

Declarație de confidențialitate pentru clienții ING

Mai 2018

Inhoud

1. Despre această Declarație de confidențialitate	3
2. Tipurile de date pe care le colectăm despre dvs.	3
3. Ce facem cu datele dvs. personale	3
4. Cui și de ce comunicăm datele dvs.	4
5. Drepturile dvs. și cum le respectăm	5
6. Datoria dvs. de a furniza datele	6
7. Cum protejăm datele dvs. cu caracter personal	6
8. Ce puteți face pentru a ne ajuta să păstrăm siguranța datelor dvs.	6
9. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal	7
10. Contactați-ne	7
11. Domeniul de aplicare a prezentei Declarații de confidențialitate	7

1. Despre această Declarație de confidențialitate

Prezenta Declarație de confidențialitate are scopul de a explica într-un mod simplu și transparent ce tip de date personale colectăm în legătură cu dvs. și cum le prelucrăm. Se aplică următoarelor persoane:

- Toți foștii clienți, clienții actuali și potențiali ai ING. Avem obligația legală de a păstra datele pe care le colectăm despre dvs., inclusiv o anumită perioadă de timp după încetarea relației, în conformitate cu regulamentele privind obligația „know your customer” (de „cunoaștere a clienților”).
- Orice persoană implicată în orice tranzacție cu banca noastră, în calitate de persoană fizică sau de reprezentant al unei entități juridice (de exemplu, un manager al unei companii, agent, reprezentant legal, personal operativ etc.).
- Clienții care nu au cont deschis la ING, cum ar fi plătitorii sau persoanele de contact ale clienților corporativi.

Datele cu caracter personal se referă la orice informație care ne comunică ceva despre dvs. sau pe care o putem corela cu dvs. Acestea includ numele, adresa, data nașterii, numărul de cont, adresa IP sau informațiile despre plățile pe care le-ați efectuat din contul dvs. bancar. Prelucrarea se referă la toate operațiunile pe care le putem face în privința datelor, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, ajustarea, organizarea, utilizarea, divulgarea, transferul și ștergerea acestora.

Ne comunicați informații cu caracter personal atunci când deveniți client, vă înregistrați la serviciile noastre online, completați un formular online, semnați un contract, folosiți produsele și serviciile noastre sau ne contactați prin intermediul unuia dintre canalele noastre.

De asemenea, folosim date care sunt disponibile legal din surse publice, ca de exemplu, listele de creditori, registrele de cadastru, registrele de asociere și mass media, sau care sunt furnizate în mod legitim de alte companii din cadrul Grupului ING sau de către terți, cum ar fi agențiile de credit.

2. Tipurile de date pe care le colectăm despre dvs.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm includ:

- **Date de identificare**, cum ar fi numele, prenumele, data și locul nașterii, codul numeric personal, adresa de e-mail și adresa IP a computerului sau a dispozitivului dvs. mobil
- **Date despre tranzacții**, cum ar fi numărul de cont, depozitele, retragerile de numerar și transferurile aferente contului dvs.
- **Date financiare**, ca de exemplu, facturile, notele de credit, fișele de salariu, comportamentul în privința plăților, valoarea proprietății și a altor active pe care le dețineți, istoricul dvs. de credit, capacitatea de a contracta credite, produsele financiare pe care le aveți la ING, dacă sunteți înregistrat la un registru de credite, arierate și informații despre venitul dvs.
- **Date socio-demografice**, ca de exemplu, dacă sunteți căsătorit și dacă aveți copii

- **Date despre comportamentul online și preferințele dvs.**, cum ar fi adresa IP a dispozitivului mobil sau a computerului dvs. și paginile pe care le vizitați pe site-urile web și aplicațiile ING
- **Date referitoare la interesele și nevoile dvs.**, pe care ni le comunicați, de exemplu, atunci când sunați la centrul nostru de apeluri sau completați un sondaj online
- **Date de natură audiovizuală**, cum ar fi imaginile surprinse de camerele de supravegheat din incinta agențiilor ING sau înregistrările convorbirilor telefonice cu centrele noastre de servicii clienți.

Datele sensibile

Nu înregistrăm date sensibile privind sănătatea dvs., etnia, credințele religioase sau politice, cu excepția cazurilor în care acest lucru este absolut necesar. Atunci când înregistrăm astfel de date, ne limităm la circumstanțe specifice, ca de exemplu, dacă ne dați instrucțiuni să achităm o cotizație de membru la un partid politic. Avem obligația legală de a păstra o copie după pașaportul dvs.

