

Datenschutzerklärung für ING-Kunden

Mai 2018

Inhalt

1. Über diese Datenschutzerklärung	3
2. Die Arten von Daten, die wir über Sie erheben	3
3. Was wir mit Ihren personenbezogenen Daten tun	3
4. An wen wir Ihre Daten weitergeben und warum	4
5. Ihre Rechte und wie wir sie achten	5
6. Ihre Pflicht, Daten bereitzustellen	6
7. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen	6
8. Was Sie tun können, um uns zu helfen, Ihre Daten zu schützen	7
9. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf	7
10. Kontakt	7
11. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung	7

1. Über diese Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung soll einfach und transparent erklären, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben und wie wir sie verarbeiten. Sie gilt für folgende Personen:

- Alle früheren, gegenwärtigen und potenziellen ING-Kunden. Gemäß den sogenannten „Know Your Customer“-Vorschriften sind wir gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten über Sie zu speichern, und zwar auch für einen bestimmten Zeitraum nach Beendigung der Kundenbeziehung.
- Dies betrifft alle Personen, die an einer Transaktion mit unserer Bank beteiligt sind, sei es im eigenen Namen oder als Vertreter einer juristischen Person (zum Beispiel ein Unternehmensleiter, Bevollmächtigter, gesetzlicher Vertreter, operatives Personal usw.).
- Nicht-ING-Kunden wie Zahlungsempfänger oder die Ansprechpartner von Firmenkunden.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die uns etwas über Sie sagen oder die wir mit Ihnen in Verbindung bringen können. Dazu zählen Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum, Ihre Kontonummer, IP-Adresse oder Informationen zu Zahlungen, die Sie von Ihrem Bankkonto aus vorgenommen haben. Mit Verarbeiten meinen wir alles, was wir mit diesen Daten tun können, wie deren Erfassung, Aufzeichnung, Speicherung, Anpassung, Organisation, Nutzung, Offenlegung, Übertragung oder Löschung.

Sie teilen personenbezogene Informationen mit uns, wenn Sie Kunde werden, sich für unsere Online-Dienste registrieren, ein Online-Formular ausfüllen, einen Vertrag unterzeichnen, unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen oder uns über einen unserer Kanäle kontaktieren.

Wir nutzen auch Daten, die aus öffentlichen Quellen wie Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handelsregistern, Vereinsregistern und den Medien legal verfügbar sind oder die von anderen Unternehmen innerhalb der ING Group oder Dritten wie Kreditauskunfteien rechtmäßig bereitgestellt werden.

2. Die Arten von Daten, die wir über Sie erheben

Die personenbezogenen Daten, die wir erheben, umfassen u.a.:

- **Identifizierungsdaten** wie Ihr Vorname, Nachname, Geburtsdatum und -ort, Ihre Ausweisnummer, E-Mail-Adresse und die IP-Adresse Ihres PCs oder Mobilgeräts
- **Transaktionsdaten** wie Ihre Bankkontonummer sowie Guthaben, Abhebungen und Überweisungen im Zusammenhang mit Ihrem Konto
- **Finanzdaten** wie Rechnungen, Schuldverschreibungen, Lohnabrechnungen, Zahlungsverhalten, der Wert Ihrer Immobilie oder anderen Vermögenswerte, Ihre Kredithistorie, Kreditfähigkeit, Finanzprodukte, die Sie bei der ING haben, ob Sie bei einer Kreditauskunftei registriert sind, Zahlungsrückstände und Informationen zu Ihrem Einkommen

- **Soziodemographische Daten** wie ob Sie verheiratet sind und Kinder haben
- **Online-Verhalten und Daten zu Vorlieben** wie die IP-Adresse Ihres Mobilgeräts oder Computers und die Seiten, die Sie auf ING-Websites oder und in ING-Apps besuchen
- **Daten zu Ihren Interessen und Bedürfnissen**, die Sie uns mitteilen, zum Beispiel wenn Sie unser Callcenter kontaktieren oder eine Online-Umfrage ausfüllen
- **Audiovisuelle Daten** wie Überwachungsvideos in ING-Filialen oder Aufzeichnungen von Telefonanrufen bei unseren Kundenservicecentern.

