



ALGEMENE VERGADERING ING

Amsterdam – 27 april 2010
www.ing.com

BANKIEREN • BELEGGEN • LEVENSVZERZEKERINGEN • PENSIOENEN



Agendapunt 1

Opening en mededelingen

Algemene Vergadering 2010

Per de Registratiedatum, 29 maart 2010, bestond het geplaatste kapitaal van de vennootschap uit:

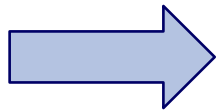
3.831.560.513 gewone aandelen

Op 70.848.860 gewone aandelen kunnen geen stemmen worden uitgebracht omdat de certificaten daarvan op de Registratiedatum in bezit van ING zelf waren

In totaal kunnen 3.760.711.653 stemmen worden uitgebracht

Agendapunt 2A – ter bespreking

Verslag van de Raad van Bestuur over 2009



Annual Report/Jaarverslag blz. 10 t/m 51



Resultaten 2009

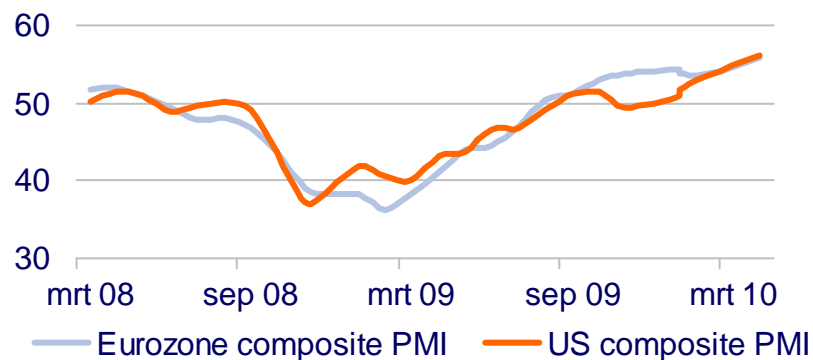
Jan Hommen, CEO

2009: ING sterker en efficiënter

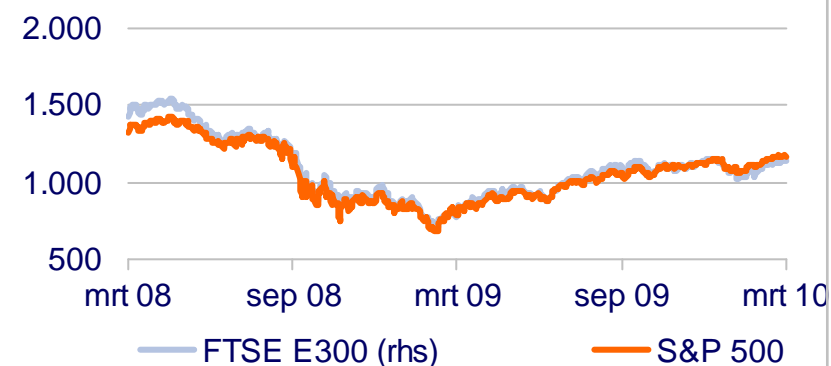
- Wereldeconomie krabbelt uit diep dal
- Nettoresultaat EUR – 935 miljoen in 2009 (EUR – 729 miljoen in 2008)
- ING rapporteert onderliggende nettowinst van EUR 748 miljoen over 2009 vergeleken met EUR – 304 miljoen in 2008
- Commercieel resultaat vertoont stijgende trend, terwijl negatieve marktinvloeden geleidelijk aan afnemen
- Doelstellingen Back to Basics bereikt: kosten teruggebracht, balans verkort, klantenfocus aangescherpt
- Beslissing EC van invloed op tijdpad voor verdere opbouw
- Prioriteit voor 2010: operationele splitsing bank- en verzekeringsbedrijf vóór jaareinde, creëren van sterke, zelfstandige bedrijven

Marktomstandigheden verbeterd in 2009

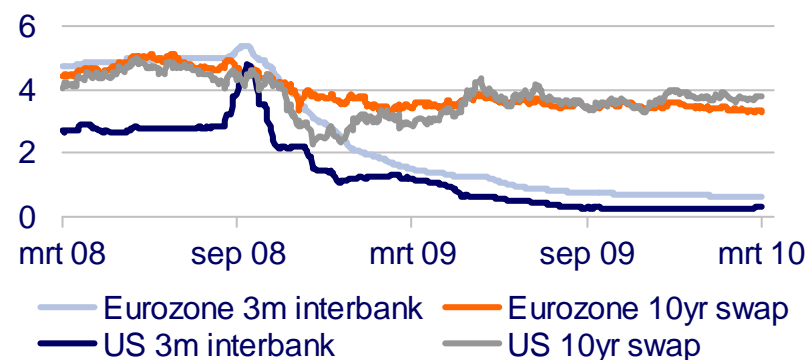
Economische activiteit (index)



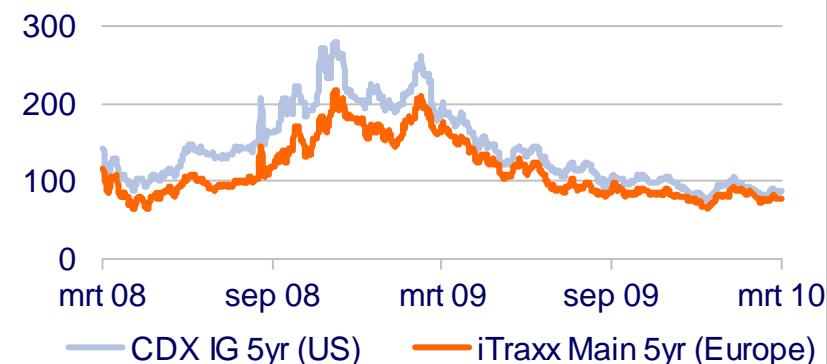
Aandelenmarkten (index)



Rentecurve (%)

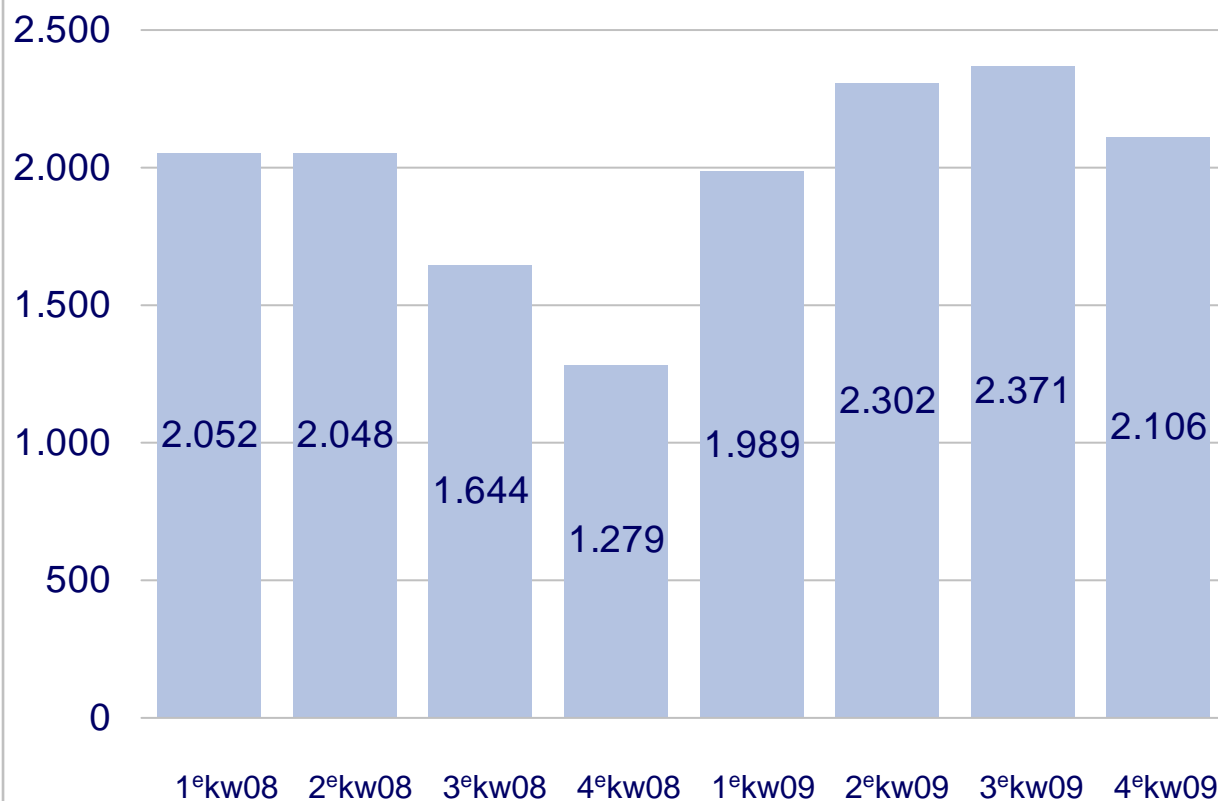


Kredietmarkten (basispunten)



Commercieel resultaat vertoont opwaartse trend

Commercieel resultaat ING Groep* (in EUR miljoen)



