

Privacyverklaring voor klanten van ING

Mei 2018

Inhoud

1. Wat is deze privacyverklaring?	3
2. Welke gegevens verzamelen we over u?	3
3. Wat doen we met uw persoonsgegevens?	3
4. Met wie delen we uw gegevens en waarom?	4
5. Wat zijn uw rechten en hoe gaan wij daarmee om?	5
6. Uw verplichting om gegevens te verstrekken	6
7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?	6
8. Wat kunt u doen om uw gegevens te beschermen?	7
9. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?	7
10. Hoe kunt u contact met ons opnemen?	7
11. Toepasselijkheid van deze privacyverklaring	7

1. Wat is deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is bedoeld om op een eenvoudige en heldere manier uit te leggen welke persoonsgegevens we over u verzamelen en hoe we deze verwerken. De verklaring is van toepassing op de volgende personen:

- Alle voormalige, bestaande en potentiële klanten van ING. Volgens de 'Know Your Customer'-regels (Ken je Klant) zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens over u te bewaren, zelfs gedurende een bepaalde periode nadat u niet langer klant bent.
- Iedereen die is betrokken bij een transactie met onze bank, of dat nu persoonlijk is of als vertegenwoordiger van een rechtspersoon (bijvoorbeeld een manager, tussenpersoon, wettelijk vertegenwoordiger, operationeel medewerker).
- Personen die geen klant van ING zijn, zoals ontvangers van betalingen of de contactpersonen van zakelijke klanten.

Met persoonsgegevens bedoelen we alle informatie die ons iets over u vertelt of die we aan u kunnen koppelen. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om uw naam, adres, geboortedatum, rekeningnummer, IP-adres of informatie over betalingen vanaf uw bankrekening. Met verwerken bedoelen we alles wat we met deze gegevens kunnen doen, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, aanpassen, ordenen, gebruiken, bekendmaken, doorgeven of verwijderen.

U deelt persoonsgegevens met ons wanneer u klant wordt, zich registreert voor onze online diensten, online een formulier invult, een contract ondertekent, onze producten of diensten gebruikt of via een van onze communicatiekanalen contact met ons opneemt.

We maken ook gebruik van gegevens die wettelijk mogen worden opgevraagd bij openbare bronnen zoals een kredietregister, kadaster, handelsregister, verenigingenregister en de media. Verder maken we gebruik van gegevens die wettelijk mogen worden verstrekt door andere bedrijven die onderdeel zijn van ING Groep of door derden, zoals kredietregistratiebureaus.

2. Welke gegevens verzamelen we over u?

We verzamelen onder meer de volgende persoonsgegevens:

- **identificatiegegevens**, zoals uw naam, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, identificatienummer, e-mailadres en het IP-adres van uw computer of mobiele apparaat;
- **transactiegegevens**, zoals uw bankrekeningnummer, bijschrijvingen, afschrijvingen en overboekingen waarbij uw rekening is betrokken;
- **financiële gegevens**, zoals facturen, creditnota's, loonstrookjes, betaalgedrag, de waarde van uw huis of andere vermogensbestanddelen, uw krediethistorie en leencapaciteit, de financiële producten die u bij ING afneemt, of u bij een kredietregister bent geregistreerd, uw betalingsachterstanden en uw inkomen;

- **sociodemografische gegevens**, zoals of u bent getrouwd of kinderen heeft;
- **gegevens over online gedrag en voorkeuren**, zoals het IP-adres van uw mobiele apparaat of uw computer en de pagina's die u op de website of in de apps van ING bezoekt;
- **gegevens over uw interesses en behoeften** die u moet ons deelt, bijvoorbeeld wanneer u contact opneemt met ons callcenter of online een enquête invult;
- **audiovisuele gegevens**, zoals bewakingsbeelden gemaakt bij ING-kantoren of opnames van telefoongesprekken met onze klantenservice.

Bijzondere persoonsgegevens

We leggen geen bijzondere persoonsgegevens vast die te maken hebben met uw gezondheid, etniciteit, religieuze of politieke overtuigingen, behalve als dit absoluut noodzakelijk is. Dit gebeurt alleen in heel specifieke situaties, bijvoorbeeld wanneer u ons opdracht geeft lidmaatschapsgeld te betalen aan een politieke partij. We zijn wettelijk verplicht om een kopie van uw paspoort te bewaren.

Gegevens over kinderen

We verzamelen alleen informatie over kinderen als zij een product van ING gebruiken of als u ons informatie geeft over uw kinderen in verband met een product dat u afneemt.

3. Wat doen we met uw persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor legitieme bedrijfsmatige doeleinden, zoals:

- **Administratie** – wanneer u een rekening opent bij ING, zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verzamelen om uw identiteit vast te kunnen stellen (zoals een kopie van uw identiteitskaart of paspoort) en om te bepalen of u klant kunt worden bij ons. We hebben ook uw adres of telefoonnummer nodig om contact met u te kunnen opnemen.
- **Levering van producten en diensten** – we gebruiken informatie over u om te bepalen of u in aanmerking komt voor bepaalde producten en diensten, bijvoorbeeld een betaal- of spaarrekening, hypotheek, lening of belegging.
- **Beheer van klantrelaties** – we kunnen u vragen wat u van onze producten en diensten vindt en deze informatie delen met bepaalde medewerkers om ons aanbod te verbeteren. Ook kunnen we aantekeningen gebruiken die zijn gemaakt naar aanleiding van gesprekken die we online, per telefoon of persoonlijk met u voeren om producten en diensten aan uw situatie aan te passen.
- **Analyse van kredietrisico en gedrag** – om te bepalen of u in staat bent een lening terug te betalen, passen we specifieke statistische risicomodellen toe op basis van uw persoonsgegevens.
- **Persoonlijke marketing** – we kunnen u op basis van uw persoonlijke situatie brieven, e-mails of sms-berichten sturen met een aanbieding van een product of dienst of u een dergelijke aanbieding laten zien wanneer u zich op onze website of in een mobiele app aanmeldt. U kunt aangeven zulke persoonlijke aanbiedingen niet langer te

willen ontvangen. U hebt het recht niet in te stemmen met of bezwaar te maken tegen persoonlijke direct marketing of commerciële activiteiten. Dit geldt ook voor de profilering die deel uitmaakt van deze activiteiten.

- **Aanbieden van passende producten en diensten** – wanneer u onze website bezoekt, met onze klantenservice belt of een ING-kantoor bezoekt, **verzamen we informatie** over u. We **analyseren** deze informatie om te bepalen aan welke producten en diensten u **mogelijk behoefte** hebt en om te bepalen of deze producten of diensten passend voor u zijn. Zo kunnen wij uw wijzen op beleggingsmogelijkheden die passen bij uw profiel. We analyseren uw **betaalgedrag**, en kijken dan bijvoorbeeld naar grote bedragen die worden afgeschreven van of bijgeschreven op uw rekening. We bepalen uw behoeften op **belangrijke momenten** waarop specifieke financiële producten of diensten relevant kunnen zijn. Bijvoorbeeld wanneer u begint aan uw eerste baan of een huis koopt. We bepalen uw **interesses** op basis van simulaties waaraan u op onze website deelneemt.
- **Verbetering en ontwikkeling van producten en diensten** – dankzij analyses van de manier waarop u onze producten en diensten gebruikt, krijgen we meer inzicht in u en komen we erachter hoe we ons kunnen verbeteren. Bijvoorbeeld:
 - Wanneer u een rekening opent, meten we de tijd tot aan de eerste transactie. Zo weten we hoe snel u uw rekening kunt gebruiken.
 - We analyseren informatie over transacties tussen u en onze zakelijke klanten. Op deze manier kunnen we hen informatiediensten aanbieden en adviseren over hoe zij beter gebruik kunnen maken van de producten en diensten van ING. Wanneer ING persoonsgegevens voor dit doel verwerkt, kunnen gegevens in geaggregeerde vorm aan de zakelijke klant ter beschikking worden gesteld. Een zakelijke klant kan deze geaggregeerde gegevens niet tot u herleiden.
 - We analyseren het resultaat van onze marketingactiviteiten om te meten hoe effectief deze zijn en hoe relevant onze acties zijn.
 - We kunnen soms gebruikmaken van geautomatiseerde processen om uw persoonsgegevens te analyseren. Zo gebruiken we een algoritme om sneller te kunnen beslissen over kredieten en hypotheek.
 - We kunnen uw gegevens gebruiken om u per post, via e-mail of via onze website of mobiele apps persoonlijke aanbiedingen toe te sturen. U hebt het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen persoonlijke direct marketing of commerciële activiteiten. Dit geldt ook voor de profilering die onderdeel uitmaakt van deze activiteiten.
- **Voorkomen en herkennen van fraude en gegevensbeveiliging** – we hebben de plicht om uw persoonsgegevens te beschermen en inbreuken op de beveiliging ervan te voorkomen, detecteren en beperken. Dit geldt ook voor de informatie die wij verplicht over u moeten verzamelen. Bijvoorbeeld om te voldoen aan de wet- en regelgeving tegen witwassen, financiering van terrorisme en belastingfraude.
 - We kunnen uw persoonsgegevens verwerken met als doel u en uw financiële bezittingen te beschermen tegen frauduleuze activiteiten, bijvoorbeeld als u slachtoffer bent

