

ING msterileri için Gizlilik Beyanı

Mayıs 2018

İçindekiler

1. Bu Gizlilik Beyanı hakkında	3
2. Sizinle ilgili olarak topladığımız veri türleri	3
3. Kişisel verilerinizle ne yapıyoruz	3
4. Verinizi kiminle ve neden paylaşıyoruz	4
5. Haklarınız ve onlara gösterdiğimiz saygı	5
6. Veri sağlama sorumluluğunuz	5
7. Kişisel verilerinizi nasıl koruyoruz	5
8. Verilerinizi güvende tutmamız konusunda bize nasıl yardımcı olabilirsiniz	6
9. Kişisel verilerinizi ne kadar süreyle saklıyoruz	6
10. Bize ulaşın	6
11. Bu Gizlilik Beyanının kapsamı	6

1. Bu Gizlilik Beyanı hakkında

Bu Gizlilik Beyanı, hakkınızda hangi kişisel verileri elde ettiğimize ve bunları nasıl işlediğimize dair basit ve şeffaf bir açıklama yapma amacı taşımaktadır. Aşağıdaki kişiler için geçerlidir:

- Geçmişteki, şu anki ve gelecekteki tüm ING müşterileri. Yasalar gereği sizinle ilgili belirli kişisel verileri muhafaza etmekle yükümlüüz; buna, 'know your customer' ('müşterini tanı') düzenlemeleri gereğince ilişkimizin bitmesinden sonraki bir süre de dâhildir.
- İster kişisel ister bir tüzel kişiliğin temsilcisi düzeyinde olsun, bankamızla herhangi bir işlem yapan herkes (örneğin bir şirket müdürü, acente, yasal temsilci, operasyon personeli vb.).
- Alacaklılar ve kurumsal müşterilerin iletişim sorumluları gibi ING müşterisi olmayan kişiler.

Kişisel veri, bize sizle ilgili herhangi bir şey söyleyen veya sizinle ilişkilendirebileceğimiz her tür bilgidir. Buna adınız, adresiniz, doğum tarihiniz, hesap numaranız, IP adresiniz veya banka hesabınızdan yaptığınız ödemelerle ilgili bilgiler dâhildir. İşleme ifadesi; toplama, kaydetme, saklama, değiştirme, organize etme, kullanma, ifşa etme, aktarma veya silme gibi, bu veriyi kullanarak yapabileceğimiz her şeyi kapsar.

Bir müşteri olduğunuzda, çevrim içi hizmetlerimize kaydolduğunuzda, çevrim içi bir form doldurduğunuzda, bir sözleşme imzaladığınızda, ürün ve hizmetlerimizi kullandığınızda veya kanallarımız vasıtasıyla bizimle iletişime geçtiğinizde bizimle kişisel bilgilerinizi paylaşırsınız.

Kredi sicilleri, tapu sicilleri, ticaret sicilleri, dernek sicilleri ve basın gibi halka açık kaynaklarda bulunan veya ING Group veya kredi acenteleri gibi üçüncü tarafların bünyesindeki diğer şirketlerin yasalara uygun şekilde sağladığı verileri de kullanıyoruz.

2. Sizinle ilgili olarak topladığımız veri türleri

Topladığımız kişisel veriler şunları içerir:

- **Kimlik verileri**; örneğin adınız, soyadınız, doğum tarihiniz ve yeriniz, kimlik numaranız, e-posta adresiniz ve PC veya mobil cihazınızın IP adresi
- **İşlem verileri**, örneğin banka hesap numaranız, mevduatlarınız, hesabınızdan yapılan para çekme ve gönderme işlemleri
- **Finansal veriler**, örneğin faturalar, kredi notları, maaş bordroları, ödeme davranışları, mülk veya diğer varlıklarınızın değeri, kredi geçmişiniz, kredi kapasiteniz, ING'deki finansal ürünleriniz, kredi sicilinizle kayıtlı olup olmama durumunuz, gecikmiş ödemeleriniz ve gelirinize dair bilgiler
- **Sosyo-demografik veriler**, örneğin evli ve çocuk sahibi olup olmama durumunuz
- **Çevrim içi davranışlara ve tercihlere dair veriler**, örneğin mobil cihazınızın veya bilgisayarınızın IP adresi ve ING web sitelerinde ve uygulamalarında ziyaret ettiğiniz sayfalar

- **İlgi ve ihtiyaçlarınıza dair veriler**, örneğin çağrı merkezimizle iletişime geçtiğinizde veya çevrim içi bir anket doldurduğunuzda bizimle paylaştığınız veriler
- **Ses-görüntü verileri**, örneğin ING şubelerindeki güvenlik kamerası görüntüleri veya müşteri hizmetleri merkezlerimizle yapılan telefon konuşmalarının kayıtları.

