

## Steminstructieformulier/Volmacht

### Geachte aandeelhouder

Indien u niet kunt deelnemen aan de Jaarlijkse Algemene Vergadering van ING Groep N.V. op 23 april 2018 ('Vergadering'), maar wel wilt deelnemen aan de besluitvorming, kunt u het steminstructieformulier (zie blz. 2) gebruiken. Met dit formulier geeft u een steminstructie/volmacht aan de notaris – of zijn/haar plaatsvervanger – in de hoedanigheid van stemverzamelaar. Meer informatie over de stemprocedure en het verstrekken van een volmacht kunt u vinden in de Agenda en de Toelichting op de Agenda.

Dit formulier is niet bestemd voor houders van American depositary shares. Houders van American depositary shares die hun stemrecht willen uitoefenen, dienen contact op te nemen met hun bank of effectenbewaarder.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

1. Uw steminstructie wordt alleen uitgevoerd indien dit formulier volledig is ingevuld en ondertekend en uiterlijk 18 april 2018, 17:30 uur, in goede orde is ontvangen door ING Bank N.V. Issuer Services, locatie TRC 02.039, Antwoordnummer 9141, 1000 WT Amsterdam, Nederland of op faxnummer +31 20 5636959, met daarbij gevoegd:
  - a. indien u aandeelhouder bent: een verklaring van uw bank of financiële instelling waaruit blijkt hoeveel aandelen u op de registratiedatum, 26 maart 2018, na het sluiten van de boeken, houdt; en
  - b. indien u optreedt namens een aandeelhouder (bijvoorbeeld in de hoedanigheid van vermogensbeheerder, vertrouwenspersoon, gevolmachtigde of anderszins): naast de onder 1.a genoemde verklaring een document waaruit blijkt dat u hiertoe gemachtigd bent.
2. Het steminstructieformulier mag uitsluitend met pen worden ingevuld en uw instructies dienen volstrekt eenduidig te zijn (bij doorhalingen en correcties graag een nieuw formulier gebruiken). Steminstructies die niet aan deze eisen voldoen, worden als ongeldig beschouwd.
3. Indien u meer dan één steminstructieformulier voor dezelfde effecten indient (op papier of in elektronische vorm), wordt alleen het laatst ontvangen en volledig conform de hierboven vermelde voorwaarden (1. en 2.) ingevulde formulier als geldig beschouwd. Indien de volgorde niet kan worden vastgesteld, worden alle volmachten dan wel steminstructies als ongeldig beschouwd.
4. Een gegeven steminstructie heeft altijd betrekking op alle aandelen die u op registratiedatum houdt; het is niet mogelijk om voor een deel van uw aandelen anders te stemmen.
5. Indien u optreedt namens meer dan één aandeelhouder (bijvoorbeeld in de hoedanigheid van vermogensbeheerder, gevolmachtigde of anderszins), dient u voor elke partij (inclusief uzelf) afzonderlijk een stemformulier in te dienen.
6. Indien u aandeelhouder bent, bevestigt u door ondertekening van het steminstructieformulier dat u op de registratiedatum het stemrecht heeft op de aandelen die u op die datum houdt.
7. Voor het gebruikmaken van dit steminstructieformulier brengt ING Groep N.V. geen kosten bij u in rekening.
8. Heeft u vragen over het steminstructieformulier? Neemt u dan contact met ons op via [www.ing.com/ava](http://www.ing.com/ava) of telefonisch op nummer +31 20 5636799.

### Uitleg

Door ondertekening van dit formulier geeft u een steminstructie/volmacht aan de notaris – of zijn/haar plaatsvervanger – in de hoedanigheid van stemverzamelaar. Dit houdt in dat u uw steminstructies aan de notaris toevertrouwt. De notaris zorgt ervoor dat tijdens de Vergadering uw steminstructies overeenkomstig uw opdracht worden uitgevoerd. Het aantal stemmen dat u per agendapunt kunt uitbrengen, is gelijk aan het aantal aandelen dat u op registratiedatum houdt. Meer informatie over de stemprocedure en het verstrekken van een volmacht kunt u vinden in de Agenda en de Toelichting op de Agenda.

## Steminstructieformulier/Volmacht

U dient het steminstructieformulier volledig ingevuld, gedateerd en ondertekend te sturen naar:

ING Bank N.V.  
Issuer Services, location TRC 02.039  
Foppingadreef 7  
Antwoordnummer 9141  
1000 WT Amsterdam

Ter beslissing		Voor	Tegen	Onthouding
<b>2E</b>	Jaarrekening over 2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3B</b>	Dividend over 2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5A</b>	Verlening van decharge aan de leden en voormalige leden van de Raad van Bestuur voor hun taakuitoefening in 2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5B</b>	Verlening van decharge aan de leden en voormalige leden van de Raad van Commissarissen voor hun taakuitoefening in 2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6</b>	Wijziging van het beloningsbeleid voor de leden van de Raad van Bestuur [ <i>ingetrokken, geen stemming</i> ]			
<b>7</b>	Samenstelling Raad van Commissarissen: herbenoeming van Eric Boyer de la Giroday	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8A</b>	Machtiging tot uitgifte van gewone aandelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8B</b>	Machtiging tot uitgifte van gewone aandelen, met of zonder voorkeursrecht van bestaande aandeelhouders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>9</b>	Machtiging Raad van Bestuur tot verkrijging van gewone aandelen in het kapitaal van de Vennootschap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Voor de inhoud van de voorstellen en de toelichting daarop wordt verwezen naar de Agenda en de Toelichting op de Agenda, inclusief de wettelijk en statutair vereiste mededelingen.

### Ondertekening

Depotnummer:

Naam bank:

Aantal aandelen:

Uw naam:

Adres:

Postcode en plaatsnaam:

Datum en handtekening: