifico prodotto o servizio finanziario potrebbe farle comodo, come l'inizio di un nuovo impiego o l'acquisto di una casa. Esaminiamo i suoi **interessi** tramite le simulazioni alle quali partecipa sul nostro sito web.
- **Miglioramento e sviluppo di prodotti e servizi:** analizzare il modo in cui utilizza in nostri prodotti e servizi ci permette di comprendere meglio le sue esigenze e di migliorare. Ad esempio
 - Se apre un conto, misuriamo il tempo che trascorre fino alla sua prima transazione per capire con quale rapidità impara a utilizzarlo.
 - Analizziamo i dati sulle transazioni tra lei e le aziende nostre clienti per offrire ai nostri clienti corporate servizi informativi o consulenze su come possono utilizzare al meglio i prodotti e i servizi di ING. Se ING tratta dati personali per questo scopo, potrebbe rendere disponibili dati aggregati al cliente corporate. Il cliente corporate non è in grado di identificarla da questi dati aggregati.
 - Analizziamo i risultati delle nostre attività di marketing per misurarne l'efficacia e la pertinenza per le nostre campagne.
 - A volte impieghiamo dei processi automatizzati per analizzare i dati personali, come ad esempio un algoritmo che ci consente di accelerare le decisioni sull'emissione di credito per prestiti e mutui.
 - Possiamo utilizzare i suoi dati per inviarle offerte personalizzate tramite posta ordinaria, e-mail o il sito web e le applicazioni mobili di ING. Ha il diritto di recedere dal consenso fornito per quanto riguarda il marketing diretto e le attività commerciali personalizzate, compresa la profilazione legata a dette attività.
- **Prevenzione e rilevazione di frodi e sicurezza dei dati:** abbiamo il dovere di tutelare i suoi dati personali e di prevenire, rilevare e contenere le violazioni. Ciò riguarda anche le informazioni che siamo obbligati a raccogliere su di lei, ad esempio ai sensi di regolamenti contro il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e l'evasione fiscale.
 - Possiamo trattare le sue informazioni personali allo scopo di **proteggere lei e i suoi averi** da pratiche fraudolente, ad esempio laddove lei sia vittima di furto di identità, i suoi dati personali vengano divulgati o siano rubati da hacker.
 - Possiamo usare determinate informazioni su di lei a scopi di profilazione (ad es. nome, numero del conto, età, nazionalità, indirizzo IP ecc.) per risalire rapidamente ed efficacemente a un particolare crimine e al suo autore.
 - Utilizziamo i dati di contatto e di sicurezza (quali lettori di carte o password) per proteggere le transazioni e le comunicazioni effettuate in remoto. Possiamo impiegare tali dati per avvisarla, ad esempio se la sua carta di debito

o di credito viene usata in una posizione geografica diversa dal solito.

- **Segnalazioni interne ed esterne:** trattiamo i suoi dati per svolgere le nostre operazioni bancarie e per aiutare la direzione a prendere decisioni migliori in merito alle nostre operazioni e ai nostri servizi, nonché per ottemperare a una serie di obblighi e disposizioni legali (ad es. regolamento antiriciclaggio e normativa fiscale).

I dati che trattiamo per altre finalità sono mantenuti anonimi oppure depurati il più possibile delle informazioni personali.

4. Con chi condividiamo i suoi dati e perché

Per offrirle i migliori servizi in circolazione e al contempo rimanere competitivi nel nostro business, condividiamo alcuni dati all'interno e all'esterno di ING. descritte di seguito.

Entità di ING

Trasmettiamo dati alle organizzazioni e alle filiali di ING per scopi operativi, regolamentari e di reporting, ad esempio per vagliare nuovi clienti, conformarci a determinate leggi, proteggere i sistemi IT o fornire servizi (si veda la sezione "Che cosa facciamo con i suoi dati personali" per un elenco completo). Possiamo inoltre trasferire dati verso sistemi di archiviazione centralizzati oppure sottoporli a trattamento a livello globale per una maggiore efficienza. Tutti i trasferimenti interni dei dati sono conformi con la nostra politica globale sulla protezione dei dati.

Agenti indipendenti

Condividiamo informazioni con agenti indipendenti che agiscono per nostro conto. Tali agenti sono registrati in conformità con la nostra legislazione locale e sono regolarmente autorizzati dalle autorità normative a svolgere la propria attività. Per maggiori informazioni su come collaboriamo con questi agenti, consulti i termini e le condizioni del suo prodotto bancario.

Autorità pubbliche

Per adempiere i nostri doveri legali, possiamo comunicare dati alle autorità preposte, ad esempio per contrastare il terrorismo e prevenire il riciclaggio di denaro.

In alcuni casi, siamo **tenuti per legge** a condividere i suoi dati con soggetti esterni, tra cui:

- **autorità pubbliche, enti di regolamentazione e organi di vigilanza**, come le banche centrali dei paesi nei quali operiamo;
- **le autorità fiscali** possono chiederci di fornire informazioni patrimoniali e finanziarie che la riguardano (ad es. i saldi dei conti di deposito, dei conti correnti o di risparmio oppure le partecipazioni azionarie di un conto di investimento). In questo contesto possiamo divulgare il suo numero di previdenza sociale;
- **autorità giudiziarie/investigative**, come la polizia, i pubblici ministeri, i tribunali e gli organismi di arbitrato/mediazione, dietro presentazione di un'apposita richiesta legittima;

- **avvocati**, ad esempio in caso di bancarotta, **notai**, ad esempio per la concessione di un mutuo, **fiduciari** che curano gli interessi di altre parti e **revisori contabili**.

Istituti finanziari

Quando prelevi contante, paghi con carta di debito o effettui un pagamento a favore di un conto aperto presso un'altra banca, la transazione coinvolge sempre un'altra banca o una società finanziaria specializzata. Per elaborare i pagamenti, dobbiamo condividere informazioni che la riguardano con l'altra banca, come ad esempio il suo nome e il numero del suo conto. Condividiamo queste informazioni anche con esperti del settore finanziario che ci assistono nell'offerta di servizi finanziari come ad esempio:

- lo scambio di messaggi protetti sulle transazioni finanziarie;
- pagamenti e accrediti internazionali;
- l'elaborazione di transazioni elettroniche internazionali;
- il regolamento di compravendite di titoli e operazioni di pagamento nazionali e transfrontaliere.

Possiamo inoltre condividere informazioni con banche o istituti finanziari in altri paesi, ad esempio quando invii o ricevi un pagamento internazionale. Comuniciamo infine informazioni ai partner commerciali dei quali vendiamo i prodotti finanziari, come ad esempio le compagnie di assicurazione.

Fornitori di servizi

Quando ci serviamo di altri fornitori di servizi, condividiamo con loro solo i dati personali necessari allo svolgimento di un compito specifico. I fornitori di servizi ci supportano in attività quali:

- l'esecuzione di determinati servizi e operazioni;
- la progettazione e manutenzione di strumenti e applicazioni basati su Internet;
- attività o eventi di marketing e gestione delle comunicazioni con i clienti;
- la preparazione di report e statistiche, materiali stampati e ideazione di prodotti;
- l'inserimento di annunci pubblicitari su applicazioni, siti web e social media.

Ricercatori

Siamo sempre alla ricerca di nuove idee per aiutarti a stare un passo avanti nella vita e negli affari. Per questo motivo, possiamo comunicare dati personali a partner quali università, che li utilizzano per le loro ricerche, e innovatori. I ricercatori che ingaggiamo devono soddisfare gli stessi rigorosi requisiti imposti ai dipendenti di ING. Questi dati personali sono condivisi a livello aggregato e i risultati delle ricerche sono anonimi.

In ogni caso, le assicuriamo che l'accesso di tali soggetti terzi ai dati personali si limita allo stretto necessario per lo svolgimento delle loro specifiche attività.

Quando condividiamo i suoi dati personali internamente o con soggetti terzi in altri paesi, garantiamo tutte le tutele del caso. A tal fine, ING si affida ai seguenti strumenti:

- le norme vincolanti d'impresa di cui al regolamento CE (UE) 2016/679. Note con la dicitura Politica globale sulla

protezione dei dati (GDPP) di ING, queste norme sono state approvate dai garanti dei dati in tutti gli Stati membri dell'UE;

- **le clausole di modello dell'UE**, ossia clausole contrattuali standardizzate utilizzate nei contratti con i fornitori di servizi per garantire che il trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo sia conforme alla normativa europea in materia di protezione dei dati;
- il **Privacy Shield** che tutela i dati personali trasferiti verso gli Stati Uniti.

5. I suoi diritti e come li rispettiamo

Rispettiamo il suo diritto in quanto cliente di decidere in merito a come sono impiegate le sue informazioni personali. Questo diritto si declina nelle forme precisate di seguito.