Commercieel resultaat

2008
EUR 7.023 miljoen

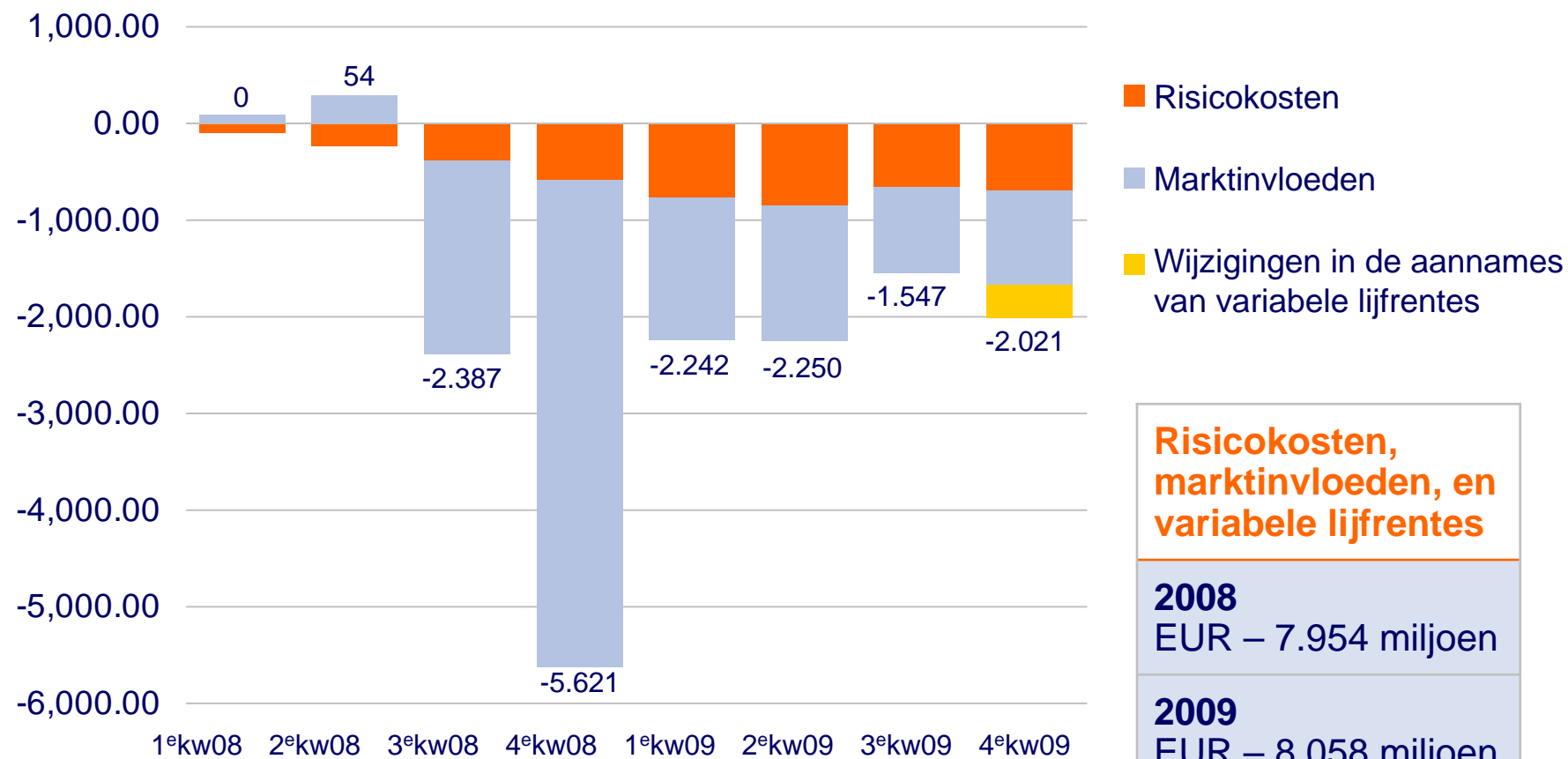
2009
EUR 8.768 miljoen

+25%

* Commercieel resultaat = onderliggende winst voor belastingen, exclusief marktinvoeden, risicokosten en gewijzigde aannames variabele lijfrentes

Negatieve marktinvloeden nemen geleidelijk af

Risicokosten, marktinvloeden en variabele lijfrentes (EUR mln)



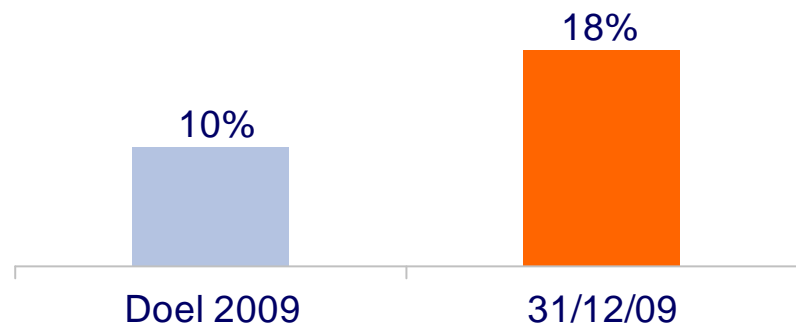
Kerncijfers

	2009	2008
Nettoresultaat (in EUR miljoen)	-935	-729
Gewoon resultaat per gewoon aandeel (in EUR)	-0,57	-0,27
Onderliggend nettoresultaat (in EUR miljoen)	748	-304
- Onderliggend nettoresultaat Bankbedrijf (in EUR miljoen)	962	722
- Onderliggend nettoresultaat Verzekeraar (in EUR miljoen)	-214	-1.026
Personeelslasten en overige bedrijfslasten (in EUR miljoen)	14.049	15.571
Eigen vermogen per jaarultimo (in moederbedrijf, in EUR miljoen)	33.863	17.334
Verhouding schuld/eigen vermogen ING Groep	12,4%	13,5%
Kernkapitaalratio bankbedrijf	7,8%	7,3%

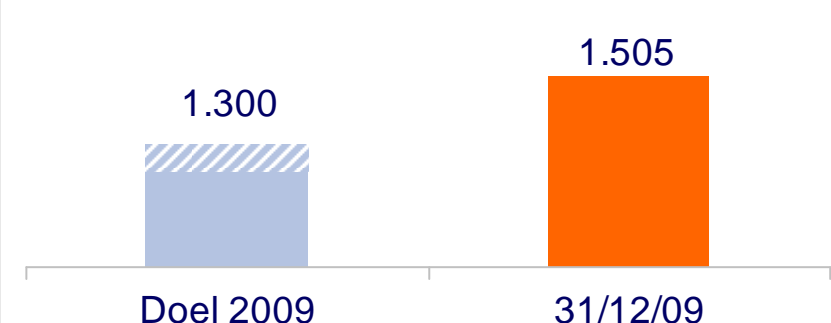
Additionele betaling aan Nederlandse Staat van EUR 930 miljoen (na belastingen) in verband met overeenkomst Europese Commissie

Management bereikte doelstellingen Back to Basics

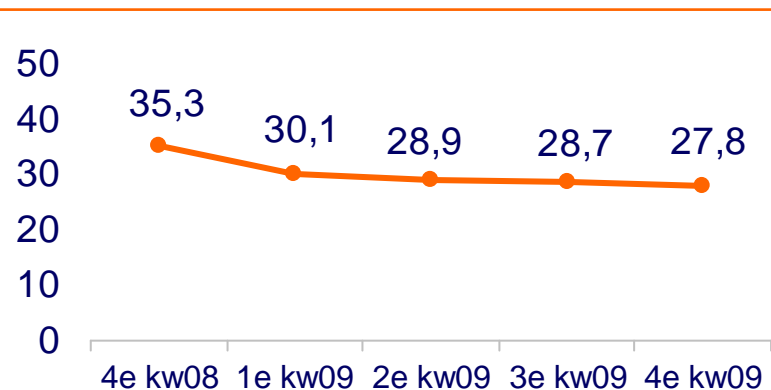
Verkorting balans ING Bank vs 30 sep 2008 overschrijdt doelstelling



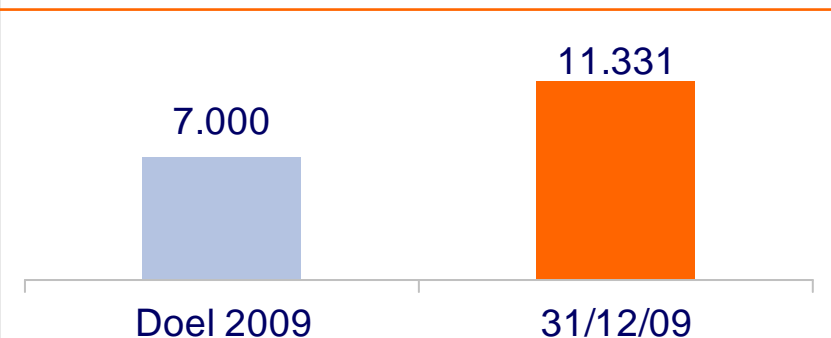
Terugdringing bedrijfslasten ING Groep overschrijdt doelstelling (in EUR mln)*



Asset leverage ratio ING Bank omlaag



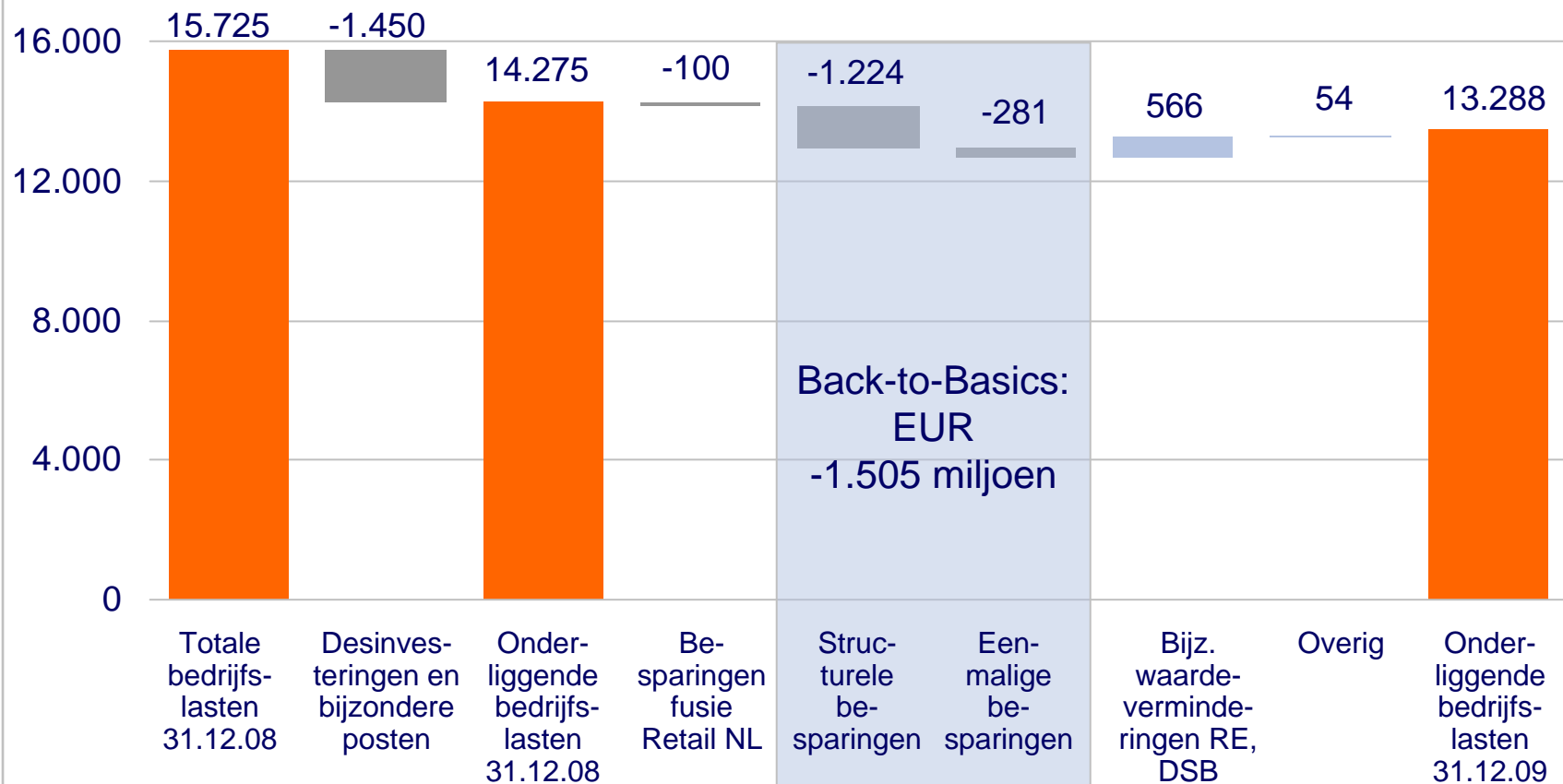
Inkrimping personeelsbestand ING Groep overschrijdt doelstelling (aantal fte's)



* Op vergelijkbare basis, gecorrigeerd voor vreemde valuta, desinvesteringen, acquisities en exclusief bijzondere waardeverminderingen Real Estate Ontwikkeling, voorziening DSB en overlopende kosten