Datele copiilor

Nu colectăm date despre copii decât dacă au un produs ING sau dacă ne furnizați informații despre propriii dvs. copii în legătură cu un produs pe care îl achiziționați.

3. Ce facem cu datele dvs. personale

Nu folosim datele dvs. personale decât în scopuri legitime de afaceri. Acestea includ:

- **Administrarea**. Atunci când deschideți un cont la ING, avem obligația legală de a colecta datele personale care verifică identitatea dvs. (de exemplu, o copie după cartea de identitate sau pașaport) și de a evalua dacă vă putem accepta în calitate de client. De asemenea, trebuie să cunoaștem adresa și numărul dvs. de telefon pentru a vă putea contacta.
- **Furnizarea de produse și servicii**. Folosim informațiile despre dvs. cu scopul de a evalua dacă sunteți eligibil pentru anumite produse și servicii, cum ar fi un cont curent sau de economii, un credit ipotecar, un împrumut sau o investiție.
- **Gestionarea relațiilor cu clienții**. Este posibil să vă solicităm un feedback în legătură cu produsele și serviciile noastre și să îl comunicăm anumitor membri ai personalului nostru în vederea îmbunătățirii ofertei. De asemenea, putem folosi notițe din conversațiile pe care le purtăm cu dvs. online, prin telefon sau față în față, astfel încât să personalizăm produsele și serviciile pe care vi le oferim.
- **Riscul de credit și analiza comportamentală**. Pentru a evalua capacitatea dvs. de a rambursa un împrumut, aplicăm modele de risc statistice specifice pe baza datelor dvs. cu caracter personal.
- **Marketing personalizat**. Putem să vă trimitem scrisori, e-mailuri sau mesaje text pentru a vă oferi un produs sau un serviciu pe baza circumstanțelor dvs. personale sau putem să vă propunem o astfel de ofertă atunci când vă conectați la site-ul nostru sau la aplicațiile pentru mobil. Puteți să vă dezabonați de la ofertele personalizate de acest gen. Aveți

dreptul de a nu consimți sau de a vă opune la activitățile comerciale sau de marketing direct, inclusiv la crearea profilului în scopul activităților de acest tip.

- **Furnizarea celor mai potrivite produse și servicii.** Atunci când vizitați site-ul nostru web, când sunați la centrul de servicii clienți sau vizitați o agenție ING, **colectăm informații** despre dvs. **Analizăm** aceste informații pentru a identifica **nevoile dvs. potențiale** și evaluăm adecvarea produselor sau serviciilor. De exemplu, putem să vă sugerăm oportunități de investiții adecvate profilului dvs. Analizăm **comportamentul dvs. în privința plăților**, de exemplu, încasarea sau plata unor sume mari în/din contul dvs. Vă evaluăm nevoile în legătură cu **momentele cheie** atunci când un anumit produs sau serviciu financiar ar putea fi relevant pentru dvs., ca de exemplu, cu ocazia primului loc de muncă sau a achiziționării unei locuințe. Vă evaluăm **interesele** pe baza simulărilor la care participați pe site-ul nostru web.
- **Îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor:** Analiza modului în care folosiți produsele și serviciile noastre ne ajută să vă înțelegem mai bine și ne arată ce putem îmbunătăți. De exemplu,
 - atunci când deschideți un cont, măsurăm timpul până la efectuarea primei tranzacții, pentru a înțelege cât de rapid vă puteți folosi contul.
 - analizăm datele privind tranzacțiile dintre dvs. și clienții noștri corporativi pentru a oferi clienților noștri corporativi servicii informatice sau sfaturi în legătură cu modul optim în care pot folosi produsele și serviciile ING. Atunci când ING procesează datele personale în acest scop, datele agregate pot fi puse la dispoziția clienților corporativi. Un client corporativ nu vă poate identifica în baza datelor agregate respective.
 - analizăm rezultatele activităților noastre de marketing pentru a măsura eficiența acestora și relevanța campaniilor noastre.
 - uneori, putem folosi procese automate pentru a analiza datele dvs. cu caracter personal. De exemplu, folosim un algoritm pentru a accelera deciziile de creditare în cazul împrumuturilor și creditelor ipotecare.
 - putem să folosim datele dvs. pentru a vă trimite oferte personalizate prin poștă, e-mail sau pe site-ul nostru web sau în aplicațiile pentru mobil. Aveți dreptul de a vă opune, în orice moment, la activitățile comerciale sau de marketing direct, inclusiv la crearea profilului în scopul activităților de acest tip.
- **Prevenirea și detectarea fraudei și securitatea datelor:** Avem datoria de a proteja datele dvs. personale și de a preveni, a detecta și a limita încălcarea securității datelor. Acestea includ informațiile pe care suntem obligați să le colectăm despre dvs., ca de exemplu, în scopul conformității cu regulamentele privind combaterea spălării de bani, a finanțării actelor de terorism și a fraudei fiscale.
 - Putem prelucra informațiile dvs. personale pentru a **vă proteja, atât pe dvs., cât și bunurile dvs.**, de activități frauduloase, cum ar fi cazul în care sunteți victima unui furt de identitate, dacă vi s-au divulgat datele personale sau dacă sunteți victima pirateriei.
 - Putem folosi anumite informații despre dvs. pentru crearea profilului (de ex., numele, numărul de cont, vârsta,

naționalitatea, adresa IP etc.) cu scopul de a detecta rapid și eficient o anumită infracțiune și persoana care a comis-o.

- Folosim datele de contact și de securitate (cum ar fi cititoarele de carduri sau parolele) pentru a garanta securitatea tranzacțiilor și a comunicărilor prin intermediul canalelor la distanță. Putem folosi datele respective pentru a vă alerta, de exemplu, în situațiile în care cardul dvs. de debit sau de credit este utilizat într-o locație atipică.
- **Raportarea internă și externă:** Prelucrăm datele dvs. în vederea desfășurării operațiunilor bancare și pentru a ajuta echipa de management să ia decizii mai bune în privința operațiunilor și serviciilor noastre. Pentru a respecta o serie de obligații legale și cerințe statutare (de exemplu, legislația pentru combaterea spălării de bani și legislația fiscală).

Datele pe care le prelucrăm în orice scop sunt anonimizate sau eliminăm cât de mult posibil informațiile cu caracter personal.

4. Cui și de ce comunicăm datele dvs.

Pentru a vă putea oferi cele mai bune servicii și a ne păstra competitivitatea în sectorul bancar, comunicăm anumite date în cadrul și în afara ING. Acestea includ:

Entitățile ING

Transferăm date în cadrul birourilor și agențiilor ING în scop operațional, de reglementare sau de raportare, ca de exemplu, pentru a efectua verificarea noilor clienți, a ne conforma anumitor legi, a garanta securitatea sistemelor informatice sau a furniza anumite servicii. (Consultați secțiunea „Ce facem cu datele dvs. personale” pentru lista completă). De asemenea, putem transfera date în sistemele de stocare centralizată sau pentru prelucrarea globală, asigurând astfel o eficiență mai ridicată. Toate transferurile de date interne se efectuează în conformitate cu Politica noastră globală privind protecția datelor.

Agenți independenți

Comunicăm informații agenților independenți care acționează în numele nostru. Acești agenți sunt înregistrați în conformitate cu legislația locală și funcționează pe baza autorizației emise de organismele de reglementare. Puteți citi mai multe despre modul în care colaborăm cu agenții independenți în secțiunea relevantă din termenii și condițiile produsului dvs. bancar.

Autorități guvernamentale

Pentru a ne respecta obligațiile reglementare, este posibil să divulgăm datele autorităților relevante, de exemplu în scopul combaterii actelor de terorism și prevenirii spălării de bani. În unele cazuri, suntem **obligați prin lege** să comunicăm datele dvs. părților externe, inclusiv:

- **Autorităților publice, de reglementare și organismelor de supraveghere**, cum ar fi băncile centrale ale țărilor în care operăm.
- **Autoritățile fiscale** ne pot solicita să raportăm activele pe care le dețineți (de ex., soldurile depozitului, ale conturilor curente sau de economii sau titlurile dintr-un cont de

investiții). Putem procesa numărul dvs. de securitate socială în acest scop.

