

# Adatvédelmi nyilatkozat az ING ügyfelei számára

2018. május

## Tartalomjegyzék

1. Az adatvédelmi nyilatkozatról	3
2. Az általunk gyűjtött adatok típusai	3
3. Mire használjuk fel a személyes adatokat?	3
4. Kivel osztjuk meg adatait és miért?	4
5. Milyen jogai vannak, és hogyan tartjuk ezeket tiszteletben?	5
6. Az ügyfelek adatszolgáltatási kötelezettsége	6
7. Hogyan védjük személyes adatait?	6
8. Mit tehet adatainak biztonságban történő megőrzése érdekében?	7
9. Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatait?	7
10. Kapcsolatfelvétel	7
11. A jelen adatvédelmi nyilatkozat hatálya	7

## 1. Az adatvédelmi nyilatkozatról

A jelen adatvédelmi nyilatkozat célja, hogy egyszerű és átlátható módon magyarázza el, milyen személyes adatokat gyűjtünk ügyfeleinkről, és hogyan kezeljük ezeket. Az adatvédelmi nyilatkozat a következő személyekre vonatkozik:

- az ING múltbeli, jelenlegi és jövőbeli ügyfeleire. Az ügyfélismereti („Know Your Customer”) szabályozásokkal összhangban jogszabályi kötelezettségünk a személyes adatok meghatározott ideig történő megőrzése az ING-vel történő viszony megszűnése után is.
- a bankunkkal folytatott bármilyen tranzakcióban részt vevő természetes személyre vagy egy jogi személy képviselőjére (például egy vállalat ügyvezetője, ügynök, jogi képviselő, operatív személyzet stb.).
- nem ING-ügyfelekre, például kedvezményezettekre vagy a vállalati ügyfelek kapcsolattartóira.

A személyes adatok olyan információkat tartalmaznak, amelyek elárulnak valamit az ügyfélről, vagy amelyeket az ügyfélhez kapcsolhatunk. Személyes adatnak számít például a név, a cím, a születési dátum, a számlaszám, az IP-cím, ill. a banszámlaszámról küldött fizetésekkel kapcsolatos adatok. Az adatkezelés minden olyan művelet felölel, amelyeket az adatokkal végzünk, például: gyűjtés, rögzítés, tárolás, módosítás, nyilvántartás, használat, közzététel, továbbítás vagy törlés.

Személyes adatokat oszt meg velünk olyankor, amikor ügyfelünké válik, regisztrál az online szolgáltatásainkra, kitölt egy online űrlapot, aláír egy szerződést, használja a termékeinket vagy szolgáltatásainkat, vagy valamilyen csatornán kapcsolatba lép velünk.

Felhasználjuk a nyilvános forrásokban, többek között az adónyilvántartásban, az ingatlan-nyilvántartásban, a cégnyilvántartásban, az egyesületi és médianyilvántartásban jogszerűen hozzáférhető, valamint az ING vállalatcsoporton belül lévő egyéb vállalkozások vagy harmadik felek (például hitelminősítő intézetek) által jogszerűen megosztott adatokat is.

## 2. Az általunk gyűjtött adatok típusai

Öbök között a következő személyes adatokat gyűjtjük:

- **személyazonosításra alkalmas adatok**, többek között a következők: utónév, családnév, születési dátum és hely, személyi igazolvány száma, e-mail-cím, valamint a személyi számítógépének vagy mobilkészülékének IP-címe;
- **tranzakciós adatok**, többek között a bankszámlaszám, letétek, készpénzfelvételek, valamint a számlához kapcsolódó átutalások;
- **pénzügyi adatok**, többek között számlák, jóváírási értesítések, fizetési jegyzékek, fizetési magatartás, az ingatlanjának vagy egyéb eszközeinek értéke, hitelfelvevői múlt, hitelképesség, az ING-nél lévő pénzügyi termékek (függetlenül attól, hogy regisztrálva van-e egy hitelnyilvántartásban), késedelmes kifizetések, valamint a jövedelemmel kapcsolatos adatok;