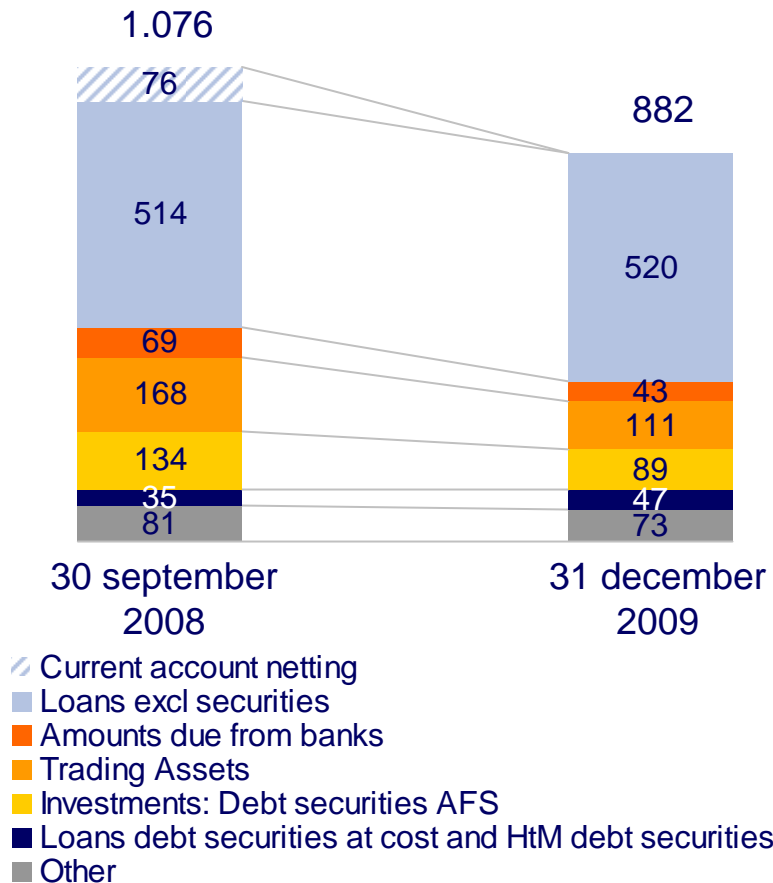
Kosten aanzienlijk omlaag gebracht in 2009

Bedrijfslasten 2009 (in EUR miljoen)



Sterkere balans bankbedrijf na verkorting met 18%

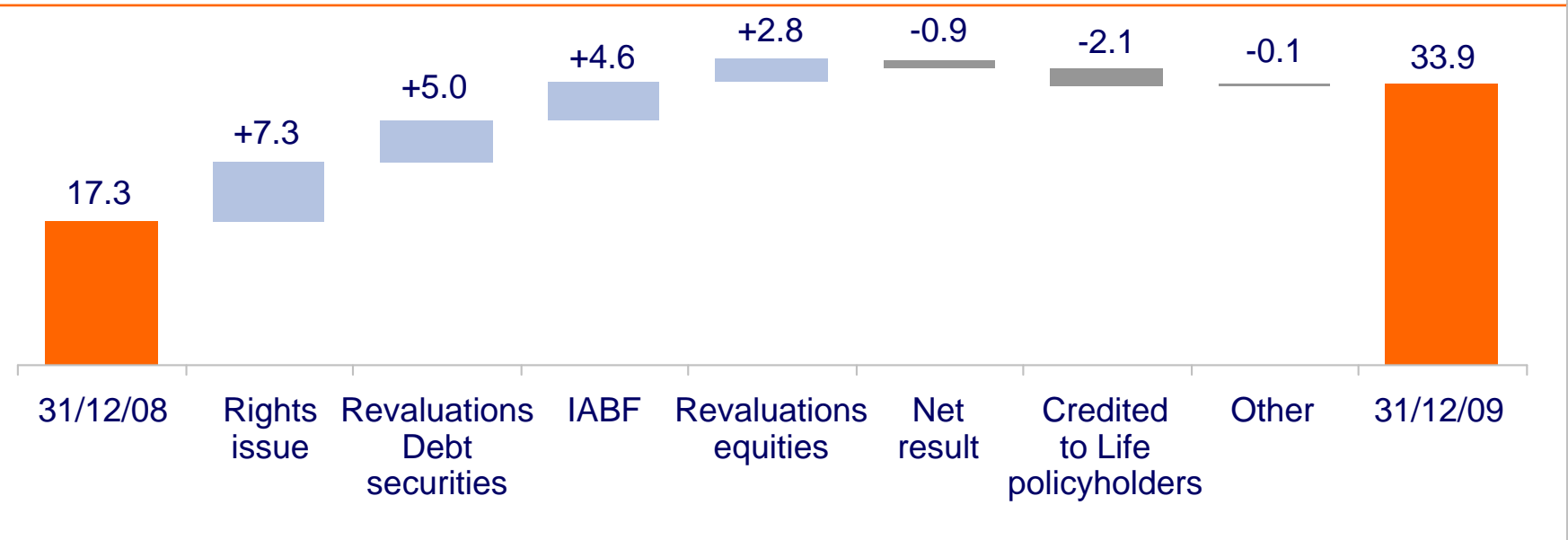
Balans ING Bank (in EUR miljard)



ING Bank verkortte sinds 30 september 2008 haar balans met 18% (ofwel EUR 194 miljard)

Eigen vermogen EUR 33,9 miljard of EUR 8,95 per aandeel

Eigen vermogen bijna verdubbeld in 2009



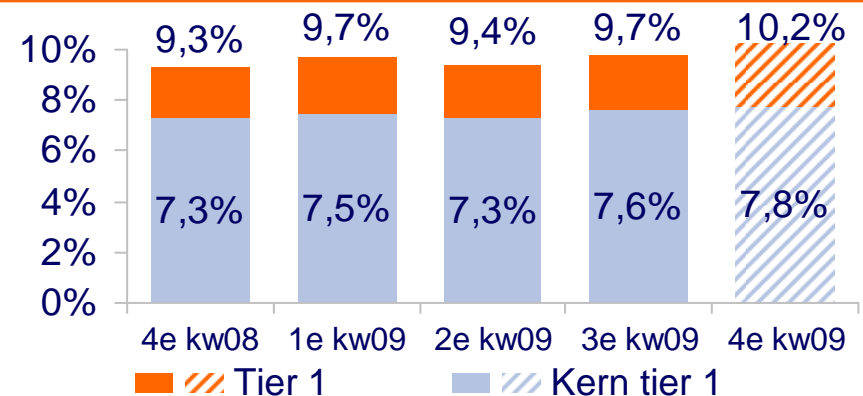
- Eigen vermogen verbeterd tot EUR 33,9 miljard dankzij positieve herwaarderingen op schuldbewijzen en aandelen en de claimemissie
- Eigen vermogen per gewoon aandeel EUR 8,95

Kernkapitaal en schuldratio's verder verbeterd in 2009

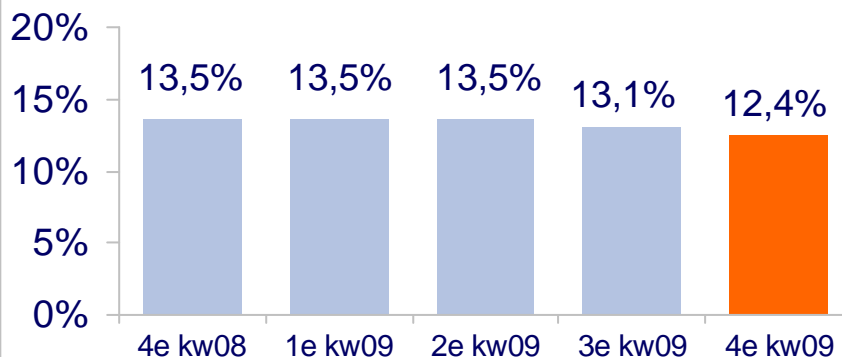
Kapitaalratio's verder versterkt

- Kern tier 1-ratio gestegen naarmate risico-gewogen activa afnamen
- Dankzij opbrengst claimemissie 50% terugbetaald op kernkapitaaleffecten; kernschuld verminderd
- Dankzij opbrengst desinvestering joint venture Australië kernschuld ING Verzekeringen verminderd

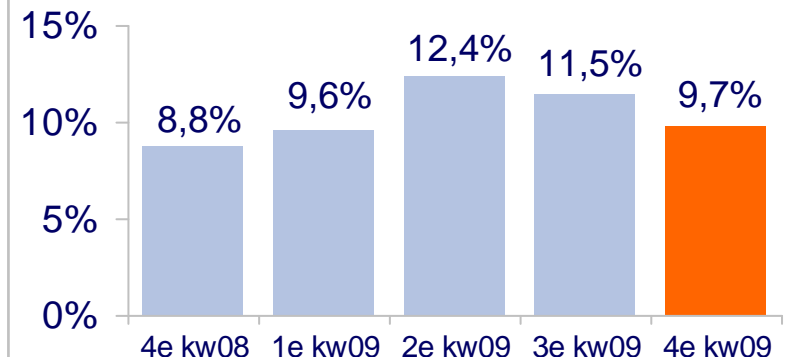
Tier 1-ratio ING Bank



Verhouding schuld/eigen vermogen ING Groep



Solvabiliteitsratio ING Verzekeringen



Klanten topprioriteit

- ING concentreert zich op het winnen van vertrouwen van onze klanten via transparante producten, een goede prijs/kwaliteitsverhouding en uitstekende service
- ING richt zich op uitmuntende klanttevredenheid; klanten zijn een topprioriteit binnen de gehele onderneming
 - Senior managers geven vaak presentaties binnen het kantorennetwerk
 - Meer dan 400 financiële informatieavonden georganiseerd
 - Evenementen voor Bank, Verzekerings- en Investment Management-klanten
- Blijven bouwen aan ons merk rondom universele doelstelling om de klant optimaal gebruiksgemak te leveren
- Meting van klanttevredenheid en hoe vaak klanten onze producten en diensten aanbevelen
- Nog striktere criteria voor introductie nieuwe producten