geworden van identiteitsdiefstal, van hacking of als iemand anders uw persoonsgegevens in handen heeft gekregen.

- We kunnen bepaalde informatie over u gebruiken voor het maken van profielen (naam, rekeningnummer, leeftijd, nationaliteit, IP-adres enzovoort) om bepaalde criminele activiteiten te herkennen en de persoon te achterhalen die daarachter zit.
- We gebruiken contactgegevens en beveiligingsmaatregelen (zoals kaartlezers of wachtwoorden) om transacties en communicatie via online kanalen te beveiligen. We kunnen deze gegevens gebruiken om u te waarschuwen, bijvoorbeeld wanneer uw betaalpas of creditcard op een ongebruikelijke locatie wordt gebruikt.
- **Interne en externe rapportages** – we verwerken uw gegevens voor onze bancaire activiteiten en om ons management te helpen betere beslissingen te maken over onze activiteiten en diensten. In het kader van een reeks van wettelijke verplichtingen en eisen (zoals wetgeving tegen witwassen en fiscale wetgeving).

Gegevens die we verwerken voor anderen doelen worden geanonimiseerd of zo veel als mogelijk ontdaan van persoonlijke informatie.

4. Met wie delen we uw gegevens en waarom?

Om u de best mogelijke diensten te kunnen verlenen en concurrerend te blijven, delen we bepaalde gegevens binnen en buiten ING. Daarbij gaat het om:

ING-entiteiten

We wisselen gegevens uit tussen onderdelen en kantoren van ING om redenen die te maken hebben met bedrijfsvoering, wet- en regelgeving of rapportages. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om screening van nieuwe klanten, naleving van bepaalde wet- en regelgeving, beveiliging van IT-systemen of bepaalde dienstverlening. (Zie de paragraaf ‘Wat doen we met uw persoonsgegevens?’ voor een volledig overzicht.) We kunnen gegevens ook doorgeven om deze op te slaan in centrale opslagsystemen of om deze uit efficiëntieoverwegingen in andere landen te verwerken. Interne uitwisseling van gegevens vindt altijd plaats conform onze Global Data Protection Policy.

Niet-verbonden agenten

We delen informatie met niet-verbonden agenten die namens ons werken. Deze agenten zijn geregistreerd conform de toepasselijke wet- en regelgeving en werken met de benodigde toestemming van toezichthoudende instanties. Meer informatie over de manier waarop we met deze agenten werken, vindt u in de algemene voorwaarden van uw financiële product.

Overheidsinstanties

Om te voldoen aan de wet- en regelgeving kunnen we gegevens doorgeven aan de desbetreffende instanties, bijvoorbeeld om terrorisme tegen te gaan of witwaspraktijken te voorkomen.

