EVO platform
(Elektronisch stemplatform)

ING Groep N.V.

[Q&A]

Voor wie is het EVO platform bedoeld?

Het EVO platform is bedoeld voor certificaathouders van ING Groep N.V. ("ING Groep"). Aandeelhouders van ING Groep kunnen niet via het EVO platform stemmen. Aandeelhouders die de vergadering niet bijwonen, maar wel aan de besluitvorming willen deelnemen, kunnen een stemformulier downloaden op de website van de vennootschap; www.ing.com/ava.

Wat biedt het EVO platform certificaathouders?

Het platform biedt certificaathouders online de mogelijkheid om:
1) zich voor de vergadering te registreren,
2) een volmacht te verstrekken aan een derde om namens de certificaathouder de vergadering bij te wonen en te stemmen,
3) voorafgaand aan de vergadering een steminstructie te geven.

Welke voordelen biedt het EVO platform voor u als certificaathouder?

- Stemrecht eenvoudiger uit te oefenen.
- Makkelijker registreren voor de vergadering.
- Makkelijker verstrekken van een volmacht aan een derde.
- Mogelijkheid tot wijzigen van een reeds gegeven instructie tot vijf dagen voor de vergadering.

Welke voordelen biedt het EVO platform ING Groep

- Stimuleren dialoog met certificaathouders.
- Hogere participatiegraad van certificaathouders.
- Meegaan met technologische ontwikkelingen.

Wanneer is het EVO platform beschikbaar?

Het EVO platform is beschikbaar vanaf 28 maart 2016 tot vijf dagen voor de vergadering. Voor de vergadering van 25 april 2016 betekent dit dat certificaathouders vanaf 28 maart 2016, 09:00 CEST tot 20 april 2016, 17:00 CEST, het EVO Platform kunnen gebruiken. Op 20 april, 17:00 CEST sluit het EVO Platform, maar kunnen certificaathouders nog wel gegeven instructies inzien.

Hoe logt u als certificaathouder in op het EVO platform?

U kunt inloggen via onderstaand webadres of via de link naar het EVO platform op ING.com/ava.
Link naar het EVO platform: https://ing.evo-platform.com/inggroep.

Indien u het EVO platform voor de eerste keer bezoekt, start u met het invullen van uw persoonlijke gegevens en het aanmaken van een wachtwoord. Voor al u volgende bezoeken aan het platform, kunt u met dit wachtwoord inloggen op het beveiligde deel van het EVO platform, de registratie afronden en verdere acties uit te voeren.

Indien u onverhoopt uw wachtwoord vergeten bent kunt u dit laten resetten door een mail te sturen aan ing-evo@bit-libre.com. Voor overige vragen kunt u contact opnemen met ING Bank N.V. Issuer Services tel. +31 (0)20 5636799.

Voor hoeveel certificaten kunt u als certificaathouder stemmen?

Het aantal stukken dat u als certificaathouder op de registratiedatum houdt, bepaalt het maximaal aantal uit te brengen stemmen. De registratiedatum is 28 maart 2016. Indien u meer stemmen uitbrengt dan u totaal houdt, dan ontvangt u bericht van uw intermediairy of bank dat deze steminstructie is afgewezen.

Is er de mogelijkheid om een gegeven (stem-) instructie terug te zien?

Ja, nadat een certificaathouder het proces heeft doorlopen, ontvangt hij of zij een e-mail ter bevestiging met daarin een link. Via deze link kan de certificaathouder inloggen op het platform en heeft daar inzage in de door hem of haar gegeven instructie.

Kunt u uw instructie wijzigen of intrekken?

Ja, dat kan tot vijf dagen voor de vergadering. De certificaathouder kan bijvoorbeeld:

1. Een gegeven steminstructie wijzigen;
2. Een gegeven steminstructie intrekken en vervolgens registreren voor het bijwonen van de vergadering;
3. Een registratie voor de vergadering intrekken en een volmacht geven aan een derde.

Hoe weet u zeker dat uw steminstructies juist en volledig zijn verwerkt?