Op schema met onze prioriteiten om onze toekomst vorm te geven



Focus in 2010: sterke bedrijven, klaar voor splitsing

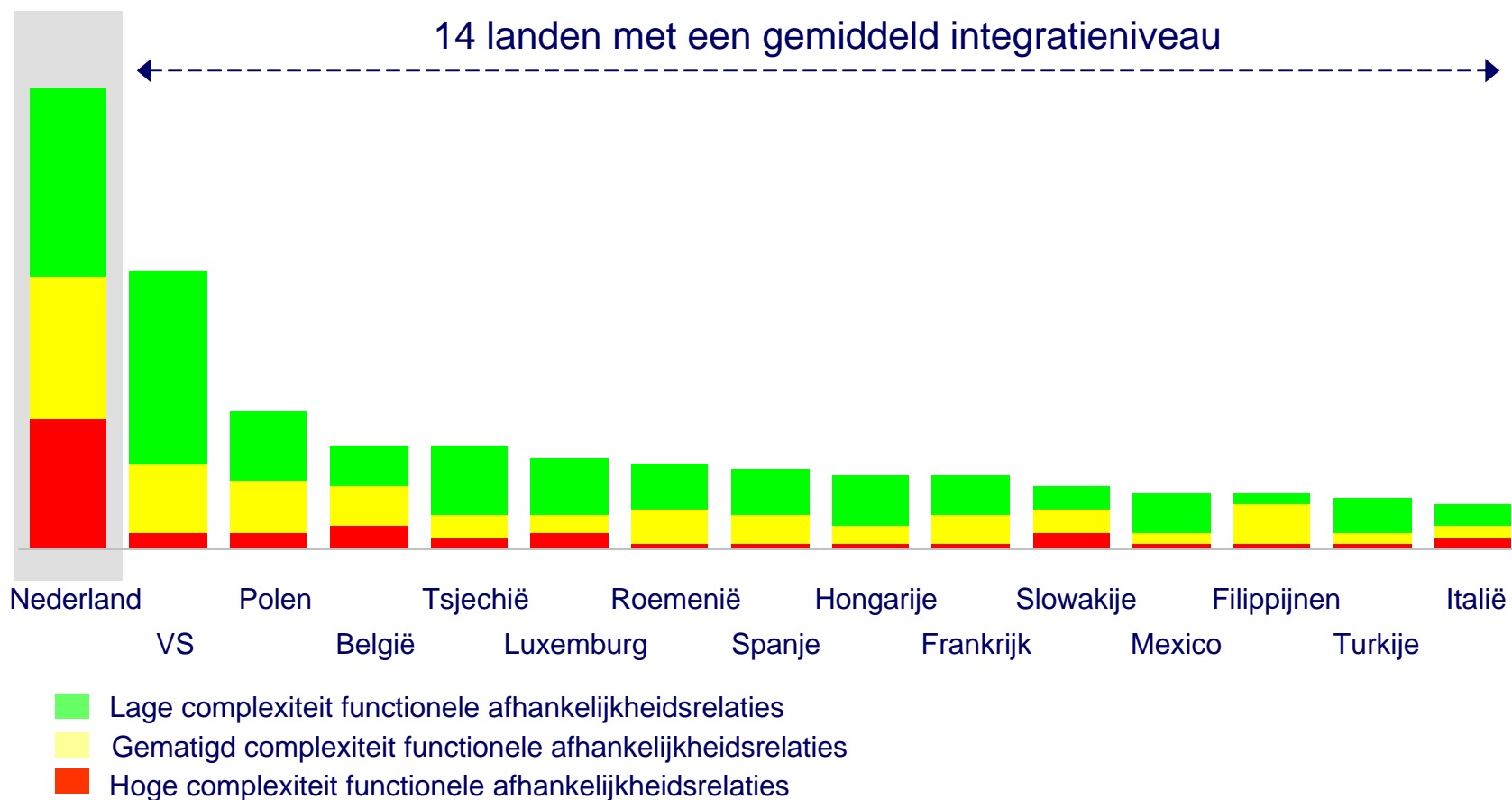
Zorgvuldige aanpak splitsing



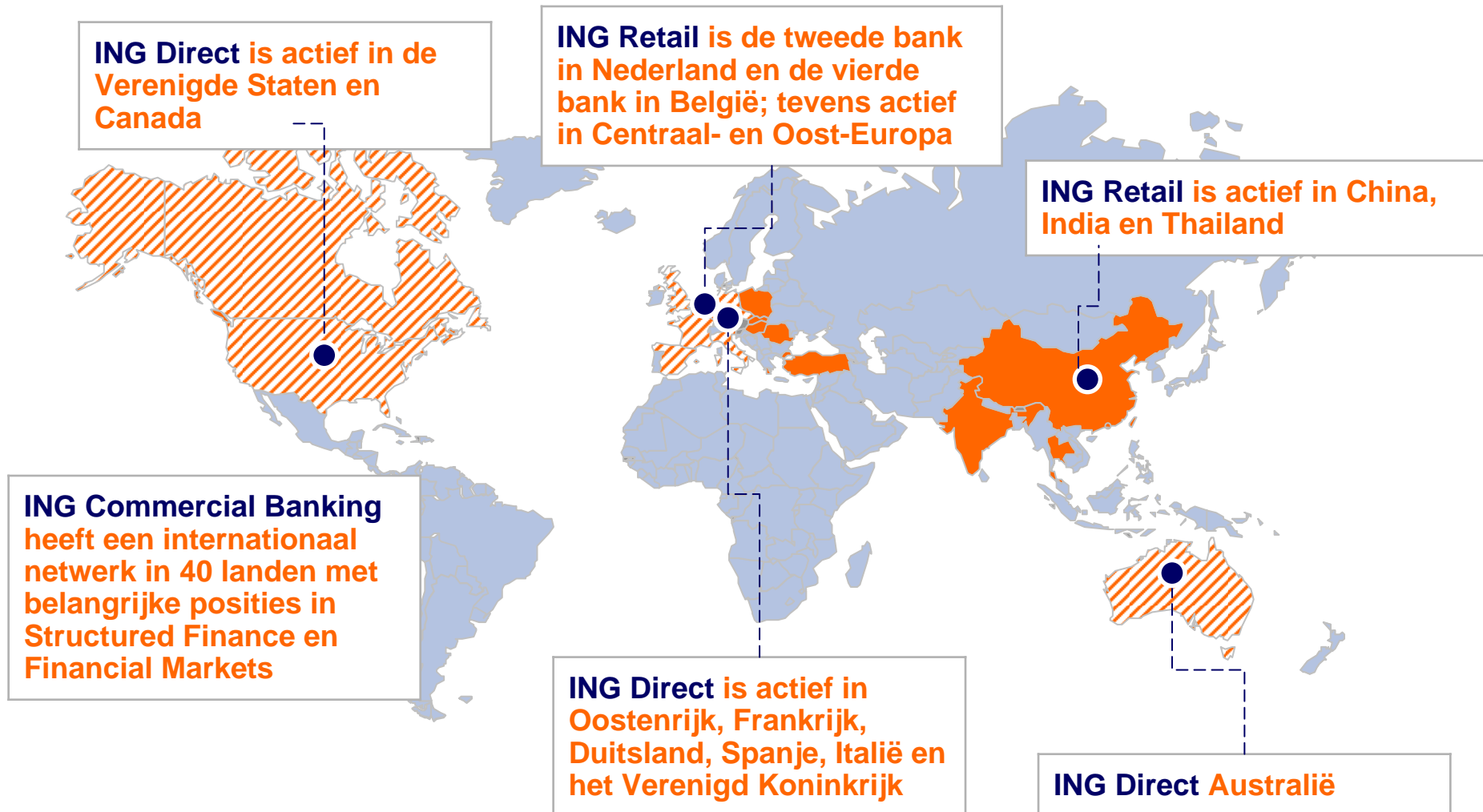
- Doelstelling is het afronden van de operationele splitsing van het bank- en het verzekeringsbedrijf tegen eind 2010
- Inventarisatiefase afgerond. Alle functionele afhankelijkheden zijn in kaart gebracht voor:
 - Verzekeraar en Bank
 - Verzekeraar en Vermogensbeheerder
 - Vermogensbeheerder en Bank
 - Functies en regio's
 - ING Direct USA en Interadvies met Groep Overig
- Alle scenario's zijn bekeken op maximale flexibiliteit en dienen ter ondersteuning van strategische en financiële analyse van verschillende desinvesteringsopties
- Prioriteit voor 2010 is de splitsing van het bank- en het verzekeringsbedrijf

Nederland meest vervlecht

Niveau van complexiteit m.b.t. splitsing (relatieve index NL = 100)

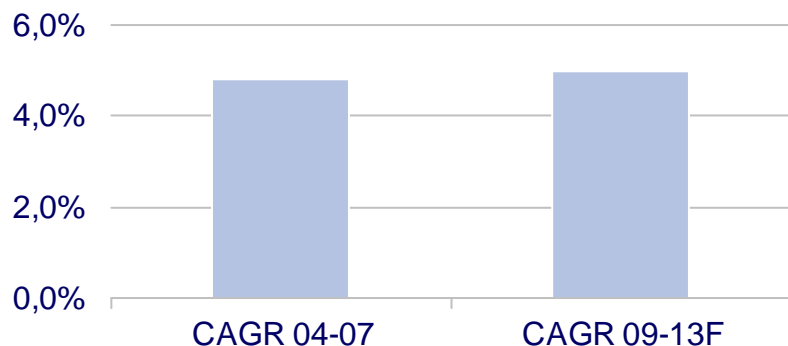


ING Bank is sterk vertegenwoordigd in Europa en heeft goede groeimogelijkheden

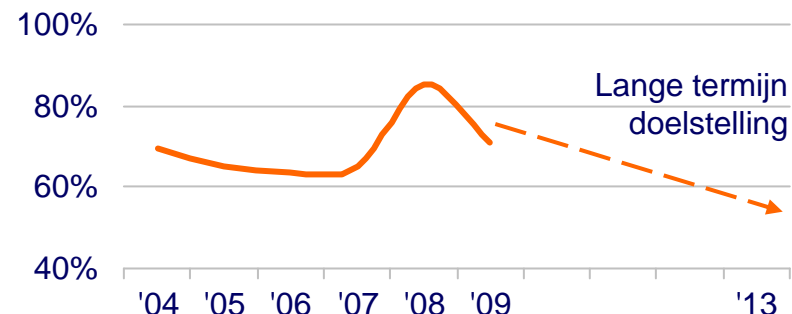


ING Bank Ambitie 2013: Verdere focus op groei, efficiency en rendement

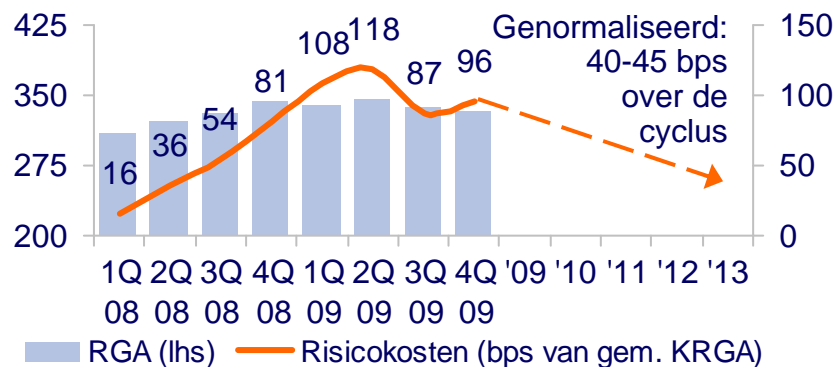
Gematigde ambitie: 5% groei omzet*



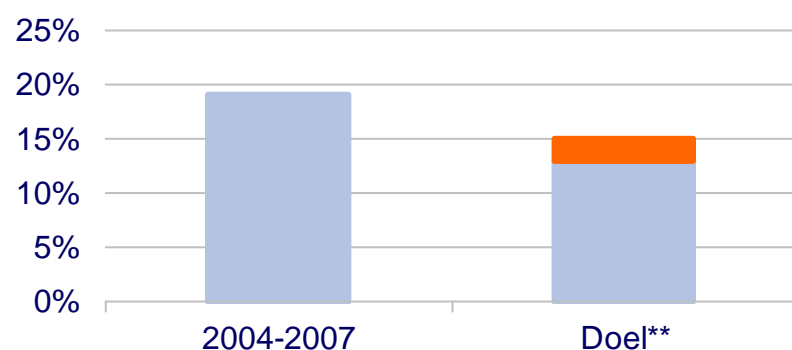
Doelstelling kosten/batenverhouding van 50%