Hassas veriler

Sağlığınız, etnik kimliğiniz, dinî veya politik görüşlerinizle ilgili hassas verileri, kesinlikle gerekli olmadıkça kaydetmiyoruz. Kaydediyorsak da bu sadece belirli durumlarda sınırlı oluyor; örneğin bir siyasi partiye üyelik ücreti ödememizi istediğinizde. Kanunen pasaportunuzun bir nüshasını saklamakla yükümlüüz.

Çocukların verileri

Sadece bir ING ürününe sahiplerse veya satın aldığınız bir ürünle alakalı olarak kendi çocuklarınızla ilgili bilgi sunduğunuz takdirde çocuklarla ilgili verileri topluyoruz.

3. Kişisel verilerinizle ne yapıyoruz

Kişisel verilerinizi sadece işle ilgili gerekli konular için kullanıyoruz. Buna şunlar dâhildir:

- **Yönetim**. Bir ING hesabı açtığınızda, kimliğinizi doğrulamak adına kişisel veri toplamakla (kimlik kartınızın veya pasaportunuzun bir nüshası gibi) ve sizi bir müşteri olarak kabul edip etmeme konusunda değerlendirmede bulunmakla yükümlüüz Sizinle iletişime geçmek adına adresinizi veya telefon numaranızı da bilmemiz gerekiyor.
- **Ürün ve hizmet sunumu**. Cari veya tasarruf hesabı, mortgage, kredi veya yatırım gibi belirli ürün ve hizmetleri kullanmaya uygun olup olmadığınızı değerlendirmek adına sizinle ilgili bilgileri kullanıyoruz.
- **Müşteri ilişkilerinin idaresi**. Ürün ve hizmetlerimiz konusunda sizden geri bildirim isteyebilir ve hizmetlerimizi iyileştirmek adına bunu ekibimizin belirli üyeleriyle paylaşabiliriz. Ürün ve hizmetleri size özel hâle getirmek adına sizinle çevrim içi, telefon veya yüz yüze konuşmalarımızdan notlar da kullanabiliriz.
- **Kredi riski ve davranış analizi**. Bir krediyi geri ödeyebilme durumunuzu değerlendirmek adına, kişisel verilerinize dayanan belirli istatistiksel risk modelleri uyguluyoruz.
- **Kişiselleştirilmiş pazarlama**. Kişisel durumunuza bağlı olarak size bir ürün veya hizmet sunduğumuz mektuplar, e-postalar veya metin mesajları gönderebilir veya web sitemize veya mobil uygulamamıza giriş yaptığınızda size bu tür bir teklif gösterebiliriz. Bu kişiselleştirilmiş tekliflerin aboneliğinden çıkabilirsiniz. Bu faaliyetlerle ilgili profil çıkarma da dâhil olmak üzere kişiselleştirilmiş doğrudan pazarlama veya ticari faaliyetlere rıza göstermeme veya itiraz etme hakkına sahipsiniz.
- **Size en uygun ürün ve hizmetlerin sunulması**. Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, müşteri hizmetleri merkezimizi aradığınızda veya bir şubemizi ziyaret ettiğinizde sizinle ilgili **bilgi toplarız**. **Potansiyel ihtiyaçlarınızı** belirlemek ve ürün ve hizmetlerin uygunluğunu değerlendirmek için bu bilgileri **analiz ediyoruz**. Örneğin size profilinize uygun

yatırım fırsatları teklif edebiliriz. Hesabınıza giren ya da çıkan büyük meblağlar gibi **ödeme davranışlarınızı** analiz ediyoruz. İlk işinizi kurmak veya ev almak gibi belirli bir finans ürününü veya hizmetini kullanmanız gereken **kilit anlarda** ihtiyaçlarınızı değerlendiriyoruz. Web sitemizde katıldığınız simülasyonlara dayanarak **ilgi alanlarınızı** değerlendiriyoruz.