Diritto di accesso alle informazioni

Ha il diritto di richiedere una sintesi dei dati personali che trattiamo.

Diritto di rettifica

Se i suoi dati personali non sono corretti, può chiederci di modificarli. Qualora abbiamo condiviso con un soggetto terzo dei dati successivamente modificati, avviseremo anche il soggetto interessato.

Diritto di rifiutare il trattamento

Può impedire a ING di utilizzare i suoi dati personali per il legittimo interesse della banca. Può farlo online, presso una filiale o telefonicamente. Considereremo la sua opposizione e valuteremo se il trattamento delle sue informazioni da parte nostra ha su di lei un impatto improprio tale da rendere necessario interrompere il trattamento.

Può inoltre opporsi alla ricezione di messaggi commerciali personalizzati da parte nostra. Nel momento in cui diventa un cliente di ING, probabilmente le verrà chiesto se desidera ricevere offerte personalizzate. Qualora dovesse cambiare idea, potrà scegliere di negare il consenso alla ricezione di tali messaggi, servendosi del **link "Annulla iscrizione"** presente in fondo a tutte le e-mail commerciali.

Non potrà tuttavia impedirvi di trattare i suoi dati personali nel caso in cui siamo legalmente tenuti a farlo, laddove ciò sia necessario per adempiere a un contratto stipulato con lei o se insorgono problemi di sicurezza del conto come il blocco di una carta – questo anche se ha scelto di non ricevere messaggi commerciali personalizzati.

Diritto di opporsi alle decisioni automatiche

A volte utilizziamo dei sistemi per prendere decisioni automatiche sulla base delle informazioni personali fornite nel caso in cui ciò risulti necessario per adempiere un contratto stipulato con lei o qualora lei ci abbia autorizzati a farlo. Ha il diritto opporsi a queste decisioni automatiche (ad esempio il prezzo che addebitiamo per un prodotto o servizio) e chiedere che sia una persona fisica a prendere le decisioni che la riguardano.

Diritto di limitare il trattamento

Ha il diritto di chiederci di limitare l'utilizzo dei suoi dati personali laddove:

- ritenga che le informazioni siano inaccurate;
- stiamo elaborando i suoi dati in maniera illegittima;
- ING non abbia più bisogno dei dati, ma lei desidera che li conserviamo per utilizzarli nell'ambito di un'azione legale;
- non ci abbia autorizzati a utilizzare i suoi dati personali per i nostri legittimi interessi.

Diritto alla portabilità dei dati

Può chiederci di trasmettere i suoi dati personali direttamente a lei o a un'altra azienda. Questo vale per i dati personali che trattiamo in modo automatizzato e con il suo consenso oppure sulla base di un contratto stipulato con lei. Ove tecnicamente fattibile, provvederemo alla trasmissione dei suoi dati personali.

Diritto di cancellazione

Può chiederci di eliminare i suoi dati personali se:

- non ci servono più per lo scopo originario;
- ha revocato il consenso al loro trattamento;
- si è opposto all'elaborazione dei suoi dati per i nostri legittimi interessi o per l'invio di messaggi commerciali personalizzati;
- ING tratta i suoi dati personali in modo illecito;
- una legge dell'Unione europea o uno Stato membro dell'Unione europea impone a ING di cancellare i suoi dati personali.

Diritto di reclamo

Qualora lei non sia soddisfatto di come rispondiamo alle sue richieste, ha il diritto di presentarci un reclamo. Nel caso in cui nemmeno la risposta al reclamo la soddisfi, può sottoporre la questione all'attenzione del Data Protection Officer di ING Bank. Può inoltre contattare il garante per la protezione dei dati personali del suo paese.

Esercizio dei diritti

Se desidera esercitare i suoi diritti o inviare un reclamo, la preghiamo di contattarci. In calce alla presente Informativa sulla privacy è riportato un elenco di recapiti dell'ufficio ING del suo paese.

L'esercizio dei suoi diritti dipende dal prodotto ING che possiede e dalla disponibilità di servizi nel suo paese. Può farlo attraverso il nostro sito web, recandosi presso una nostra filiale o telefonandoci. Il nostro obiettivo è quello di rispondere alla sua richiesta quanto prima. In alcuni casi, può volerci fino a un mese (laddove legalmente consentito). Qualora ci serva più tempo per elaborare la sua richiesta, le comunicheremo il periodo aggiuntivo di cui abbiamo bisogno, fornendo una motivazione del ritardo.