Risicokosten in bps van gem. KRGA



RoE 13 - 15% ondanks meer kapitaal

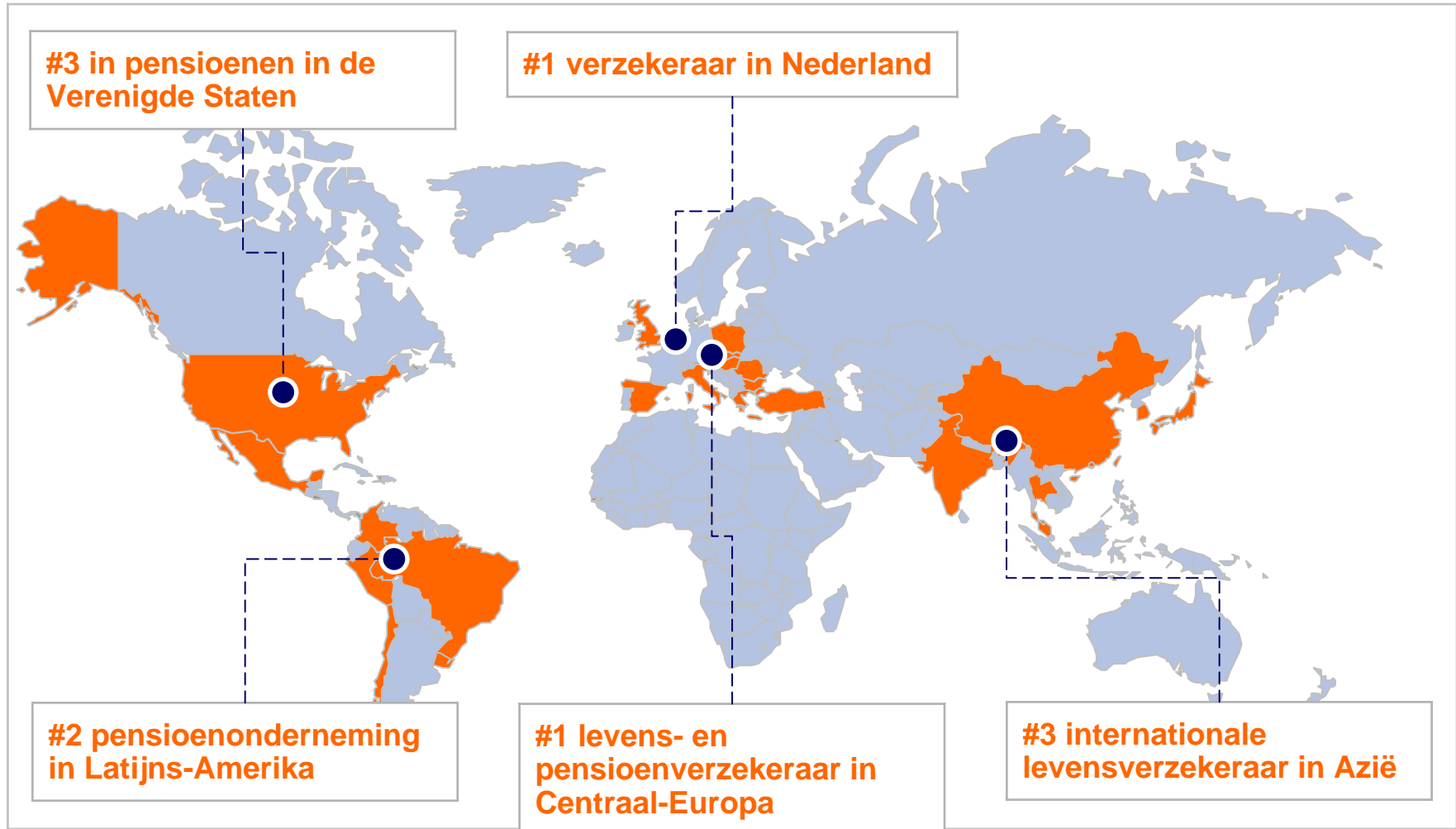


* Exclusief ABS/bijzondere waardeverminderingen Real Estate en veranderingen in marktwaarde vastgoed 2004-2007 op basis van Basel I naar kredietrisico-gewogen activa

** Op basis van kern-tier 1-doelstelling van 7,5%, 2004-07 op basis van IFRS-vermogen



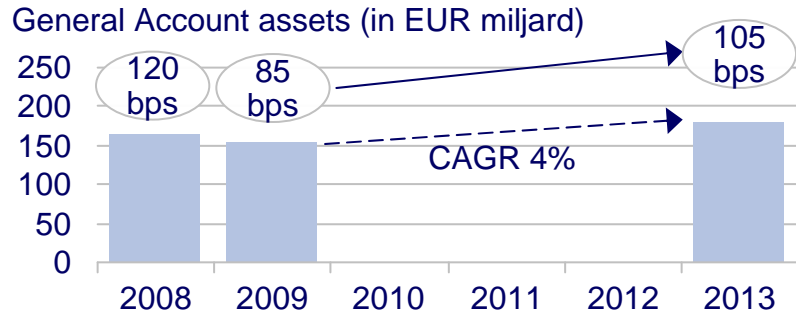
ING Verzekeringen: een aantrekkelijke mix van volwassen bedrijven en sterke posities in groeiemarkten



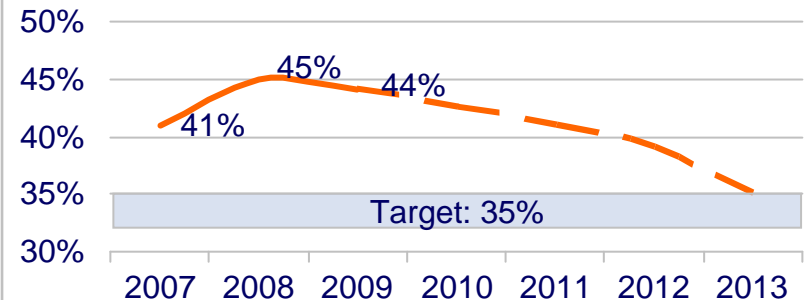
Bron: Datastream, websites bedrijven

ING Verzekeringen streeft naar verbetering van marges, groei en efficiency om rendement op eigen vermogen (RoE) te laten stijgen

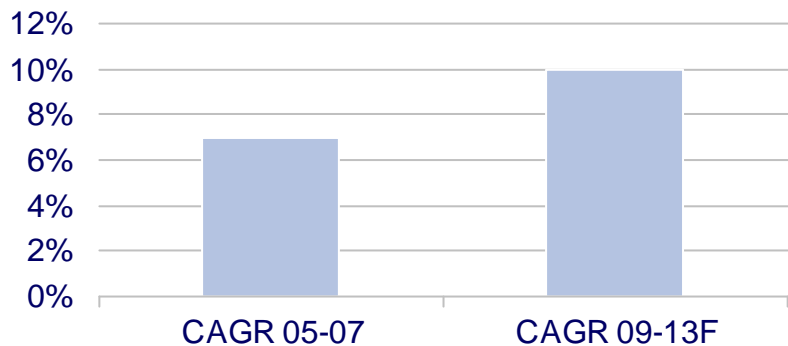
Stijging beleggingsmarges met 20 bps bij groei General Account (ING) met 4%



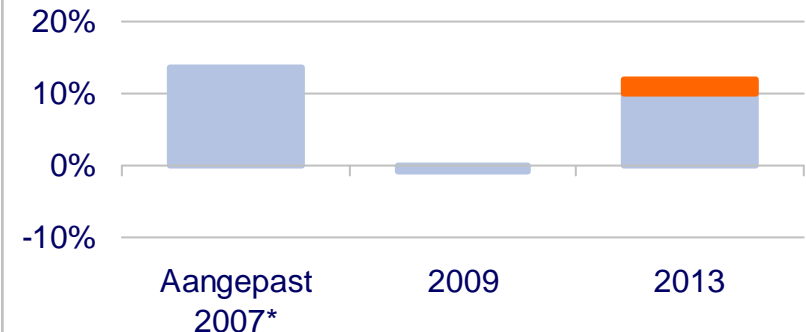
Terugdringen administratieve lasten / operationele baten naar 35%



Nieuwe productie premie +10% p/j



RoE van >10% op korte/middellange termijn



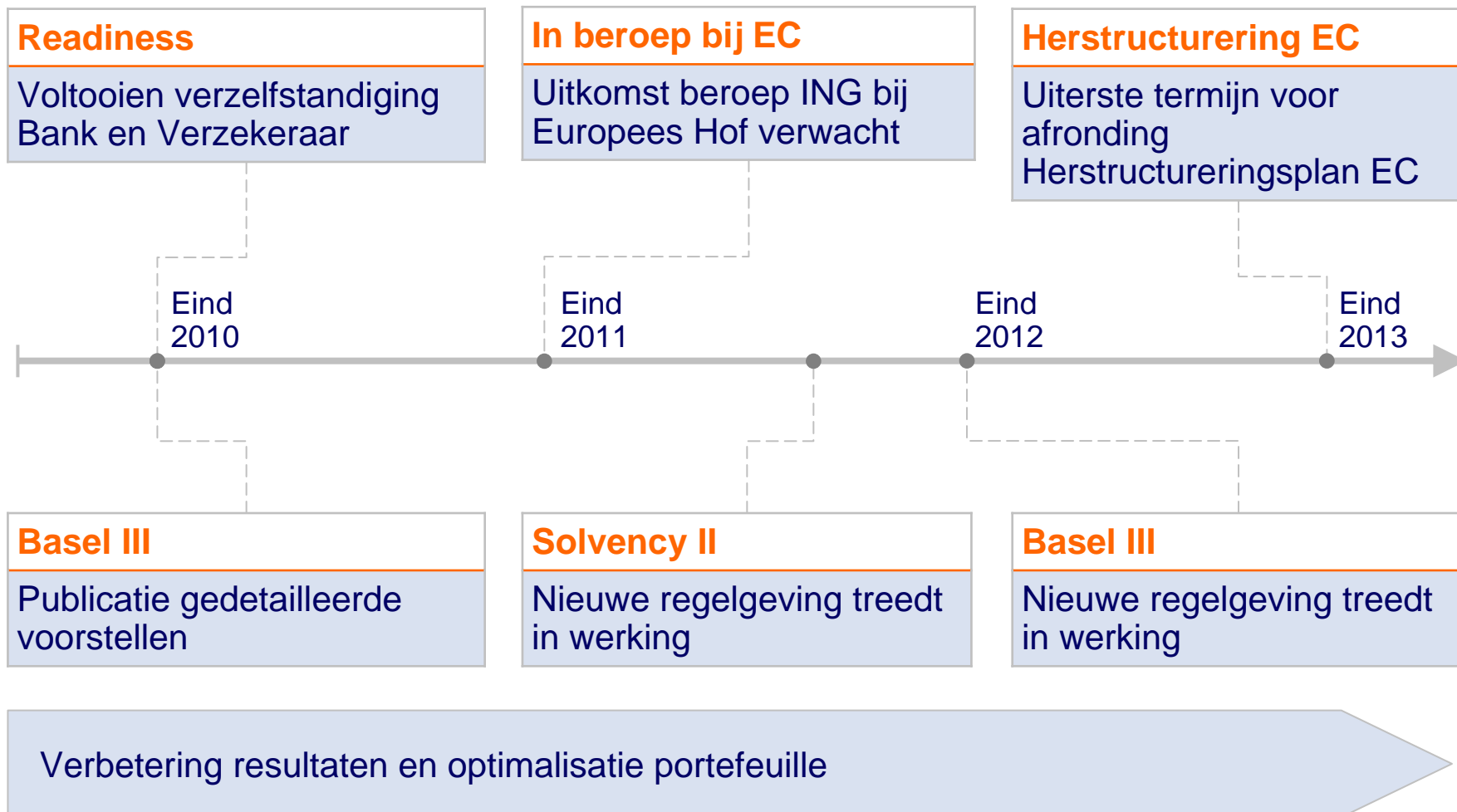
* Excl. gerealiseerde winst uit verkoop belang in Numico en ABN AMRO