- **Ürün ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi:** Ürün ve hizmetlerimizi nasıl kullandığınızı analiz etmek sizi daha iyi anlamamızı sağlıyor ve neleri geliştirebileceğimizi bize gösteriyor. Örneğin,
 - bir hesap açtığınızda, ilk işleminizi ne kadar sürede yaptığınızı ölçüyoruz ve hesabınızı ne kadar çabuk kullanabildiğinizi anlıyoruz.
 - kurumsal müşterilerimizle aranızdaki işlemlerin verisini analiz ederek kurumsal müşterilerimize bilgi hizmetleri teklif ediyor veya ING'nin ürün ve hizmetlerini nasıl daha iyi kullanabilecekleri konusunda onlara öneriler sunuyoruz. ING bu amaç için kişisel verileri işlediğinde, birleştirilmiş veriler kurumsal müşterilerin kullanımına sunulabilir. Kurumsal bir müşteri bu birleştirilmiş verilerden sizi tanıyamaz.
 - pazarlama faaliyetlerimizin sonuçlarını analiz ederek bunların etkinliğini ve kampanyalarımızın işe yararlık düzeyini ölçeriz.
 - bazen kişisel verilerinizi analiz etmek için otomatik süreçler kullanabiliriz, örneğin kredi ve mortgage için kredi kararlarını hızlandırmak adına bir algoritma kullanırız.
 - size posta, e-posta yoluyla veya web sitemiz veya mobil uygulamalarımız üzerinden kişiselleştirilmiş teklifler göndermek için kişisel verilerinizi kullanabiliriz. Bu faaliyetlerle ilgili profil çıkarma da dâhil olmak üzere kişiselleştirilmiş doğrudan pazarlama veya ticari faaliyetlere istediğiniz anda itiraz etme hakkına sahipsiniz.
- **Dolandırıcılığı önlemek ve belirlemek ve veri güvenliği:** Kişisel verilerinizi koruma ve veri ihlallerini önleme, belirleme ve durdurma sorumluluğumuz var. Kara para aklamayı, terör finansmanını ve vergi kaçakçılığını önlemeye yönelik düzenlemelere uymak adına sizinle ilgili olarak toplamakla yükümlü olduğumuz bilgiler de buna dâhildir.
 - **Sizi ve varlıklarınızı** dolandırıcılık faaliyetlerinden korumak için kişisel bilgilerinizi işleyebiliriz; örneğin kimlik hırsızlığının hedefi olduğunuzda, kişisel verileriniz açığa çıktığında veya hack'lendiğinizde.
 - Belirli bir suç ve bu suçu işleyen kişiyi hızlı ve etkin şekilde belirlemek adına, profil çıkarmak amacıyla hakkınızdaki belirli bilgileri kullanabiliriz (ör. ad, hesap numarası, yaş, uyruk, IP adresi vb.).
 - Uzaktan kanallar üzerinden yapılan işlem ve konuşmaları güvenceye almak adına iletişim ve güvenlik verileri (kart okuyucular ve şifreler gibi) kullanıyoruz. Hesap veya kredi kartınızın olağan dışı bir yerde kullanılması gibi durumlarda, bu veriyi sizi uyararak için kullanabiliriz.
- **Dâhilî ve haricî raporlama:** Bankacılık işlemlerimiz ve yönetimimizin işlem ve hizmetlerimiz konusunda daha iyi kararlar alması için verilerinizi işliyoruz. Çeşitli yasal yükümlülük ve gerekliliklere uymak için (örneğin kara para aklamanın önlenmesi mevzuatı, vergi mevzuatı).

Başka herhangi bir amaç için işlediğimiz veriler anonimdir veya olabildiğince çok kişisel bilgi, içinden çıkarılmıştır.

4. Verinizi kiminle ve neden paylaşıyoruz

Size olabilecek en iyi hizmeti sunmak ve işimizde rekabetçi kalmaya devam etmek adına belirli verileri şirket içinde veya ING dışında paylaşıyoruz. Buna şunlar dâhildir:

ING kuruluşları

Yeni müşterileri belirlemek, belirli yasalara uymak, BT sistemlerini güvenceye almak veya belirli hizmetleri sunmak gibi operasyonel, düzenleyici veya raporlama amaçları için veriyi ING işletmeleri ve şubelerine aktarıyoruz. (Tam liste için 'Kişisel verilerinizle ne yapıyoruz' bölümüne bakın). Merkezleştirilmiş saklama sistemlerine de veri aktarabilir veya etkinliği artırmak için onu küresel bazda işleyebiliriz. Tüm dâhilî veri transferleri Küresel Veri Koruma Politikamızla uyumludur.