Besondere Arten personenbezogener Daten

Wir erfassen keine sensiblen Daten zu Ihrer Gesundheit, ethnischen Herkunft oder Ihren religiösen oder politischen Überzeugungen, es sei denn, dies ist absolut notwendig. Wenn wir es dennoch tun, dann ist es auf spezifische Umstände beschränkt, zum Beispiel wenn Sie uns anweisen, einer politischen Partei einen Mitgliedsbeitrag zu zahlen. Wir sind gesetzlich verpflichtet, eine Kopie Ihres Passes aufzubewahren.

Daten von Kindern

Wir erheben nur Daten zu Kindern, wenn sie ein ING-Produkt haben oder wenn Sie uns im Zusammenhang mit einem Produkt, das Sie kaufen, Informationen über Ihre eigenen Kinder bereitstellen.

3. Was wir mit Ihren personenbezogenen Daten tun

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur für rechtmäßige geschäftliche Zwecke. Dazu zählen:

- **Verwaltung.** Wenn Sie ein ING-Konto eröffnen, sind wir gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten zu erheben, die Ihre Identität nachweisen (wie eine Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepasses), und einzuschätzen, ob wir Sie als Kunden annehmen können. Wir müssen auch Ihre Adresse oder Telefonnummer kennen, um Sie kontaktieren zu können.
- **Produktlieferung und Dienstleistungserbringung.** Wir nutzen Informationen zu Ihnen, um zu beurteilen, ob wir Ihnen bestimmte Produkte und Dienstleistungen wie Giro- oder Sparkonten, Hypotheken, Darlehen oder Geldanlagen anbieten können.
- **Pflege von Kundenbeziehungen.** Wir können Sie um Feedback zu unseren Produkten und Dienstleistungen bitten und es an gewisse unserer Mitarbeiter weitergeben, um unser Angebot zu verbessern. Wir könnten auch Notizen aus Gesprächen, die wir online, per Telefon oder persönlich mit Ihnen führen, nutzen, um Produkte und Dienstleistungen auf Sie zuzuschneiden.
- **Kreditrisiko und Verhaltensanalyse.** Um Ihre Fähigkeit zu beurteilen, ein Darlehen zurückzuzahlen, wenden wir auf Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten spezifische statistische Risikomodelle an.
- **Personalisiertes Marketing.** Wir können Ihnen Briefe, E-Mails oder SMS zusenden, in denen wir Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung auf Grundlage Ihrer persönlichen

Umstände anbieten, oder Ihnen ein solches Angebot zeigen, wenn Sie sich auf unserer Website oder in unseren mobilen Apps anmelden. Sie können solche personalisierten Angebote abbestellen. Sie sind berechtigt, personalisierter Direktwerbung oder personalisierten kommerziellen Aktivitäten, einschließlich Profiling im Zusammenhang mit diesen Aktivitäten, nicht zuzustimmen oder zu widersprechen.