Onderzoeken van alle opties voor afstoting van Verzekeringen



Tijdpad overwegingen voor splitsing

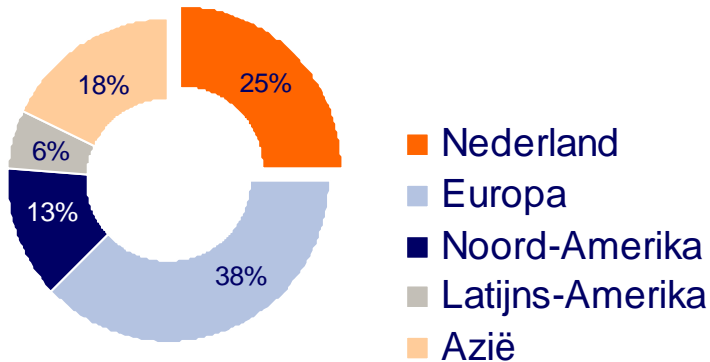


Terugbetaling Staat & beroep tegen beslissing EC

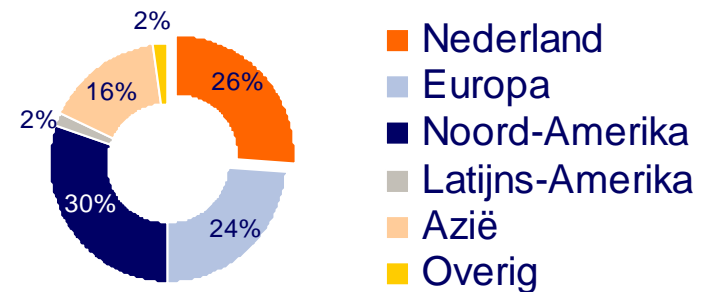
- ING heeft eind 2009 EUR 5 miljard aan kernkapitaaleffecten teruggekocht van de Staat, met een rendement op de belegging voor de Staat van 15% op jaarbasis
- Europese Commissie beschouwt verlaging van de 50% terugbetalingspremie als *additionele* staatssteun; dit ontmoedigt ING om het restant van de staatssteun vervroegd terug te betalen
- ING en de Staat der Nederlanden hebben tegen deze interpretatie beroep aangetekend bij het Europese Hof in Luxemburg
- Het verzoek om een versnelde procedure is niet ingewilligd door het Hof. Het volledige beroep van ING, inclusief het verbod op prijsleiderschap en het aspect van de algehele proportionaliteit van de herstructureringsmaatregelen zal nu door het Hof met prioriteit in behandeling worden genomen

ING speelt een belangrijke rol in Nederlandse economie

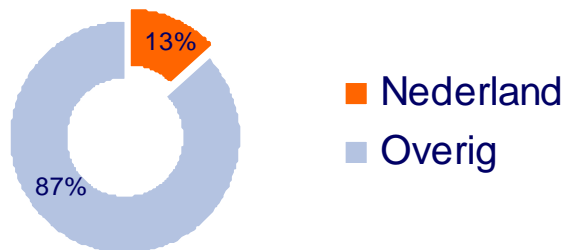
Werknemers, fte's 2009



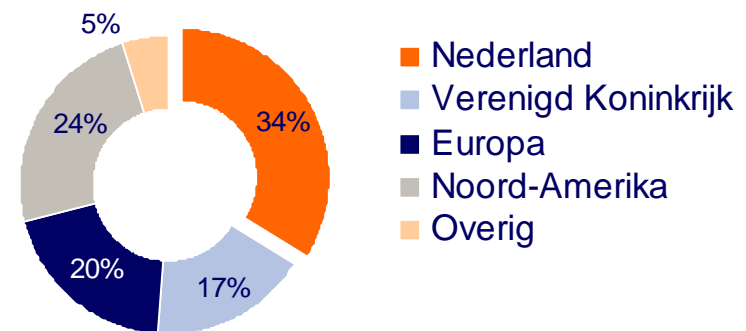
Baten, 2009



Aantal klanten, 2009



Aandelenbezit, 2009



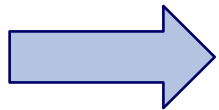
Totale extra kredietverlening aan bedrijven en particulieren in 2009
EUR 26,2 miljard

Op schema met onze prioriteiten om onze toekomst vorm te geven

Splitsing		<ul style="list-style-type: none">• Gereedmaking voor splitsing in 2010 op schema• Splitsingskosten tot een minimum beperken en structurele kostenverbeteringen maximaliseren• Blijvende betrokkenheid medewerkers en klantenfocus
Verbetering resultaten		<ul style="list-style-type: none">• Plannen gereed voor structurele verbeteringen bij Bank en Verzekeraar• Bank: goede uitgangspositie en goede voortgang• Portefeuillebeheer als gestart onder Back to Basics voortzetten teneinde rendement te verhogen
Desinvesterings-traject		<ul style="list-style-type: none">• Onderzoeken van alle opties voor Verzekeringen om waarde voor aandeelhouders te optimaliseren• Uitgangsgedachte is 1 of 2 IPO's
Terugbetaling Staat		<ul style="list-style-type: none">• Momenteel geen prikkel voor vervroegde terugbetaling totdat beroep tegen EC-beslissing wordt behandeld• Intussen ligt accent op ordelijke splitsing van bank- en verzekeringsbedrijf, en op het verbeteren van de resultaten

Agendapunt 2A – ter bespreking

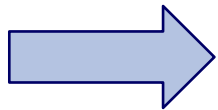
Verslag van de Raad van Bestuur over 2009



Annual Report/Jaarverslag blz. 10 t/m 51

Agendapunt 2B – ter bespreking

Bericht van de Raad van Commissarissen over 2009



Annual Report/Jaarverslag blz. 52 t/m 55

Algemene Vergadering 2010

Aanwezig of vertegenwoordigd zijn:

- 7 aandeelhouders
- 287 certificaathouders

Deze hielden op de Registratiedatum (29 maart 2010):

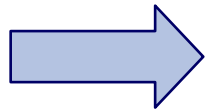
- 3.830.279.349 gewone aandelen

Hierop kunnen 3.759.430.489 stemmen worden uitgebracht

- Exclusief de Stichting ING Aandelen kunnen 1.554.531.018 stemmen (41,34% van het totaal aantal stemmen) worden uitgebracht in de vergadering en d.m.v. steminstructies

Agendapunt 2C – ter beslissing

Jaarrekening over 2009



Annual Report blz. 90 t/m 264
Jaarverslag blz. 92 t/m 274

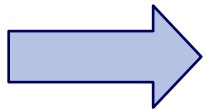
Agendapunt 2C – ter beslissing

Jaarrekening over 2009

	Aantal	%
Voor	3.755.106.681	99,917
Tegen	909.935	0,024
Onthouding	2.214.258	0,059
Uitgezonderd		
Stichting ING Aandelen		
Voor	1.550.207.210	99,799
Tegen	909.935	0,059
Onthouding	2.214.258	0,143

Agendapunt 3 – ter bespreking

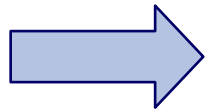
Reserverings- en dividendbeleid



Annual Report blz. 8 en 266
Jaarverslag blz. 8 en 276

Agendapunt 4A – ter bespreking

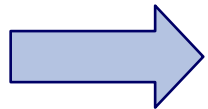
Remuneratierapport



Annual Report blz. 76 t/m 87
Jaarverslag blz. 76 t/m 88

Agendapunt 4B – ter beslissing

Beloningsbeleid



Annual Report/Jaarverslag blz. 77 en 78



Beloningsbeleid

Nieuw beloningsbeleid

Achtergrond

- Onderdeel overeenkomst met Staat
- Inzichten veranderen wereldwijd
- Nieuwe (internationale) richtlijnen
- Toepassing op Raad van Bestuur

Code Banken is basis voor beleid

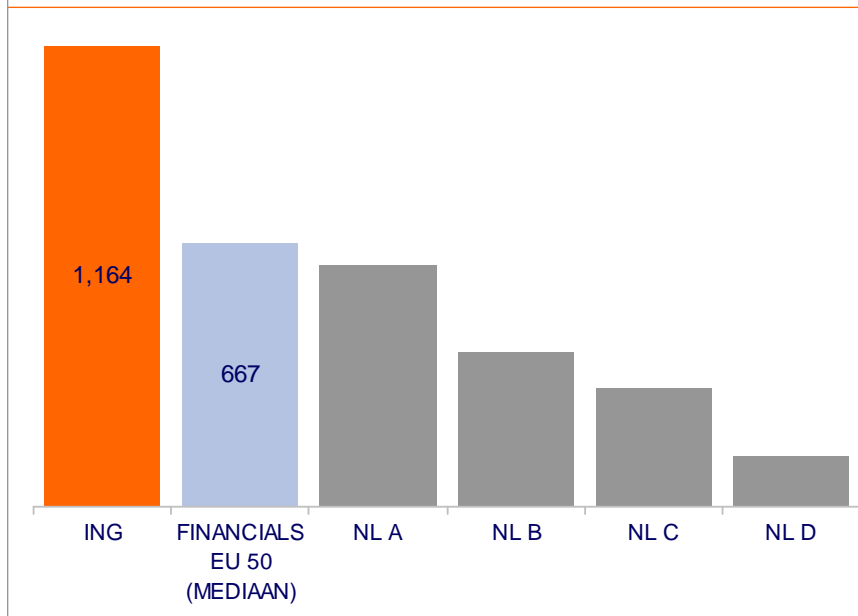
Principes

- Variabel max 100% van vast salaris
- Iets onder mediaan van internationale referentie groep
- Langetermijn-waardecreeatie
- Ook niet-financiële, duurzame factoren
- 'Geen winst - geen bonus'
- 'Claw back'
- Discretie Raad van Commissarissen