Bağımsız acenteler

Bizim adımıza hareket eden bağımsız acentelerle bilgi paylaşıyoruz. Bu acenteler yerel mevduata uyumlu şekilde kayıtlıdır ve düzenleyici kurumların izniyle faaliyet gösterirler. Bu acentelerle nasıl çalıştığımız konusunda daha fazla bilgiyi <https://www.ing.com/en.htm> adresinden ve bankacılık ürününüzün ilgili şartlar ve koşullarından okuyabilirsiniz.

Devlet kurumları

Yasal yükümlülüklerimize uymak adına, veriyi terörle mücadele ve kara para aklamayı önleme ile ilgili otoritelerle paylaşabiliriz. Bazı durumlarda verilerinizi haricî taraflarla paylaşma konusunda **yasal olarak yükümlüyük**, bunlar:

- Merkez bankaları ve faaliyette bulunduğumuz ülkeler **gibikamu kurumları, düzenleyiciler ve yönetsel organlar.**
- **Vergi kuruluşları** varlıklarınızı (ör. bankaya yatırdığınız para, ödeme veya tasarruf hesapları veya bir yatırım hesabının varlıkları) raporlamamızı talep edebilirler. Bunun için sosyal güvenlik numaranızı işleyebiliriz.
- **Yargı/soruşturma kurumları;** acil ve yasal talepleri hâlinde polis, kamu savcılığı, mahkemeler ve tahkim/arabuluculuk kurumları gibi.
- **Avukatlar,** örneğin iflas durumunda, **noterler,** örneğin mortgage verirken, diğer tarafların çıkarlarını koruyan **mütevelliler ve şirket denetleyicileri.**

Finans kuruluşları

Nakit para çektiğinizde, hesap veya kredi kartınızla ödeme yaptığınızda veya başka bankadaki bir hesaba para yatırdığınızda, bu işlem için her zaman başka bir banka veya uzmanlaşmış finans şirketi de rol alır. Ödemeleri gerçekleştirmek için, adınız ve hesap numaranız gibi bilgilerinizi diğer banka ile paylaşmamız gerekir. Bilgiyi paylaştığımız finans sektörü uzmanları da bize finansla ilgili şu konularda yardımcı olurlar:

- güvenli finansal işlem mesajlaşmaları
- dünya genelinde ödeme ve kredi işlemleri
- dünya genelinde elektronik işlemler yapma
- yurt içi ve yurt dışında menkul değer ve ödeme işlemleri oluşturma

Bazen başka ülkelerdeki bankalar ve finans kurumlarıyla bilgi paylaşıyoruz, örneğin yabancı para biriminden ödeme yaptığınızda veya aldığınızda. Ayrıca sigorta şirketleri gibi finansal ürünlerini sattığımız iş ortaklarımızla da bilgi paylaşıyoruz.

Hizmet sağlayıcılar

Diğer hizmet sağlayıcıları kullandığımızda sadece belirli bir iş için gerekli kişisel verileri paylaşıyoruz. Hizmet sağlayıcıların bize destek verdiği bazı faaliyetler şunlardır:

- belirli hizmet ve operasyonların gerçekleştirilmesi
- internet tabanlı araç ve uygulamaların tasarlanması ve bakımı;
- pazarlama faaliyet veya etkinlikleri ile müşteri iletişimlerinin idaresi;
- rapor ve istatistik hazırlanması, materyallerin yazdırılması ve ürünlerin tasarlanması.
- uygulamalara, web sitelere ve sosyal medyaya reklam vermek.

Araştırmacılar

Hayatta ve işinizde ilerlemeniz için sürekli olarak yeni bakış açıları edinmeye çalışıyoruz. Bunun için, kişisel verilerinizi bunları araştırmalarında ve inovasyonlarında kullanan üniversiteler gibi ortaklarla paylaşabiliriz. Etkileşimde olduğumuz araştırmacılar ING çalışanlarıyla aynı katı gereklilikleri karşılamalıdır. Bu kişisel veriler birleştirilmiş şekilde paylaşır ve araştırma sonuçları anonimdir.

Bu durumların tümünde, üçüncü tarafların sadece belirli görevleri için gerekli olan kişisel verilere erişmesine izin veririz.

Kişisel verilerinizi şirket içinde veya başka ülkelerdeki üçüncü taraflarla paylaştığımızda, onları koruyacak gerekli güvenlik önlemlerinin uygulanmasını sağlarız. ING bu konuda şunlara itibar eder:

- EC Düzenlemesi (AB) 2016/679'da tanımlanan Bağlayıcı Şirket Kuralları. Bunlar ING Küresel Veri Koruma Politikası (GDPP) olarak bilinirler ve tüm AB üyesi ülkelerdeki veri koruma kurumları tarafından onaylanmış durumdayız.
- **AB Modeli maddeleri**, Avrupa Ekonomik Topluluğu dışına aktarılan kişisel verilerin AB veri koruma kanununa uygunluğunu sağlamak amacıyla hizmet sağlayıcılarla yapılan anlaşmalarda kullanılan standartlaştırılmış sözleşme maddeleridir.
- **Gizlilik Kalkanı** çerçevesi Birleşik Devletler'e aktarılan kişisel verileri korur.

5. Haklarınız ve onlara gösterdiğimiz saygı

Kişisel bilgilerinizin nasıl kullanıldığını belirlemek adına bir müşteri olarak haklarınıza saygılıyız. Bu haklar şunları içeriyor:

Bilgiye erişim hakkı

İşlediğimiz kişisel verilerinizin içeriğine dair bizden bilgi isteme hakkına sahipsiniz.

Düzeltilme hakkı

Kişisel verileriniz yanlışsa, onları düzeltmemizi isteme hakkına sahipsiniz. Hakkınızdaki veriyi üçüncü bir tarafla paylaştıysak ve bu veri sonradan düzeltildiyse, bu konuda o tarafı da bilgilendireceğiz.

Şikâyet hakkı

Endişelerinize yönelik cevabımızdan tatmin olmadığınız durumlarda bize şikâyetinde bulunma hakkına sahipsiniz. Şikâyetinize olan tepkimiz konusunda hâlâ mutlu değilseniz, bunu ING Bank Veri Koruma Sorumlusuna iletebilirsiniz. Ülkenizdeki veri koruma otoritesine de başvurabilirsiniz.

Haklarınızın kullanılması

Haklarınızı kullanmak veya şikâyetinde bulunmak isterseniz, lütfen bizimle iletişime geçin. Bu Gizlilik Beyanının sonunda ülkenizdeki ING ofisinin iletişim bilgilerinin bir listesi yer almaktadır.

Haklarınızı nasıl kullandığımız, ING ürününüze ve hizmetlerin ülkenizdeki kullanılabilirliğine bağlıdır. Web sitemiz üzerinden, bir şubemizi ziyaret ederek veya telefonla olabilir. Talebinize olabildiğince çabuk cevap vermeyi amaçlıyoruz. Bazı durumlarda bu bir ayı bulabilir (kanunen izin veriliyorsa). Talebinizi tamamlamak için daha fazla zaman gerektiği takdirde, ne kadar ihtiyacımız olduğunu size bildirecek ve gecikmenin sebeplerini açıklayacağız.

Belirli durumlarda talebinizi reddedebiliriz. Kanunen izin verildiği takdirde, zamanı geldiğinde size neden reddettiğimizi bildireceğiz.

6. Veri sağlama sorumluluğunuz

Bir banka olarak işlerimizi yapabilmek ve sözleşmeye bağlı yükümlülüklerimizi yerine getirmek adına hakkınızda bilmemiz gereken belirli bilgiler vardır. Ayrıca yasal olarak toplamakla yükümlü olduğumuz bilgiler de vardır. Bu veriler olmadan size bir hesap açamayız veya belirli bankacılık faaliyetlerini gerçekleştiremeyiz.