- **Bereitstellung der am besten geeigneten Produkte und Dienstleistungen.** Wenn Sie unsere Website besuchen, unser Kundenservicecenter anrufen oder eine Filiale aufsuchen, **erheben wir Informationen** über Sie. Wir **analysieren** diese Informationen, um Ihre **potenziellen Bedürfnisse** zu identifizieren und die Geeignetheit von Produkten oder Dienstleistungen zu beurteilen. Zum Beispiel können wir Anlagemöglichkeiten vorschlagen, die zu Ihrem Profil passen. Wir analysieren Ihr **Zahlungsverhalten**, wie große Beträge, die auf Ihr Konto eingehen oder es verlassen. Wir schätzen Ihre Bedürfnisse im Zusammenhang mit **wichtigen Momenten**, in denen ein spezifisches Finanzprodukt oder eine spezifische finanzielle Dienstleistung für Sie relevant sein kann, wie Ihre erste Stelle oder ein Hauskauf. Wir beurteilen Ihre **Interessen** auf Grundlage von Simulationen, an denen Sie auf unserer Website teilnehmen.
- **Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen:** Das Analysieren, wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, hilft uns, Sie besser zu verstehen, und zeigt uns, wo wir uns verbessern können. Zum Beispiel:
 - Wenn Sie ein Konto eröffnen, messen wir die Zeit, bis Sie die erste Transaktion vornehmen, um zu verstehen, wie schnell Sie Ihr Konto nutzen können.
 - Wir analysieren Daten zu Transaktionen zwischen Ihnen und unseren Firmenkunden, um unseren Firmenkunden Informationsdienstleistungen anzubieten oder ihnen Ratschläge dazu zu geben, wie sie die Produkte und Dienstleistungen der ING besser nutzen können. Wenn die ING zu diesem Zweck personenbezogene Daten verarbeitet, können dem Firmenkunden zusammengefasste Daten zur Verfügung gestellt werden. Ein Firmenkunde kann Sie auf Grundlage dieser zusammengefassten Daten nicht identifizieren.
 - Wir analysieren die Ergebnisse unserer Marketingaktivitäten, um ihre Wirksamkeit und die Relevanz unserer Kampagnen zu messen.
 - Manchmal verwenden wir möglicherweise automatisierte Prozesse, um Ihre personenbezogenen Daten zu analysieren, zum Beispiel verwenden wir einen Algorithmus, um Kreditentscheidungen für Darlehen und Hypotheken zu beschleunigen.
 - Wir können Ihre Daten verwenden, um Ihnen personalisierte Angebote per Post, E-Mail oder auf unserer Website oder in unseren mobilen Apps zu schicken. Sie sind berechtigt, personalisierter Direktwerbung oder personalisierten kommerziellen Aktivitäten, einschließlich Profiling, im Zusammenhang mit diesen Aktivitäten, jederzeit zu widersprechen.
- **Verhinderung und Feststellung von Betrug und Datensicherheit:** Wir sind verpflichtet, Ihre

personenbezogenen Daten zu schützen und Datenschutzverletzungen zu verhindern, zu erkennen und einzudämmen. Dazu zählen Informationen, die wir über Sie erheben müssen, zum Beispiel um Rechtsvorschriften gegen Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Steuerbetrug einzuhalten.

- Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um **Sie und Ihr Vermögen** vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen, zum Beispiel wenn Sie Identitätsdiebstahl zum Opfer gefallen sind, falls Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder Sie gehackt wurden.
- Wir können gewisse Informationen über Sie für Profiling nutzen (z. B. Name, Kontonummer, Alter, Staatsangehörigkeit, IP-Adresse usw.), um ein bestimmtes Verbrechen und die Person dahinter schnell und effizient aufzuspüren.
- Wir können Kontakt- und Sicherheitsdaten (wie Kartenleser oder Passwörter) nutzen, um Transaktionen und Kommunikation über Remote-Kanäle zu sichern. Wir könnten diese Daten nutzen, um Sie zu warnen, zum Beispiel wenn Ihre EC- oder Kreditkarte an einem ungewöhnlichen Ort genutzt wird.
- **Interne und externe Berichterstattung:** Wir verarbeiten Ihre Daten für unsere Bankgeschäfte und um unserer Geschäftsführung zu helfen, bessere Entscheidungen über unseren Betrieb und unsere Dienstleistungen zu treffen. Um eine Reihe von gesetzlichen Verpflichtungen und Anforderungen zu erfüllen (Gesetzgebung zur Bekämpfung der Geldwäsche und Steuergesetzgebung, zum Beispiel).

Die Daten, die wir für andere Zwecke verarbeiten, werden anonymisiert oder wir entfernen so viel von den personenbezogenen Informationen wie möglich.