- **Autorităților judiciare/de investigație**, cum ar fi poliția, procurorii publici, tribunalele și organismele de arbitraj/ mediere, la cererea expresă și legală a acestora.
- **Avocaților**, de exemplu, în caz de faliment, **notarilor**, de exemplu, în cazul acordării unui credit ipotecar, **administratorilor** care gestionează interesele altor părți și **auditorilor companiei**.

Instituții financiare

În cazul în care retrageți numerar, plătiți cu cardul de debit sau faceți o plată într-un cont deschis la o altă bancă, tranzacția implică întotdeauna o altă bancă sau o companie financiară specializată. Pentru procesarea plăților, trebuie să îi comunicăm celeilalte bănci informații despre dvs., cum ar fi numele și numărul de cont. De asemenea, comunicăm informații specialiștilor din sectorul financiar care ne furnizează servicii financiare, ca de exemplu:

- schimbul de mesaje sigure privind tranzacțiile financiare
- plăți și tranzacții de creditare în toată lumea
- procesarea tranzacțiilor electronice în toată lumea
- efectuarea tranzacțiilor de titluri de valoare și a tranzacțiilor de plăți interne și internaționale

Uneori, comunicăm informații cu caracter personal băncilor sau instituțiilor financiare din alte țări; de exemplu, în cazul în care efectuați sau încasați o plată externă. De asemenea, comunicăm informații partenerilor de afaceri ale căror produse le comercializăm, cum ar fi companiile de asigurări.

Furnizori de servicii

În cazul în care folosim alți furnizori de servicii, nu comunicăm decât datele cu caracter personal care sunt necesare pentru realizarea unei anumite sarcini. Furnizorii de servicii ne sprijină cu activități de tipul:

- executarea unor anumite servicii și operațiuni
- conceperea și întreținerea instrumentelor și aplicațiilor bazate pe Internet;
- activități sau evenimente de marketing și gestionarea comunicării cu clienții;
- întocmirea rapoartelor și statisticilor, tipărirea materialelor și conceperea produselor.
- plasarea de reclame în cadrul aplicațiilor, site-urilor web și rețelelor sociale.

Cercetători

Suntem mereu în căutarea de noi informații care să vă ajute să fiți cu un pas înainte în viață și în afaceri. Pentru aceasta, putem face schimb de date personale cu parteneri de genul universităților, care le folosesc în scop de cercetare, și inovatorilor. Cercetătorii cu care colaborăm trebuie să îndeplinească aceleași cerințe stricte ca angajații ING. În acest caz, datele personale pe care le comunicăm sunt agregate, iar rezultatele cercetării sunt anonime.

În toate aceste situații, ne asigurăm că terții nu pot accesa decât datele personale care sunt necesare pentru desfășurarea sarcinilor lor specifice.

Ori de câte ori comunicăm datele dvs. personale la nivel intern sau cu terții din alte țări, luăm măsurile de siguranță necesare pentru a le proteja. Pentru aceasta, ING se bazează pe:

- Regulile corporatiste obligatorii, așa cum sunt definite de Regulamentul CE (EU) 2016/679. Acestea sunt cunoscute ca Politica ING globală privind protecția datelor (GDPP) și au fost aprobate de autoritățile de protecție a datelor din toate statele membre UE.
- **Modelul UE de clauze contractuale**, care sunt clauze contractuale tip, utilizate în acordurile cu furnizorii de servicii pentru a ne asigura că transferul datelor cu caracter personal în afara Spațiului Economic European se desfășoară în conformitate cu legislația UE privind protecția datelor.
- **Privacy Shield (Scutul de confidențialitate)**, cadrul care protejează datele cu caracter personal transferate în Statele Unite.

5. Drepturile dvs. și cum le respectăm

Respectăm drepturile dvs. în calitate de client pentru a stabili cum sunt utilizate informațiile dvs. personale. Aceste drepturi includ:

Dreptul de a accesa informațiile

Aveți dreptul de a solicita un raport al datelor dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm.

Dreptul la rectificare

Dacă datele dvs. personale sunt incorecte, aveți dreptul să ne cereți să le rectificăm. În cazul în care comunicăm terților date corectate ulterior, vom informa și terții respectivi în acest sens.