7. Kişisel verilerinizi nasıl koruyoruz

Verilerinizi güvende tutmak adına, tüm işlerimizde dâhilî bir politikalar ve asgari standartlar çerçevesi uyguluyoruz. Bu politikalar ve standartlar, düzenlemelere ve piyasa gelişmelerine uygun olması adına düzenli olarak güncellenmektedir. Daha spesifik ve yasalara uygun olması amacıyla, kişisel verilerinizin ve işlenmelerinin gizliliğini ve bütünlüğünü sağlamak adına gerekli teknik ve organizasyonel önlemleri de alıyoruz (politikalar ve prosedürler, BT güvenliği vb.).

Ek olarak, ING çalışanları gizlilik çerçevesinde çalışıyorlar ve kişisel verilerinizi yasalara aykırı şekilde ve gereksiz yere açıklayamazlar.

8. Verilerinizi güvende tutmamız konusunda bize nasıl yardımcı olabilirsiniz

Verinizi korumak için elimizden ne gelirse yapıyoruz, ancak bu konuda sizin de yapabileceğiniz var:

- Virüsten koruma yazılımı, casus yazılımdan koruma yazılımı ve güvenlik duvarı kurun. Onları güncel tutun.
- Banka kartı gibi eşyalarınızı ortalıkta bırakmayın.
- Banka kartınızın kaybolması durumunda ING'ye bildirin ve kayıp kartı hemen iptal ettirin.
- Kullanmadığınızda çevrim içi bankacılıktan çıkış yapın.
- Şifrelerinizi mutlaka gizli tutun ve güçlü şifreler kullanın, tahmin etmesi kolay harf ve sayı kombinasyonlarından kaçının.
- Çevrim içinde uyanık olun ve kişisel bilgi talep eden yeni web sitesi adresleri ve kimlik avı e-postaları gibi şüpheli faaliyetleri nasıl anlayacağınızı öğrenin.

9. Kişisel verilerinizi ne kadar süreyle saklıyoruz

Kişisel verilerinizi, sadece, onu ilk başta talep etme sebebimiz olan konu için gerekli olmayı sürdürdüğü sürece tutma iznimiz var. Bunun ardından uygun çözümler ararız, mesela arşivlemek gibi.

10. Bize ulaşın

ING'nin veri politikaları ve kişisel verilerinizi nasıl kullandığımız konusunda daha fazla bilgi edinmek isterseniz, bize e-posta gönderebilir, bizi arayabilir veya yerel şubenizi ziyaret edebilirsiniz. Bu Gizlilik Beyanının sonunda bir iletişim bilgileri listesi ve ING'nin faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki veri koruma otoritelerinin listesi yer almaktadır.

11. Bu Gizlilik Beyanının kapsamı

Bu, ING Bank N.V. Ve onun grup şirketlerinin (bundan böyle 'ING' olarak anılacaktır) Gizlilik Beyanıdır. Kişisel verileri işleme konusunda ING'nin tüm kuruluşları ve şubeleri için geçerlidir. Yasalardaki değişikliklere uymak ve/veya işimizin kişisel verileri nasıl işlediğini göstermek adına bu Gizlilik Beyanını değiştirebiliriz. Bu sürüm 1 Mayıs 2018'de oluşturulmuştur. En son sürüm ING.com'da ve faaliyette bulunduğumuz tüm ülkelerin yerel ING web sitelerinde mevcuttur.

Ülke	Veri Koruma Sorumlusunun iletişim bilgileri	Veri Koruma Otoritesi
Avustralya	customer.service@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) https://oaic.gov.au
Belçika	ing-be-privacyoffice@ing.com	Belgian Privacy Commission http://www.privacycommission.be
Çek	dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů https://www.uouu.cz
Fransa	dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés https://www.cnil.fr/fr
Almanya	datenschutz@ing-diba.de	Der Hessische Datenschutzbeauftragte https://datenschutz.hessen.de
Macaristan	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu
İtalya	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gdpd.it www.garanteprivacy.it www.dataprotection.org
Lüksemburg	dpo@ing.lu	CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu
Hollanda	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl
Filipinler		National Privacy Commission https://privacy.gov.ph
Polonya	abi@ingbank.pl	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych http://www.giodo.gov.pl
Romanya	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro
Rusya	mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) https://rkn.gov.ru
Slovakya	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uouu
İspanya	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es
Ukrayna	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman http://www.ombudsman.gov.ua
Birleşik Krallık	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) https://ico.org.uk