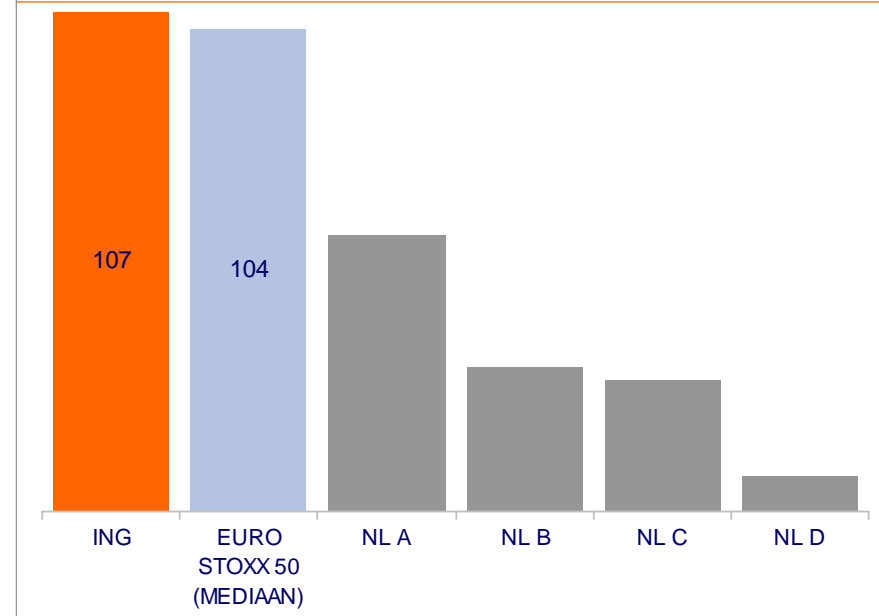
ING is beter vergelijkbaar met een pan-Europese benchmark dan met andere Nederlandse financials

- ING is in meer dan 40 landen actief, 75% van de medewerkers en 60% van het senior management zijn niet-Nederlands.

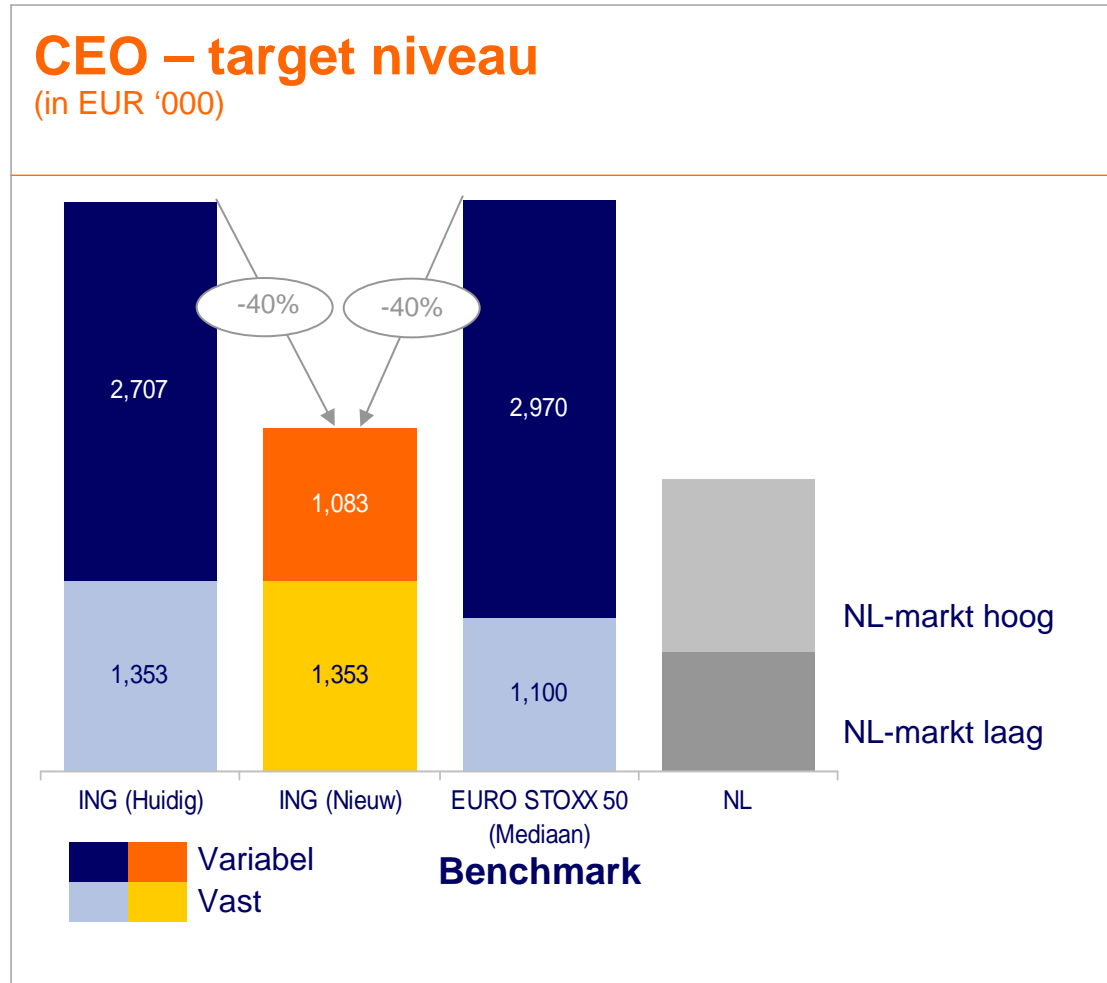
Balanstotaal (x EUR miljard)



Aantal medewerkers ('000)



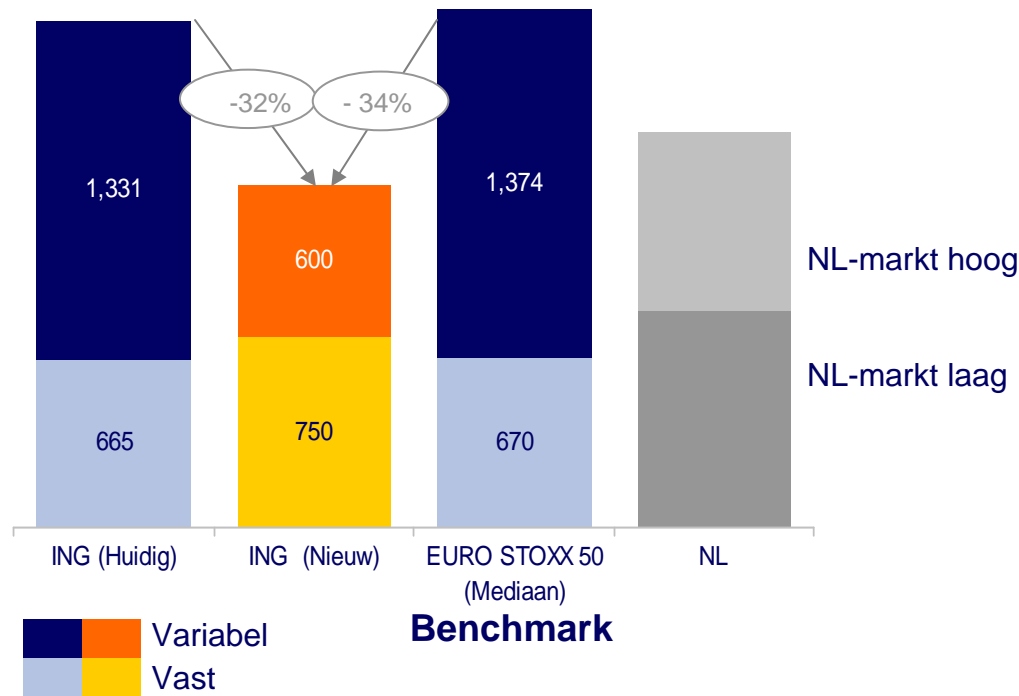
Nieuwe niveaus liggen meer dan 30% lager en ruim onder mediaanniveau van internationale referentiegroep



Nieuwe niveaus liggen meer dan 30% lager en ruim onder mediaanniveau van internationale referentiegroep

RvB-lid – target niveau

(in EUR '000)



Totale beloning CEO wordt 40-56% lager

Beloning chief executive officer

(in EUR '000)	Nieuw beleid	Huidig beleid	% mutatie
Basissalaris	1.353	1.353	0%
Variabele beloning – conform doelstelling	1.083	2.707	-60%
Variabele beloning – op maximum	1.353	4.737	-71%
Totale beloning – conform doelstelling	2.436	4.061	-40%
Totale beloning – op maximum	2.707	6.091	-56%
Type variabele beloning	50% in geld+ 50% in aandelen	50% in geld + 50% aandelen/opties	
Ruimte voor discretionaire aanpassing variabele beloning	Ja	Neen	
Ruimte voor terugvordering	Ja	Neen	
Maximale vertrekregeling	1 jaar basis- salaris	1 jaar basissalaris *	

* Huidige CEO heeft contractueel geen recht op een vertrekregeling

Nieuw beleid voldoet aan verschillende richtlijnen

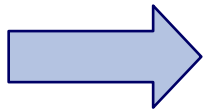
Onderwerp	Richtlijn				
	Code Banken	DNB/ AFM	IIF	FSF	FSA
Meer evenwichtige beloningsmix	✓	✓	n.v.t.	✓	✓
Focus op lange termijn	✓	✓	✓	✓	✓
Totale beloning onder mediaanniveau van internationale referentiegroep	✓	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Opnemen van niet-financiële prestatiecriteria	✓	n.v.t.	✓	n.v.t.	✓
Prestatiemaatstaven gecorrigeerd voor risico	✓	✓	✓	n.v.t.	✓
Terugvorderingsregelingen	✓	✓	n.v.t.	✓	n.v.t.
Redelijkheidstoets	✓	✓	n.v.t.	n.v.t.	✓

✓ = in overeenstemming met richtlijn
 n.v.t. = niet van toepassing/niet gespecificeerd in de richtlijn

Agendapunt 4B – ter beslissing

Beloningsbeleid

Voorgesteld wordt het nieuwe beloningsbeleid van de Raad van Bestuur als beschreven op bladzijde 77 en 78 van het Jaarverslag 2009 (Engelstalige versie) vast te stellen



Annual Report/Jaarverslag blz. 77 en 78

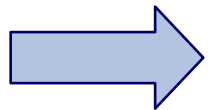
Agendapunt 4B – ter beslissing

Beloningsbeleid

	Aantal	%
Voor	3.711.003.552	98,716
Tegen	23.226.939	0,618
Onthouding	25.044.024	0,666
Uitgezonderd		
Stichting ING Aandelen		
Voor	1.506.104.081	96,895
Tegen	23.226.939	1,494
Onthouding	25.044.024	1,611

Agendapunt 5 – ter bespreking

Corporate governance



Annual Report/Jaarverslag blz. 56 t/m 68

Agendapunt 5A – ter bespreking

Profielschets van de Raad van Bestuur

Profielschets van de Raad van Bestuur

- Separaat Bestuur voor ING Bank en ING Verzekeringen
- Raad van Bestuur ING Groep bestaat uit slechts drie leden: CEO, CFO en CRO
- Profiel Raad van Bestuur is aangepast om kennis-/expertisevereisten te verduidelijken: expertise Bestuur is meegenomen op Raad van Bestuursniveau (zie 2.4)
- Geen verdere wijzigingen