4. An wen wir Ihre Daten weitergeben und warum

Um Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen anbieten zu können und in unserem Geschäft wettbewerbsfähig zu bleiben, geben wir bestimmte Daten intern und außerhalb der ING weiter. Dazu zählen:

ING-Gesellschaften

Wir übertragen Daten zwischen ING-Geschäftsfeldern und Filialen für operative, rechtliche oder Berichterstattungszwecke, zum Beispiel, um neue Kunden zu überprüfen, gewisse Gesetze einzuhalten, IT-Systeme zu sichern oder gewisse Dienstleistungen zu erbringen. (Eine vollständige Liste finden Sie im Abschnitt „Was wir mit Ihren personenbezogenen Daten tun“). Für mehr Effizienz können wir auch Daten an zentralisierte Speichersysteme übertragen oder sie weltweit verarbeiten. Alle internen Datenübertragungen stehen mit unserer Globalen Datenschutzrichtlinie im Einklang.

Unabhängige Auftragnehmer

Wir geben Informationen an unabhängige Auftragnehmer weiter, die in unserem Auftrag tätig sind. Diese Auftragnehmer sind im Einklang mit den lokalen Gesetzen registriert und mit ordnungsgemäßer Genehmigung der jeweiligen

Aufsichtsbehörden tätig. Mehr zu unserer Zusammenarbeit mit diesen Auftragnehmern erfahren Sie unter <https://www.ing.com/en.htm> und in den relevanten Geschäftsbedingungen für Ihr Bankprodukt.

Staatliche Behörden

Um unsere rechtlichen Pflichten zu erfüllen, können wir den relevanten Behörden Daten offenlegen, zum Beispiel um Terrorismus zu bekämpfen und Geldwäsche zu verhindern. In manchen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten an externe Parteien weiterzugeben, wie beispielsweise:

- **staatliche Behörden, Regulierungsbehörden und Aufsichtsstellen** wie die Zentralbanken der Länder, in denen wir tätig sind.
- **Steuerbehörden** können von uns verlangen, Ihr Vermögen (z. B. Guthaben in Depot, auf Zahlungs- oder Sparkonten oder Bestände auf einem Investmentkonto) zu melden. Zu diesem Zweck können wir Ihre Sozialversicherungsnummer verarbeiten.
- **Gerichtliche/Strafverfolgungsbehörden** wie Polizei, Staatsanwälte, Gerichte und Schieds-/Mediationsstellen auf deren ausdrückliche und rechtmäßige Anfrage.
- **Anwälte**, zum Beispiel bei Insolvenz, **Notare**, zum Beispiel beim Gewähren einer Hypothek, **Treuhänder**, die sich um die Interessen anderer Parteien kümmern, und **Buchprüfer**.

Finanzinstitute

Wenn Sie Geld abheben, mit Ihrer EC-Karte bezahlen oder eine Zahlung auf ein Konto bei einer anderen Bank leisten, ist an der Transaktion immer eine andere Bank oder ein spezialisiertes Finanzunternehmen beteiligt. Um Zahlungen zu verarbeiten, müssen wir Informationen zu Ihnen an die andere Bank weitergeben, wie Ihren Namen und Ihre Kontonummer. Wir geben auch Informationen an Spezialisten der Finanzbranche weiter, die uns mit Finanzdienstleistungen unterstützen wie:

- Austausch sicherer Nachrichten zu finanziellen Transaktionen
- Zahlungen und Überweisungen weltweit
- Verarbeitung elektronischer Transaktionen weltweit
- Abwicklung lokaler und grenzüberschreitender Wertpapiergeschäfte und Zahlungstransaktionen

Manchmal geben wir Informationen an Banken oder Finanzinstitute in anderen Ländern weiter, zum Beispiel, wenn Sie eine Zahlung mit Auslandsbezug leisten oder erhalten. Und wir geben Informationen an Geschäftspartner weiter, deren Finanzprodukte wir verkaufen, zum Beispiel Versicherungsgesellschaften.