- Indien u als certificaathouder ervoor kiest om via het EVO Platform een steminstructie aan de Stichting ING Aandelen te geven, ontvangt u een bevestiging dat de steminstructie is ontvangen.
- Vijf dagen voor de vergadering sluit het platform. Alle steminstructies die in het EVO Platform zijn opgeslagen, worden overgedragen aan de Stichting ING Aandelen. De Stichting ING Aandelen zal tijdens de vergadering alle steminstructies uitvoeren. Op grond van de Administratie voorwaarden heeft de Stichting niet de vrijheid om (i) van gegeven instructies af te wijken of (ii) instructies niet op te volgen. U kunt er dus op vertrouwen dat uw instructie wordt uitgevoerd en uw stem meetelt tijdens de vergadering.

Voor meer informatie over de Stichting ING Aandelen, zie vraag 'Wat is de rol van de Stichting ING Aandelen?'

Hoe zit het met de security/beveiliging van de gegevens?

Het platform is uitgebreid getest en beoordeeld door Bitlibre (de technisch provider), ING Bank (de agent) en externe partijen. Het platform voldoet aan de interne standaarden van ING Bank op gebied van techniek en beveiliging.

Welke partijen gebruiken het EVO platform nog meer?

Andere partijen die naast certificaathouders het platform gebruiken zijn agenten, custodians, stembureaus/vote collectors en uitgevende instellingen.

Is ING Groep wettelijk verplicht om elektronisch stemmen mogelijk te maken?

Nee, Europese en Nederlandse wet- en regelgeving verplichten beursgenoteerde vennootschappen hiertoe niet. ING Groep vindt het belangrijk om de dialoog met certificaathouders te stimuleren, onder meer door hen zoveel mogelijk te betrekken bij besluitvorming tijdens jaarvergaderingen. Het EVO Platform ondersteunt deze wens, onder meer omdat het platform het makkelijker voor certificaathouders maakt om zich voor vergaderingen te registreren, volmachten aan een derde te geven of om voorafgaand aan vergaderingen te stemmen.

Wat te doen als u als certificaathouder niet via het EVO platform kan of wil stemmen?

Certificaathouders die de vergadering niet bijwonen, maar wel aan de besluitvorming willen deelnemen, of certificaathouders die er voorkeur aan geven om via de bestaande procedure te stemmen, kunnen het stemformulier gebruiken dat beschikbaar is op de website van de vennootschap (www.ing.com/ava). Zij kunnen ook een stemformulier aanvragen bij ING Bank N.V. Issuer Services, locatie TRC 02.015, Foppingadreef 7, 1102 BD Amsterdam, email: iss.pas@ing.nl, fax: +31 205636959). Het stemformulier dient uiterlijk 20 april 2016 op het formulier vermelde retouradres te zijn ontvangen.

Wat is de rol van de Stichting ING Aandelen?

De Stichting ING Aandelen is onafhankelijk van ING Groep. De Stichting houdt bijna alle geplaatste gewone aandelen in het kapitaal van ING Groep en heeft voor al deze aandelen een certificaat uitgegeven. Deze certificaten zijn beursgenoteerd (zie voor een overzicht van de noteringen het jaarverslag van ING Groep).

Hoewel aan de certificaten formeel geen stemrecht is verbonden, worden certificaathouders in de praktijk op één lijn gesteld met aandeelhouders ten aanzien van het stemmen. Dit, omdat de Stichting ING Aandelen certificaathouders die zich tijdig aanmelden voor de Algemene Vergadering, onder alle omstandigheden een stemvolmacht geeft. De desbetreffende certificaathouder kan vervolgens geheel naar eigen inzicht stemmen op een aantal aandelen dat overeenkomt met de door deze certificaathouder gehouden certificaten. Een certificaathouder kan dit stemrecht vervolgens op drie manieren uitoefenen.
Een certificaathouder kan zelf naar de Algemene Vergadering komen en daarin het stemrecht uitoefenen. Daarnaast kan een certificaathouder een derde volmacht verlenen om namens hem het stemrecht in de Algemene Vergadering uit te oefenen. Ten slotte kan een certificaathouder voorafgaande aan de Algemene Vergadering een bindende steminstructie geven aan de Stichting ING Aandelen. De Stichting ING Aandelen zal vervolgens in de Algemene Vergadering de steminstructie van de certificaathouder opvolgen.