Agendapunt 5B – ter bespreking

Profielschets van de Raad van Commissarissen

Profielschets van de Raad van Commissarissen

- Profiel aangepast om specifieke diversiteitsdoelstelling, zoals aanbevolen in de herziene Code, op te kunnen nemen
- Derde vrouwelijke commissaris zo snel als mogelijk, maar niet later dan juni 2013 (zie 2.4)
- Geen verdere wijzigingen

Agendapunt 5C – ter beslissing

De implementatie door ING van de herziene Nederlandse Corporate Governance Code

ING's implementatie van de herziene Nederlandse Corporate Governance Code

ING Groep past in het algemeen de herziene Code toe.
Ter illustratie:

- Beloning bestuurders: zie agendapunt 4B, ter discussie
- Specifieke diversiteitsdoelstelling profiel Raad van Commissarissen: zie agendapunt 5B, ter discussie
- Raad van Commissarissen houdt toezicht op maatschappelijk verantwoord ondernemen en geeft goedkeuring aan relevante MVO-aspecten
- De reactie van ING Groep op aanbevelingen aan aandeelhouders (IV.4.4 – IV.4.6) is herzien, in reactie op commentaar beleggers: aandeelhouders beslissen of er zal worden toegepast of uitgelegd

ING vraagt alleen om goedkeuring van de implementatie van de best practices in de Code. Goedkeuring van aandeelhouders betekent niet dat er ingestemd wordt met voortzetting van de certificering

Agendapunt 5C – ter beslissing

De implementatie door ING van de herziene Nederlandse Corporate Governance Code

Voorgesteld wordt akkoord te gaan met de implementatie door ING van de herziene Nederlandse Corporate Governance Code, zoals beschreven in het document, getiteld 'ING's implementatie van de Nederlandse Corporate Governance Code'

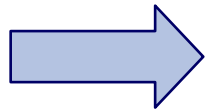
Agendapunt 5C – ter beslissing

De implementatie door ING van de herziene
Nederlandse Corporate Governance Code

	Aantal	%
Voor	2.648.356.099	70,452
Tegen	1.102.876.365	29,339
Onthouding	7.859.508	0,209
Uitgezonderd		
Stichting ING Aandelen		
Voor	443.456.628	28,533
Tegen	1.102.876.365	70,961
Onthouding	7.859.508	0,506

Agendapunt 5D – ter bespreking

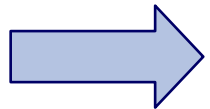
Certificering



Annual Report/Jaarverslag blz. 57 en 58

Agendapunt 6 – ter bespreking

Verantwoord ondernemen



Annual Report/Jaarverslag blz. 18 t/m 20



Verantwoord ondernemen

BANKIEREN • BELEGGEN • LEVENSVZERZEKERINGEN • PENSIOENEN



Verantwoord ondernemen



Onze visie op verantwoord ondernemen

ING wil een verantwoorde financiële dienstverlener zijn en een maatschappelijk betrokken organisatie

We leveren hoogwaardige producten en diensten die voldoen aan de behoeften van onze klanten. Wij financieren geen illegale, schadelijke of onethische activiteiten

We willen een positieve bijdrage leveren aan maatschappelijke veranderingen. Daarom richten we ons op de ontwikkeling van duurzame producten en diensten en op onze maatschappelijke ontwikkelingsactiviteiten rond (financiële) educatie en het milieu

Prestaties Corporate Responsibility in 2009

Gerealiseerd in 2009:

- Herziening ING Business Principles
- Uitbreiding reikwijdte Defensiebeleid
- Programma om stakeholders te involveren
- Ontwikkeling duurzame producten
- Tweede wereldwijde ING-vrijwilligersdag
- Aan kop in duurzaamheidsrankings
- Rating van GRI duurzaamheidsverslag: A+



100%

ING is klimaatneutraal
sinds 2007



10%

reductie van CO2
uitstoot in 2009



€2.524m

duurzame assets
under management



12,8%

vrouwen in de ING
management council



71%

van de ING-ers zegt
trots te zijn om bij
ING te werken



107.575

kinderen hebben
toegang tot
basisschool educatie
gekregen in 2009

Doelstelling Corporate Responsibility 2010

Prioriteiten voor 2010 en daarna

- Zekerstellen dat verantwoord ondernemen integraal is verankerd binnen onze centrale strategie
- Wereldwijde implementatie van en besef onder medewerkers van onze Business Principles
- Intensiveren contacten met stakeholders
- Voortborduren op succes wereldwijde vrijwilligersdag medewerkers
- Verdere stijging van het aantal vrouwen in de top 200 (senior management)
- Sectorleider binnen financiële sector in de Dow Jones Sustainability Index



Agendapunt 7A – ter beslissing

Verlening van decharge aan de leden van de Raad van Bestuur voor hun taakuitoefening in 2009, uiteengezet in:

- de Jaarrekening 2009
- het Verslag van de Raad van Bestuur
- het hoofdstuk Corporate governance
- het hoofdstuk over artikel 404 van de Sarbanes-Oxley-wet
- de mededelingen gedaan tijdens de Algemene Vergadering

Agendapunt 7A – ter beslissing

Verlening van decharge aan de leden van de Raad van Bestuur voor hun taakuitoefening in 2009

	Aantal	%
Voor	3.700.898.219	98,471
Tegen	30.298.835	0,806
Onthouding	27.174.411	0,723
Uitgezonderd		
Stichting ING Aandelen		
Voor	1.495.998.748	96,300
Tegen	30.298.835	1,950
Onthouding	27.174.411	1,749

Agendapunt 7B – ter beslissing

Verlening van decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen voor hun taakuitoefening in 2009, uiteengezet in:

- de Jaarrekening 2009
- het Bericht van de Raad van Commissarissen
- het hoofdstuk Corporate governance
- het Remuneratierapport
- de mededelingen gedaan tijdens de Algemene Vergadering

Agendapunt 7B – ter beslissing

Verlening van decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen voor hun taakuitoefening in 2009

	Aantal	%
Voor	3.700.819.667	98,566
Tegen	37.042.937	0,987
Onthouding	16.792.411	0,447
Uitgezonderd		
Stichting ING Aandelen		
Voor	1.495.920.196	96,526
Tegen	37.042.937	2,390
Onthouding	16.792.411	1,084

Agendapunt 8 – ter beslissing

Samenstelling Raad van Commissarissen:

Herbenoeming van
de heer P.C. Klaver



Agendapunt 8 – ter beslissing

Samenstelling Raad van Commissarissen: Herbenoeming van de heer P.C. Klaver

	Aantal	%
Voor	3.745.353.458	99,654
Tegen	4.110.972	0,109
Onthouding	8.908.518	0,237
Uitgezonderd		
Stichting ING Aandelen		
Voor	1.540.453.987	99,162
Tegen	4.110.972	0,265
Onthouding	8.908.518	0,573

Agendapunt 9A – ter beslissing

Machtiging tot uitgifte van gewone aandelen,
al dan niet met voorkeursrecht

- Voor een maximum van 380.000.000 gewone aandelen
- Machtiging voor anderhalf jaar
- Aantal gewone aandelen dat kan worden uitgegeven is gelijk aan 10% van het geplaatste kapitaal

Agendapunt 9A – ter beslissing

Machtiging tot uitgifte van gewone aandelen,
al dan niet met voorkeursrecht

	Aantal	%
Voor	3.640.417.314	96,863
Tegen	115.897.414	3,084
Onthouding	1.996.286	0,053
Uitgezonderd		
Stichting ING Aandelen		
Voor	1.435.517.843	92,411
Tegen	115.897.414	7,461
Onthouding	1.996.286	0,129

Agendapunt 9B – ter beslissing

Machtiging tot uitgifte van gewone aandelen, al dan niet met voorkeursrecht, in verband met een overname van een onderneming of een vennootschap

- Voor een maximum van 288.000.000 gewone aandelen
- Machtiging voor anderhalf jaar
- Aantal gewone aandelen dat kan worden uitgegeven is gelijk aan 7,5% van het geplaatste kapitaal
- Machtiging kan worden gebruikt naast de machtiging krachtens agendapunt 9A ingeval van de overname van een onderneming of een vennootschap

Agendapunt 9B – ter beslissing

Machtiging tot uitgifte van gewone aandelen, al dan niet met voorkeursrecht, in verband met een overname van een onderneming of een vennootschap

	Aantal	%
Voor	3.640.996.222	96,879
Tegen	114.355.377	3,043
Onthouding	2.943.370	0,078
Uitgezonderd		
Stichting ING Aandelen		
Voor	1.436.096.751	92,449
Tegen	114.355.377	7,362
Onthouding	2.943.370	0,189

Agendapunt 10A – ter beslissing

Machtiging tot verkrijging door de vennootschap van gewone aandelen in haar eigen kapitaal of certificaten daarvan

- Tot een maximum van 10% van het geplaatste kapitaal
- Prijs niet lager dan één eurocent en niet hoger dan de hoogste koers waarvoor de certificaten worden verhandeld
- Machtiging voor anderhalf jaar
- De machtiging wordt gebruikt voor de uitvoering van het afdekkingsprogramma voor aan ING-medewerkers toegekende aandelenopties en voor handels en beleggingsdoeleinden in het kader van de gewone bedrijfsuitoefening van het bank- en verzekeringsbedrijf

Agendapunt 10A – ter beslissing

Machtiging tot verkrijging door de vennootschap van gewone aandelen in haar eigen kapitaal of certificaten daarvan

	Aantal	%
Voor	3.733.516.670	99,341
Tegen	15.390.909	0,410
Onthouding	9.384.302	0,250
Uitgezonderd		
Stichting ING Aandelen		
Voor	1.528.617.199	98,405
Tegen	15.390.909	0,991
Onthouding	9.384.302	0,604

Agendapunt 10B – ter beslissing

Machtiging tot verkrijging door de vennootschap van gewone aandelen in haar eigen kapitaal of certificaten daarvan in verband met een belangrijke herstructurering van haar kapitaal

- Tot een maximum van 20% van het geplaatste kapitaal (maximum van 10% krachtens de machtiging van agendapunt 10A, plus nog eens 10%)
- Prijs niet lager dan één eurocent en niet hoger dan de hoogste koers waarvoor de certificaten worden verhandeld
- Machtiging voor anderhalf jaar
- Doel van de machtiging is om de vennootschap in staat te stellen om aandelen in te kopen in verband met een belangrijke herstructurering van haar kapitaal

Agendapunt 10B – ter beslissing

Machtiging tot verkrijging door de vennootschap van gewone aandelen in haar eigen kapitaal of certificaten daarvan in verband met een belangrijke herstructurering van haar kapitaal

	Aantal	%
Voor	3.733.565.152	99,342
Tegen	15.210.191	0,405
Onthouding	9.514.241	0,253
Uitgezonderd		
Stichting ING Aandelen		
Voor	1.528.665.681	98,408
Tegen	15.210.191	0,979
Onthouding	9.514.241	0,612

Agendapunt 11

Rondvraag en sluiting