Dienstleister

Wenn wir auf andere Dienstleister zurückgreifen, geben wir nur personenbezogene Daten weiter, die für einen bestimmten Auftrag erforderlich sind. Dienstleister unterstützen uns mit Aktivitäten wie:

- Ausführung bestimmter Dienstleistungen und Tätigkeiten
- Gestaltung und Instandhaltung internetbasierter Tools und Anwendungen;
- Marketingaktivitäten oder -veranstaltungen und Verwaltung der Kommunikation mit Kunden;
- Erstellung von Berichten und Statistiken, Druck von Materialien und Produktdesign.

- Werbung in Apps, auf Websites und in sozialen Medien.

Forscher

Wir sind immer auf der Suche nach neuen Erkenntnissen, um Ihnen zu helfen, im Leben und im Beruf immer einen Schritt voraus zu sein. Zu diesem Zweck können wir personenbezogene Daten mit Partnern wie Universitäten, die sie in ihrer Forschung verwenden, und Innovatoren austauschen. Die Forscher, die wir beauftragen, müssen die gleichen strengen Anforderungen erfüllen wie ING-Mitarbeiter. Diese personenbezogenen Daten werden in zusammengefasster Form weitergegeben und die Forschungsergebnisse sind anonym.

In all diesen Fällen gewährleisten wir, dass die Dritten nur auf personenbezogene Daten zugreifen können, die für ihre spezifischen Aufgaben erforderlich sind.

Immer wenn wir Ihre personenbezogenen Daten intern oder an Dritte in anderen Ländern weitergeben, stellen wir sicher, dass die erforderlichen Schutzmaßnahmen vorhanden sind, um sie zu schützen. Zu diesem Zweck stützt sich die ING auf:

- verbindliche unternehmensinterne Vorschriften gemäß den Definitionen der EG-Verordnung (EU) 2016/679. Diese sind als die Globale Datenschutzrichtlinie der ING (ING Global Data Protection Policy, GDPP) bekannt und wurden von den Datenschutzbehörden in allen EU-Mitgliedsstaaten genehmigt.
- **EU-Standardklauseln**, bei denen es sich um standardisierte Vertragsklauseln handelt, die in Vereinbarungen mit Dienstleistern verwendet werden, um sicherzustellen, dass bei personenbezogenen Daten, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen werden, EU-Datenschutzrecht eingehalten wird.
- **Privacy Shield** Rahmen, der personenbezogene Daten schützt, die in die Vereinigten Staaten übertragen werden.

5. Ihre Rechte und wie wir sie achten

Wir achten Ihre Rechte als Kunde, zu bestimmen, wie Ihre personenbezogenen Daten genutzt werden. Diese Rechte sind u. a.:

Recht, auf Informationen zuzugreifen

Sie sind berechtigt, von uns eine Übersicht Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Berichtigung

Falls Ihre personenbezogenen Daten unrichtig sind, sind Sie berechtigt, von uns zu verlangen, diese zu berichtigen. Falls wir Daten über Sie, die später berichtigt werden, an einen Dritten weitergegeben haben sollten, werden wir auch diesen Dritten in Kenntnis darüber setzen.

Recht, der Verarbeitung zu widersprechen

Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ING für ihre rechtmäßigen Interessen widersprechen. Sie können dies online, in einer Filiale oder per Telefon tun. Wir werden Ihren Widerspruch berücksichtigen und prüfen, ob

die Verarbeitung Ihrer Informationen eine unangemessene Auswirkung auf Sie hat, die erfordert, dass wir die Verarbeitung einstellen.

Sie können sich auch gegen den Erhalt personalisierter Werbemittelungen von uns aussprechen. Wenn Sie ING-Kunde werden, können wir Sie fragen, ob Sie personalisierte Angebote erhalten möchten. Falls Sie es sich später anders überlegen, können Sie sich entscheiden, dem Erhalt dieser Mitteilungen mithilfe des Links „**Abmelden**“ unten in jeder Werbe-E-Mail zu widersprechen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht widersprechen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind; wenn sie erforderlich ist, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen; wenn es Sicherheitsprobleme mit Ihrem Konto gibt, zum Beispiel wenn Ihre Karte gesperrt wurde, selbst wenn Sie sich gegen den Erhalt personalisierter Werbemittelungen entschieden haben.