In bepaalde gevallen zijn we **wettelijk verplicht** om uw gegevens met externe partijen te delen, waaronder:

- **Overheidsinstanties, regelgevende instanties en toezichthouders**, zoals de centrale bank van de landen waarin we actief zijn.
- **De belastingdienst** kan ons vragen uw financiële gegevens (tegoeden, betaal- of spaarrekeningen of beleggingen in een beleggingsrekening) door te geven. We kunnen voor dit doel uw burgerservicenummer verwerken.
- **Justitiële/wetshandhavende instanties** zoals de politie, openbaar aanklagers, rechtbanken en organisaties die zich bezighouden met arbitratie of mediation nadat zij hier uitdrukkelijke en op wettelijke gronden om hebben verzocht.
- **Juristen**, bijvoorbeeld in geval van een bankroet, **notarissen**, bijvoorbeeld bij de verlening van een hypotheek, **gevolgmachtigden** die de belangen van anderen behartigen en **bedrijfsaccountants**.

Financiële instellingen

Wanneer u geld opneemt, betaalt met uw betaalpas of een betaling overmaakt naar een rekening bij een andere bank, is altijd een andere bank of een gespecialiseerde financiële instelling bij de transactie betrokken. We kunnen betalingen alleen verwerken als we informatie over u delen met de andere bank. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om uw naam en rekeningnummer. We delen ook informatie met specialisten in de financiële sector die ons bijstaan met financiële diensten zoals:

- uitwisseling van veilige berichten over financiële transacties;
- betalingen en bijschrijvingen wereldwijd;
- wereldwijde verwerking van elektronische transacties;
- afhandeling van binnenlandse en internationale effecten- en betalingstransacties.

In sommige gevallen delen we informatie met banken of financiële instellingen in andere landen, bijvoorbeeld wanneer u een buitenlandse betaling doet of ontvangt. We delen ook informatie met zakelijke partners waarvan we financiële producten verkopen, zoals verzekeraars.

Dienstverleners

Wanneer we gebruikmaken van andere dienstverleners delen we alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor een specifieke opdracht. Dienstverleners helpen ons onder meer door:

- bepaalde diensten en activiteiten te verzorgen;
- internettools en webapplicaties te ontwerpen en onderhouden;
- marketingactiviteiten, evenementen of de communicatie met klanten te verzorgen;
- rapporten en statistieken op te stellen, drukmaterialen te verzorgen en producten te ontwerpen;
- advertenties te plaatsen in apps, op websites en op sociale media.

Onderzoekers

We zijn altijd op zoek naar nieuwe inzichten die u in staat stellen steeds een stap voorop te blijven lopen, zowel privé als zakelijk. Hiervoor kunnen we persoonsgegevens uitwisselen met partners zoals universiteiten, die deze gegevens gebruiken

in hun onderzoek, en innovators. De onderzoekers met wie we samenwerken moeten aan dezelfde strikte eisen voldoen als medewerkers van ING. De persoonsgegevens worden in geaggregeerde vorm gedeeld en de onderzoeksresultaten zijn anoniem.

We zorgen er altijd voor dat derden alleen toegang hebben tot persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor hun specifieke werk.

Wanneer we uw persoonsgegevens intern of met derden in andere landen delen, zorgen we altijd voor passende waarborgen om deze gegevens te beschermen. ING baseert zich hierbij op:

- Bindende bedrijfsvoorschriften zoals bedoeld in Verordening (EU) 2016/679. Deze voorschriften worden samen de **ING Global Data Protection Policy (GDPP)** genoemd en zijn in elke EU-lidstaat goedgekeurd door de autoriteit die in de betreffende lidstaat is belast met de bescherming van persoonsgegevens.
- **Modelcontracten van de EU**. Deze bevatten standaardbepalingen die worden gebruikt in overeenkomsten met dienstverleners om ervoor te zorgen dat de doorgifte van gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte voldoet aan de Europese wet- en regelgeving ten aanzien van gegevensbescherming.
- **Privacy Shield**, een overeenkomst ter bescherming van persoonsgegevens die worden doorgegeven naar de Verenigde Staten.

5. Wat zijn uw rechten en hoe gaan wij daarmee om?

Wij respecteren het recht dat u als klant hebt om te bepalen hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt. Daarbij gaat het om de volgende rechten.

Het recht om informatie in te zien

U hebt het recht om de door ons verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Het recht op rectificatie

Als uw persoonsgegevens onjuist zijn, hebt u het recht ons te verzoeken deze te corrigeren. Als wij gegevens over u hebben gedeeld met derden en deze gegevens vervolgens zijn gecorrigeerd, worden deze derden daarvan op de hoogte gesteld.

Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking

U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens door ING voor gerechtvaardigde belangen. Dit kan online, per telefoon of bij een kantoor. Wij nemen uw bezwaar in behandeling en onderzoeken of de verwerking van uw informatie een dusdanig grote impact op u heeft dat wij moeten stoppen met deze verwerking.

U kunt ook bezwaar maken tegen de toezending van persoonlijke commerciële uitingen van ons. Wanneer u

klant wordt bij ING, kunnen we u vragen of u persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen. Als u zich op een later moment bedenkt, kunt u aangeven deze uitingen niet meer te willen ontvangen via de knop 'afmelden' onderaan elke commerciële e-mail.

U kunt geen bezwaar maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens als dit gebeurt als gevolg van wettelijke verplichtingen, om te voldoen aan contractuele verplichtingen jegens u of in geval van problemen met de beveiliging van uw rekening (bijvoorbeeld als uw pas is geblokkeerd). Dit geldt ook als u hebt aangegeven geen persoonlijke commerciële uitingen te willen ontvangen.

Het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming

We gebruiken soms geautomatiseerde systemen om beslissingen te nemen op basis van uw persoonsgegevens. Dit gebeurt wanneer dit nodig is om te voldoen aan contractuele verplichtingen die we met u zijn aangegaan of als u hiervoor toestemming hebt gegeven. U hebt het recht bezwaar te maken tegen zulke geautomatiseerde besluitvorming (bijvoorbeeld over de prijs die we voor een product of dienst vragen) en te vragen een dergelijk besluit te laten nemen door een persoon.

Het recht op beperkte verwerking

U hebt in de onderstaande gevallen het recht ons te vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken.

- U bent van mening dat de informatie onjuist is.
- Wij verwerken de gegevens onrechtmatig.
- ING heeft de gegevens niet langer nodig, maar u wilt dat wij deze bewaren voor gebruik in een juridische procedure.
- U hebt bezwaar gemaakt tegen ons gebruik van uw gegevens voor gerechtvaardigde belangen.

Het recht gegevens over te dragen

U hebt het recht ons te vragen uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan u of een ander bedrijf. Dit geldt voor persoonsgegevens die we met uw toestemming of op basis van een contract met u geautomatiseerd verwerken. Voor zover technisch mogelijk zullen we uw persoonsgegevens overdragen.

Het recht op verwijdering

U kunt ons in de onderstaande gevallen vragen uw persoonsgegevens te wissen.

- We hebben deze niet meer nodig voor het oorspronkelijke doel.
- U trekt uw toestemming voor verwerking in.
- U maakt bezwaar tegen ons gebruik van uw gegevens voor gerechtvaardigde belangen of voor persoonlijke commerciële uitingen.
- ING verwerkt uw persoonsgegevens onrechtmatig.
- Een wet van de Europese Unie of een lidstaat verplicht ING om uw persoonsgegevens te wissen.

Het recht om een klacht in te dienen

Als u niet tevreden bent met de manier waarop we hebben gereageerd op uw bezwaren, hebt u het recht om bij ons een klacht in te dienen. Als u ontevreden bent over onze reactie op uw klacht, kunt u in beroep bij de data protection officer van ING Bank. U kunt ook contact opnemen met de autoriteit die in uw land belast is met de bescherming van persoonsgegevens.

Gebruikmaken van uw rechten

Als u gebruik wilt maken van uw rechten of een klacht wilt indienen, kunt u contact met ons opnemen. Aan het einde van deze privacyverklaring vindt u een lijst met contactgegevens van de betreffende ING-vestiging in uw land.

Hoe u van uw rechten kunt gebruikmaken is afhankelijk van het ING-product en de beschikbaarheid van diensten in uw land. U kunt dit mogelijk doen via onze website, door bij een kantoor langs te gaan of door telefonisch contact op te nemen. We streven ernaar zo snel mogelijk op uw verzoek te reageren. Soms kan dat tot een maand duren (indien wettelijk toegestaan). Als we meer tijd nodig hebben om uw verzoek af te handelen, laten we u weten hoe veel extra tijd we nodig hebben en wat de reden voor de vertraging is.

In bepaalde gevallen kunnen we uw verzoek afwijzen. Indien wettelijk toegestaan informeren we u te zijner tijd over de reden voor afwijzing.

6. Uw verplichting om gegevens te verstrekken

Wij hebben bepaalde informatie over u nodig om onze plichten als bank en onze bijbehorende contractuele verplichtingen te vervullen. Ook is er informatie die wij volgens de wet moeten verzamelen. Zonder deze informatie kunnen wij mogelijk geen rekening voor u openen of kunnen wij bepaalde bankactiviteiten mogelijk niet uitvoeren.

7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

Wij hanteren binnen heel ING een intern beleidskader en minimumstandaarden om uw gegevens te beschermen. De beleidsregels en standaarden worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen op de markt. Meer specifiek en conform de geldende wet- en regelgeving nemen we gepaste technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging enzovoort) zodat de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens en van de manier waarop deze worden verwerkt, is gewaarborgd.

Bovendien zijn medewerkers van ING verplicht tot vertrouwelijkheid en zij mogen uw persoonsgegevens niet onrechtmatig of onnodig verstrekken.

8. Wat kunt u doen om uw gegevens te beschermen?

We doen er alles aan om uw gegevens te beschermen, maar er zijn ook dingen die u zelf kunt doen:

- Installeer antivirussoftware, antispysoftware en een firewall en houd deze up-to-date.
- Laat apparatuur of 'tokens' (zoals een betaalpas) nooit onbeheerd achter.
- Informeer ING wanneer u een betaalpas kwijt bent en annuleer deze pas direct.
- Meld u af wanneer u online bankieren niet gebruikt.
- Houd uw wachtwoorden strikt vertrouwelijk en gebruik veilige wachtwoorden, dus geen voor de hand liggende combinaties van letters en cijfers.
- Wees alert als u online bent en zorg dat u weet waaraan u ongebruikelijke activiteiten kunt herkennen. Voorbeeld zijn een nieuw webadres of phishingmails waarin u om persoonsgegevens wordt gevraagd.

9. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We mogen uw persoonsgegevens bewaren zolang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Na deze periode kijken we naar haalbare oplossingen zoals archivering.

10. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u meer wilt weten over het beleid van ING als het gaat om gegevensverwerking en hoe we uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u per e-mail of telefonisch contact met ons opnemen of langsgaan bij een kantoor bij u in de buurt. Aan het eind van deze privacyverklaring vindt u een lijst met contactgegevens en een lijst met de autoriteiten die belast zijn met de bescherming van gegevens in de landen waar ING actief is.

11. Toepasselijkheid van deze privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van ING Bank N.V. en de groepsmaatschappijen van ING Bank N.V. (hierna 'ING' genoemd). De verklaring is van toepassing op alle entiteiten en kantoren van ING voor zover deze persoonsgegevens verwerken.

Deze privacyverklaring kan worden aangepast aan gewijzigde wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie is van 1 mei 2018. De meest recente versie is beschikbaar op ING.com en op ING-websites in elk land waarin wij actief zijn.

Land	Contactgegevens data protection officer	Autoriteit persoonsgegevens
Australia	customer.service@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) https://oaic.gov.au
Belgium	ing-be-privacyoffice@ing.com	Belgian Privacy Commission http://www.privacycommission.be
Czech	dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů https://www.uoou.cz
France	dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés https://www.cnil.fr/fr
Germany	datenschutz@ing-diba.de	Der Hessische Datenschutzbeauftragte https://datenschutz.hessen.de
Hungary	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu
Italy	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gdpd.it www.garanteprivacy.it www.dataprotection.org
Luxembourg	dpo@ing.lu	CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu
Netherlands	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl
Philippines	dpomanila@asia.ing.com	National Privacy Commission https://privacy.gov.ph
Poland	abi@ingbank.pl	Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych https://uodo.gov.pl
Portugal	dpo@ing.es	Comissão Nacional de Protecção de Dados https://www.cnpd.pt
Romania	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro
Russia	mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) https://rkn.gov.ru
Slovakia	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uoou
Spain	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es
Ukraine	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman http://www.ombudsman.gov.ua
United Kingdom	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) https://ico.org.uk