Decertificering

ING Groep N.V.

[Q&A]

Vragen en antwoorden in verband met de decertificering

1 Staat het vast dat ING Groep N.V. ("ING") tot decertificering over zal gaan?

Nee. De decertificering zal uitsluitend plaatsvinden indien de daarmee samenhangende voorgestelde statutenwijziging wordt aangenomen door de jaarlijkse algemene vergadering van ING op 25 april 2016.

Voor een toelichting op de mogelijke decertificering en de voorgestelde statutenwijziging, zie de toelichting bij de agenda voor de aandeelhoudersvergadering van ING op 25 april 2016.

2 Indien ING tot decertificering overgaat, wanneer zal deze dan plaatsvinden?

Indien ING tot decertificering overgaat, zal de decertificering naar verwachting niet onmiddellijk na de aandeelhoudersvergadering plaatsvinden. Eerst zal in mei 2016 nog het slotdividend over het jaar 2015 betaalbaar worden gesteld, onder de voorwaarde dat de jaarlijkse algemene vergadering van ING daar op 25 april 2016 mee instemt. De huidige verwachting is dat de decertificering in juni 2016 geëffectueerd zal worden. De precieze datum zal bepaald worden na afstemming met Euronext en Euroclear. Nadat de datum is bepaald, zal deze aangekondigd worden. De decertificering heeft geen invloed op het dividend wat in de toekomst op de gewone aandelen betaalbaar zal worden gesteld.

3 Zal de Stichting ING Aandelen zelf stemmen op de aandeelhoudersvergadering ten gunste van de voorgestelde statutenwijzigingen?

De Stichting ING Aandelen (de "**Stichting**") zal in ieder geval op de jaarlijkse algemene vergadering van ING op 25 april 2016 aanwezig zijn. De Stichting bepaalt zelf of zij stemt op de door haar gehouden aandelen waarvoor zij geen stemvolmacht heeft verleend, of geen steminstructie heeft ontvangen. Bij de uitoefening van het stemrecht richt de Stichting zich primair naar het belang van de certificaathouders en houdt rekening met het belang van ING en de met haar verbonden onderneming.

4 Moeten beleggers iets doen voor de decertificering?

Nee, beleggers krijgen automatisch (kosteloos) aandelen voor certificaten. Beleggers hoeven dus niet zelf hun certificaten om te wisselen voor aandelen.

5 Hoe wordt de decertificering gerealiseerd?

De Stichting zal de aandelen laten opnemen in het giraal effectensysteem. Beleggers die voorheen gerechtigd waren tot certificaten, worden automatisch gerechtigd tot gewone aandelen.

6 Zal de handel onderbroken worden op het moment van decertificering?

Nee, de handel zal niet onderbroken worden op het moment van decertificering.

7 Wat is de aard van de wijziging van de administratievoorwaarden van de Stichting?

De administratievoorwaarden van de Stichting zullen aangepast worden zodat de certificaten in een keer omgewisseld kunnen worden voor aandelen. Op dit moment voorzien de administratievoorwaarden in een omwisselperiode van twee jaar.

8 Wanneer worden de administratievoorwaarden gewijzigd?

Het bestuur van de Stichting zal een formeel besluit tot wijziging van de administratievoorwaarden nemen nadat de daarmee samenhangende voorgestelde statutenwijziging is aangenomen door de algemene vergadering van ING op 25 april 2016, en nadat het de certificaathouders in de vergadering van certificaathouders van 25 april 2016 een toelichting heeft gegeven omtrent de wijziging van de administratievoorwaarden.

9 Wat gebeurt er met de certificaten?

Als gevolg van de decertificering, gaan de certificaten teniet. De certificaten zijn daardoor ook niet langer verhandelbaar op de beurs.

10 Hoe worden de aandelen verhandelbaar op de beurs?

In de systemen van Euronext wordt geregeld dat de certificaten (met hun huidige ISIN-code) worden vervangen door de gewone aandelen (met een andere ISIN-code). De aandelen worden daardoor verhandelbaar op de beurs. De aandelen behouden de huidige *ticker code* (INGA).

11 Moeten houders van American Depositary Receipts (ADR's) iets ondernemen?

Houders van ADR's hoeven niets te ondernemen. De ADR's zullen als gevolg van de decertificering automatisch betrekking hebben op de onderliggende

gewone aandelen. ING en JP Morgan Chase Bank (de depositary) zullen hiertoe de nodige maatregelen treffen.

12 Moeten houders van aandelen op naam die in het verleden hun certificaten hebben geroyeerd iets ondernemen?

Deze aandeelhouders hoeven niets te ondernemen. Hun positie verandert niet. Als deze aandeelhouders hun aandelen willen verhandelen op de beurs, dan moeten de aandelen worden opgenomen in het giraal systeem. Daarvoor moeten deze aandeelhouders contact opnemen met hun financiële instelling. Indien de aandelen eenmaal in het girale effectensysteem zijn ingebracht, kunnen aandelen slechts onder bijzondere omstandigheden weer uit het girale effectensysteem worden uitgeleverd.

13 Certificaathouders kunnen momenteel steminstructies geven aan de Stichting. Hoe kunnen aandeelhouders in de toekomst steminstructies geven?

De steminstructie zal niet meer aan de Stichting worden gegeven, maar, naar keuze van de aandeelhouder, aan in ieder geval: (i) een door ING voor dit doeleinde aangewezen onafhankelijke derde, of (ii) aan een door de aandeelhouder voor dit doeleinde aan te wijzen derde. ING zal tijdig voor iedere aandeelhoudersvergadering de benodigde documentatie beschikbaar stellen aan de aandeelhouders.