Recht, automatisierten Entscheidungen zu widersprechen

Wir verwenden manchmal Systeme, um auf Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten automatisierte Entscheidungen zu treffen, falls das nötig ist, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder Sie uns Ihre Zustimmung dazu erteilt haben. Sie sind berechtigt, solchen automatisierten Entscheidungen zu widersprechen (zum Beispiel dem Preis, den wir für ein Produkt oder eine Dienstleistung berechnen) und zu verlangen, dass stattdessen eine echte Person die Entscheidung trifft.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie sind berechtigt, uns um die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu bitten, falls

- Sie glauben, dass die Informationen unrichtig sind
- wir die Daten rechtswidrig verarbeiten
- die ING die Daten nicht mehr benötigt, aber Sie möchten, dass wir sie zur Verwendung bei einem Gerichtsverfahren aufbewahren
- Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns für unsere rechtmäßigen Interessen widersprochen haben

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie sind berechtigt, uns zu bitten, Ihre personenbezogenen Daten direkt an Sie oder ein anderes Unternehmen zu übertragen. Das gilt für personenbezogene Daten, die wir automatisiert und mit Ihrer Zustimmung oder auf Grundlage eines Vertrags mit Ihnen verarbeiten. Sofern dies technisch möglich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten übertragen.

Recht auf Löschung

Sie können von uns verlangen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, wenn:

- wir sie für ihren ursprünglichen Zweck nicht mehr benötigen,
- Sie Ihre Einwilligung zu deren Verarbeitung zurückziehen,

- Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns für unsere rechtmäßigen Interessen oder für personalisierte Werbemittelungen widersprechen,
- die ING Ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet, oder
- ein Gesetz der Europäischen Union oder eines Mitgliedsstaates der Europäischen Union von der ING verlangt, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

Recht, sich zu beschweren

Falls Sie mit der Art und Weise, wie wir auf Ihre Bedenken reagiert haben, nicht zufrieden sind, sind Sie berechtigt, eine Beschwerde an uns zu richten. Falls Sie mit unserer Reaktion auf Ihre Beschwerde immer noch unzufrieden sind, können Sie diese an den Datenschutzbeauftragten der ING-Bank weiterleiten. Sie können sich auch an die Datenschutzbehörde Ihres Landes wenden.

Ausübung Ihrer Rechte

Falls Sie Ihre Rechte ausüben oder eine Beschwerde einreichen möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Am Ende dieser Datenschutzerklärung finden Sie eine Liste von Kontaktdaten der ING-Filiale in Ihrem Land.

Wie Sie Ihre Rechte ausüben, hängt von Ihrem ING-Produkt und von der Verfügbarkeit von Dienstleistungen in Ihrem Land ab. Dies kann über unsere Website, durch Aufsuchen einer Filiale oder per Telefon erfolgen. Wir bemühen uns, Ihre Anfrage so schnell wie möglich zu beantworten. In manchen Fällen kann es bis zu einem Monat dauern (falls dies gesetzlich zulässig ist). Falls wir mehr Zeit brauchen, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, werden wir Ihnen mitteilen, wie viel länger wir brauchen und die Gründe für die Verzögerung angeben.

In bestimmten Fällen können wir Ihr Ersuchen ablehnen. Wenn dies gesetzlich zulässig ist, werden wir Ihnen zu gegebener Zeit mitteilen, warum wir sie abgelehnt haben.

6. Ihre Pflicht, Daten bereitzustellen

Es gibt bestimmte Informationen, die wir über Sie wissen müssen, damit wir unsere Aufgaben als Bank ausüben und unsere damit verbundenen vertraglichen Pflichten erfüllen können. Es gibt auch Informationen, die aufgrund gesetzlicher Vorgaben erfassen müssen. Ohne diese Daten sind wir möglicherweise nicht in der Lage, ein Konto für Sie zu eröffnen oder gewisse Bankgeschäfte auszuführen.

7. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen

Wir wenden unternehmensweit einen internen Rahmen an Richtlinien und Mindeststandards an, um Ihre Daten zu schützen. Diese Richtlinien und Standards werden regelmäßig aktualisiert, um sie an die aktuellen Rechtsvorschriften und Marktentwicklungen anzupassen. Konkret und in Übereinstimmung mit den Gesetzen ergreifen wir geeignete

technische und organisatorische Maßnahmen (Richtlinien und Verfahren, IT-Sicherheit usw.), um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten und ihrer Verarbeitung zu gewährleisten.

Zudem unterliegen ING-Mitarbeiter der Schweigepflicht und dürfen Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtswidrig oder unnötig offenlegen.

8. Was Sie tun können, um uns zu helfen, Ihre Daten zu schützen

Wir tun unser Bestes, um Ihre Daten zu schützen, doch es gibt auch einige Dinge, die Sie selbst tun können:

- Installieren Sie Virenschutzsoftware, Spyware-Schutz und eine Firewall. Halten Sie diese Programme auf dem aktuellen Stand.
- Lassen Sie Geräte und Tokens (z. B. Bankkarten) nicht unbeaufsichtigt.
- Melden Sie den Verlust einer Bankkarte an die ING und lassen Sie die verlorene Karte sofort sperren.
- Melden Sie sich vom Online-Banking ab, wenn Sie es gerade nicht nutzen.
- Halten Sie Ihre Passwörter streng geheim und verwenden Sie starke Passwörter, d. h. vermeiden Sie offensichtliche Kombinationen von Buchstaben und Zahlen.
- Seien Sie im Internet wachsam und lernen Sie, wie Sie ungewöhnliche Aktivitäten erkennen, wie neue Website-Adressen oder Phishing-E-Mails, die personenbezogene Daten verlangen.

9. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie dies für den Zweck, für den wir sie ursprünglich benötigten, erforderlich ist. Danach überlegen wir uns machbare Lösungen, wie ihre Archivierung.

10. Kontakt

Falls Sie mehr über die Datenpolitik der ING und dazu, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, erfahren möchten, können Sie uns eine E-Mail senden, uns anrufen oder Ihre lokale Filiale aufsuchen. Am Ende dieser Datenschutzerklärung finden Sie eine Liste mit Kontaktinformationen sowie eine Liste der Datenschutzbehörden in jedem Land, in dem die ING tätig ist.

11. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Dies ist die Datenschutzerklärung der ING Bank N.V. und ihrer Konzerngesellschaften (im Folgenden als „ING“ bezeichnet). Sie gilt für alle Gesellschaften und Filialen der ING, sofern sie Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Wir können diese Datenschutzerklärung ändern, um Gesetzesänderungen zu berücksichtigen und/oder wiederzugeben, wie unser Unternehmen personenbezogene Daten verarbeitet. Diese Version wurde am 1. Mai 2018 erstellt. Die neueste Version ist auf ING.com sowie auf den lokalen ING-Websites in jedem Land, in dem wir tätig sind, verfügbar.

Land	Kontakt Daten der Datenschutzbeauftragten	Datenschutzbehörde
Australien	customer.service@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) https://oaic.gov.au
Belgien	ing-be-privacyoffice@ing.com	Belgian Privacy Commission http://www.privacycommission.be
Tschechisch	dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů https://www.uouu.cz
Frankreich	dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés https://www.cnil.fr/fr
Deutschland	datenschutz@ing-diba.de	Der Hessische Datenschutzbeauftragte https://datenschutz.hessen.de
Ungarn	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu
Italien	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gdpd.it www.garanteprivacy.it www.dataprotection.org
Luxemburg	dpo@ing.lu	CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu
Niederlande	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl
Philippinen		National Privacy Commission https://privacy.gov.ph
Polen	abi@ingbank.pl	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych http://www.giodo.gov.pl
Rumänien	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro
Russland	mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) https://rkn.gov.ru
Slowakei	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uouu
Spanien	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es
Ukraine	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman http://www.ombudsman.gov.ua
Großbritannien	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) https://ico.org.uk