In determinate circostanze, possiamo rifiutare la sua richiesta. Se legalmente consentito, le faremo sapere a tempo debito la ragione del rifiuto.

6. Il suo obbligo di fornire dati

Esistono alcune informazioni su di lei che dobbiamo conoscere per potere avviare e svolgere le nostre attività bancarie e adempiere ai nostri obblighi contrattuali associati. Esistono inoltre informazioni che siamo tenuti a raccogliere per legge. Senza questi dati potremmo non essere in grado di aprire un conto o eseguire determinate attività bancarie.

7. Come proteggiamo i suoi dati personali

Per mantenere i suoi dati al sicuro, applichiamo una serie di politiche e standard minimi interni a tutto il nostro business. Tali politiche e standard sono periodicamente aggiornati per garantirne la conformità con le normative e gli sviluppi del mercato. Più precisamente e in conformità con il diritto vigente, adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate (politiche e procedure, sicurezza IT ecc.) per garantire la riservatezza e l'integrità dei suoi dati personali e del loro trattamento.

Inoltre, i dipendenti di ING sono vincolati al segreto bancario e non possono divulgare i suoi dati personali inutilmente o in maniera illecita.

8. Come può aiutarci a proteggere i suoi dati

Facciamo del nostro meglio per proteggere i suoi dati, ma anche lei può contribuire:

- Installi un programma anti-virus, un software anti-spyware e un firewall. Li aggiorni con frequenza.
- Non lasci apparecchiature e token (ad es. la carta) incustoditi.
- Segnali lo smarrimento della carta a ING e provveda immediatamente all'annullamento della stessa.
- Esca dal sistema di banking online quando non lo utilizza.
- Mantenga le password rigorosamente segrete e ne scelga di difficili da decifrare, ad esempio evitando combinazioni ovvie di lettere e cifre.
- Faccia attenzione online e impari a riconoscere attività insolite, come un nuovo indirizzo del sito web o e-mail di phishing che richiedono informazioni personali.

9. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali

Siamo autorizzati a conservare i suoi dati personali solo per il tempo necessario allo scopo per il quale li abbiamo richiesti. Dopodiché scegliamo soluzioni lecite, come l'archiviazione.

10. Ci contatti

Se desidera maggiori informazioni sulle politiche legate ai dati adottate da ING e sul modo in cui utilizziamo i suoi dati personali, può contattarci inviando un'e-mail, telefonandoci o visitando la filiale locale. Alla fine della presente Informativa

sulla privacy sono riportati un elenco di recapiti e una lista delle autorità di protezione dei dati attive nei paesi in cui opera ING.

11. Ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy

Questa è l'Informativa sulla privacy di ING Bank N.V. e delle società appartenenti al suo gruppo (di seguito denominate collettivamente "ING"). Essa si applica a tutte le entità e filiali di ING nella misura in cui queste trattano dati personali.

Ci riserviamo il diritto di rettificare la presente Informativa sulla privacy per dare applicazione a eventuali modifiche della legge e/o per riflettere cambiamenti nel trattamento dei dati da parte della nostra azienda. Questa versione è stata creata il 1° maggio 2018. La versione più recente è disponibile sul sito ING.com e sui siti web locali ING di ciascuno dei paesi nei quali operiamo.

Krajina	Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov	Úrad na ochranu údajov
Australia	customer.service@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) https://oaic.gov.au
Belgio	ing-be-privacyoffice@ing.com	Belgian Privacy Commission http://www.privacycommission.be
Ceco	dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů https://www.uouu.cz
Francia	dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés https://www.cnil.fr/fr
Germania	datenschutz@ing-diba.de	Der Hessische Datenschutzbeauftragte https://datenschutz.hessen.de
Ungheria	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu
Italia	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gdpd.it www.garanteprivacy.it www.dataprotection.org
Lussemburgo	dpo@ing.lu	CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu
Olanda	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl
Filippine		National Privacy Commission https://privacy.gov.ph
Polonia	abi@ingbank.pl	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych http://www.giodo.gov.pl
Romania	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro
Russia	mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) https://rkn.gov.ru
Slovacchia	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uouu
Spagna	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es
Ucraina	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman http://www.ombudsman.gov.ua
Regno Unito	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) https://ico.org.uk