Dreptul de a vă opune prelucrării datelor

Puteți să vă opuneți folosirii datelor dvs. personale de către ING în interesele legitime ale băncii. Puteți să vă exercitați acest drept online, la o agenție sau telefonic. Vom lua în considerare opoziția dvs. și dacă prelucrarea informațiilor dvs. are vreun impact nejustificat asupra dvs. care impune încetarea prelucrării datelor respective.

De asemenea, puteți să vă opuneți primirii de mesaje comerciale personalizate din partea noastră. Când deveniți client ING, putem să vă întrebăm dacă doriți să primiți oferte personalizate. În cazul în care vă răzgândiți ulterior, puteți opta să nu mai primiți mesaje, folosind **linkul „dezabonare”** din subsolul fiecărui e-mail comercial.

Nu puteți să vă opuneți prelucrării datelor dvs. cu caracter personal de către ING dacă avem obligația legală de a le prelucra; dacă este necesar să încheiem un contract cu dvs.; dacă există probleme de securitate în privința conținutului dvs., de exemplu în cazul blocării cardului, chiar dacă ați optat să nu mai primiți mesaje comerciale personalizate.

Dreptul de a vă opune deciziilor automate

Uneori, folosim sisteme automate de luare a deciziilor pe baza informațiilor dvs. cu caracter personal, dacă acest lucru este necesar pentru a onora un contract cu dvs. sau dacă ne-ați

dat acordul în acest sens. Aveți dreptul de a vă opune la astfel de decizii automate (de exemplu, prețul pe care îl percepem pentru un produs sau serviciu) și să solicitați ca decizia să fie luată de o persoană.

Dreptul la restricționarea prelucrării

Aveți dreptul de a ne solicita să restricționăm utilizarea datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care

- considerați că informațiile sunt inexacte
- prelucrăm datele în mod ilegal
- ING nu mai are nevoie de datele respective, dar doriți să le păstrăm în vederea utilizării într-o acțiune în justiție
- v-ați opus utilizării datelor dvs. personale de către ING în interesele legitime ale băncii

Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul să ne solicitați să transferăm datele dvs. cu caracter personal direct dvs. sau unei alte companii. Aceasta se aplică în cazul datelor cu caracter personal pe care le prelucram prin mijloace automate și cu consimțământul dvs. sau pe baza unui contract încheiat cu dvs. În cazul în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic, vom transfera datele dvs. cu caracter personal.

Dreptul la ștergere

Puteți să ne solicitați ștergerea datelor dvs. cu caracter personal dacă:

- datele nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate,
- vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea
- obiectați la prelucrarea datelor dvs. de către ING în interesele legitime ale băncii sau în scopul trimerii de mesaje comerciale personalizate,
- ING prelucrează datele dvs. cu caracter personal în mod ilegal, sau
- o reglementare a Uniunii Europene sau a unui stat membru al Uniunii Europene impune ștergerea datelor dvs. cu caracter personal de către ING.

Dreptul la reclamații

În cazul în care nu sunteți satisfăcut de modul în care am răspuns solicitărilor dvs., aveți dreptul să faceți o reclamație. Dacă sunteți în continuare nemulțumit de reacția noastră la reclamația pe care ne-ați înaintat-o, puteți să o trimiteți mai departe către Responsabilul cu protecția datelor din cadrul ING Bank. De asemenea, puteți contacta autoritatea pentru protecția datelor din țara dvs.

Exercitarea drepturilor dvs.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile sau să faceți o reclamație, vă rugăm să ne contactați. Veți găsi o listă cu datele de contact ale biroului ING din țara dvs. la finalul acestei Declarații de confidențialitate.

Modul în care vă exercitați drepturile depinde de produsul ING pe care îl folosiți și de disponibilitatea serviciilor în țara dvs. Se poate realiza prin intermediul site-ului nostru web, vizitând o agenție sau prin telefon. Intenționăm să răspundem la cererea

dvs. în cel mai scurt timp posibil. În unele cazuri, timpul de răspuns poate fi de până la o lună (dacă acest lucru este permis de lege). Dacă avem nevoie de un timp mai îndelungat pentru a vă soluționa cererea, vă vom informa cât timp suplimentar este necesar și vă vom oferi motivele întârzierii.

În anumite cazuri, putem respinge cererea dvs. Dacă este permis prin lege, vă vom informa în timp util de ce am respins cererea.

6. Datoria dvs. de a furniza datele

Există anumite informații pe care trebuie să le cunoaștem despre dvs., astfel încât să putem să începem și să ne executăm datoriile ca bancă și să ne onorăm obligațiile contractuale asociate. De asemenea, avem obligația legală de a colecta anumite informații. Fără aceste date, este posibil să nu putem deschide un cont pentru dvs. sau să nu putem efectua anumite activități bancare.

7. Cum protejăm datele dvs. cu caracter personal

Aplicăm un cadru intern de politici și standarde minime la toate nivelurile băncii noastre pentru a păstra siguranța datelor dvs. Aceste politici și standarde sunt actualizate periodic pentru a corespunde reglementărilor și evoluției pieței. În mod specific și conform legii, luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate (politici și proceduri, securitate informatică etc.) pentru a asigura confidențialitatea și integritatea datelor dvs. cu caracter personal și a modului în care sunt prelucrate.

În plus, angajații ING au obligația de a păstra confidențialitatea și nu pot divulga datele dvs. cu caracter personal în mod ilegal sau inutil.

8. Ce puteți face pentru a ne ajuta să păstrăm siguranța datelor dvs.

Facem tot posibilul să protejăm datele dvs., dar sunt anumite lucruri pe care le puteți face, la rândul dvs.:

- Instalați aplicații antivirus, antispyware și firewall. Actualizați aceste programe în mod regulat.
- Nu lăsați echipamentele și tokenurile (de ex. cardul bancar) nesupravegheate.
- Raportați pierderea unui card bancar la ING și anulați imediat cardul pierdut.
- Deconectați-vă de la aplicația Online banking atunci când nu o folosiți.
- Păstrați parolele strict confidențiale și folosiți parole puternice, adică evitați combinațiile evidente de litere și cifre.
- Fiți vigilenți în mediul online și învățați cum să detectați activitățile neobișnuite, ca de exemplu, o nouă adresă a site-ului web sau e-mailurile de tip phishing prin care vi se solicită informații personale.

9. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Nu avem dreptul să păstrăm datele dvs. cu caracter personal decât pe perioada în care sunt necesare în scopul pentru care le-am solicitat inițial. După această perioadă, căutăm soluții fezabile, ca de exemplu arhivarea.

10. Contactați-ne

Dacă doriți să aflați mai multe despre politicile ING în privința datelor și despre modul în care folosim datele dvs. cu caracter personal, puteți să ne trimiteți un e-mail, să ne telefonați sau să vizitați agenția locală. Puteți găsi o listă cu datele de contact la finalul acestei Declarații de confidențialitate, precum și o listă a autorităților de protecție a datelor din fiecare țară în care ING operează.

11. Domeniul de aplicare a prezentei Declarații de confidențialitate

Acest document reprezintă Declarația de confidențialitate a ING Bank N.V. și a companiilor din Grupul ING (denumite în continuare „ING”). Declarația se aplică tuturor entităților și agențiilor ING în măsura în care acestea prelucrează date cu caracter personal.

Putem modifica prezenta Declarație de confidențialitate pentru a păstra conformitatea cu modificările aduse legislației și/sau a reflecta modul în care ING prelucrează datele cu caracter personal. Această versiune a fost întocmită la 1 mai 2018. Cea mai recentă versiune este disponibilă pe ING.com, precum și pe site-urile ING locale din fiecare țară în care operăm.

Țara	Datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor	Autoritatea pentru protecția datelor
Australia	customer.service@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) https://oaic.gov.au
Belgia	ing-be-privacyoffice@ing.com	Belgian Privacy Commission http://www.privacycommission.be
Ceh	dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů https://www.uoou.cz
Franța	dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés https://www.cnil.fr/fr
Germania	datenschutz@ing-diba.de	Der Hessische Datenschutzbeauftragte https://datenschutz.hessen.de
Ungaria	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu
Italia	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gpdp.it www.garanteprivacy.it www.dataprotection.org
Luxemburg	dpo@ing.lu	CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu
Olanda	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl
Filipine		National Privacy Commission https://privacy.gov.ph
Polonia	abi@ingbank.pl	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych http://www.giodo.gov.pl
România	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro
Rusia	mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) https://rkn.gov.ru
Slovacia	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uoou
Spania	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es
Ucraina	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman http://www.ombudsman.gov.ua
Regatul Unit	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) https://ico.org.uk