- **társadalmi-demográfiai adatok**, például az, hogy házas-e, vagy vannak-e gyermekei;
- **online magatartás és preferenciákkal kapcsolatos adatok**, például a mobilkészülék vagy a számítógép IP-címe, vagy az ING weboldalain meglátogatott internetes oldalak vagy alkalmazások;
- **az érdeklődési körrel és szükségletekkel kapcsolatos adatok**, amelyeket megoszt velünk, például amikor felhívja a telefonos központot vagy kitölt egy online felmérést;
- **audiovizuális adatok**, többek között az ING kirendeltségeiben lévő videokamerás megfigyelőrendszerek vagy az ügyfélszolgálatlaltal történő telefonbeszélgetések felvételei.

### Különleges adatok

Nem rögzítünk az egészségi állapotra, az etnikai hovatartozásra, a vallási vagy világnézeti meggyőződésre vonatkozó különleges adatokat, hacsak ez nem feltétlenül szükséges. Amennyiben ez mégis megtörténik, az adatok rögzítése konkrét körülményekre korlátozódik, például ha rajtunk keresztül fizeti ki egy politikai párt tagdíját. Jogszabályi kötelezettségünk az útlevelelről készített másolat megőrzése.

### A gyermekek adatai

Gyermekekről kizárólag akkor gyűjtünk adatokat, ha az érintett egy ING-termékkel rendelkezik, vagy ha Ön oszt meg ügyfélként a saját gyermekeiről adatokat egy tőlünk vásárolt termékkel kapcsolatban.

## 3. Mire használjuk fel a személyes adatokat?

Személyes adatait kizárólag vállalatunk jogos érdekeinek érvényesítéséhez használjuk fel. Idetartoznak a következők:

- **Kezelés:** amikor számlát nyit az ING-nél, jogszabályi kötelezettségünk a személyazonosságát igazoló személyes adatok gyűjtése (például a személyi igazolványáról vagy útlevelelről készült másolat), valamint annak felbecsülése, hogy elfogadhatjuk-e ügyfelünként. Ezenkívül tudnunk kell a címét vagy a telefonszámát, hogy kapcsolatba léphessünk Önnel.
- **Termékek vagy szolgáltatások nyújtása:** az Ön által megadott adatok alapján megvizsgáljuk, hogy jogosult-e bizonyos termékekre és szolgáltatásokra, például folyószámlára vagy takarékszámmlára, jelzáloghitelre, hitelre vagy befektetésre.
- **Az ügyfélkapcsolatok kezelése:** megtörténhet, hogy kikérjük véleményét a termékeinkről és szolgáltatásainkról, és visszajelzését megosztjuk a személyzet bizonyos tagjaival a szolgáltatásaink és termékeink javítása érdekében. Az is megtörténhet, hogy az Önnel folytatott online, telefonos vagy személyes beszélgetések során készített jegyzeteket is felhasználjuk termékeink és szolgáltatásaink testre szabására.
- **Hitelkockázat és viselkedéselemzés:** hitel-visszafizetési képességének felmérése érdekében a személyes adatain alapuló konkrét statisztikai kockázati modelleket alkalmazunk.
- **Személyre szabott marketing:** megtörténhet, hogy levélben, e-mailben vagy szöveges üzenetben kínálunk fel

egy, a személyes körülményein alapuló terméket vagy szolgáltatást, vagy megjelenítünk egy ilyen ajánlatot, amikor bejelentkezik weboldalunkra vagy mobilalkalmazásaink egyikébe. Lehetősége van leiratkozni a személyre szabott ajánlatokról. Joga van ahhoz, hogy ne adja hozzájárulását, ill. kifogást emeljen a személyre szabott közvetlen üzletszerzési vagy kereskedelmi tevékenységekkel szemben, ideértve az ilyen tevékenységekhez kapcsolódó profilalkotást is.

- **A legalkalmasabb termékek és a szolgáltatások nyújtása ügyfeleinknek:** amikor ellátogat a weboldalunkra, felhívja az ügyfélszolgálatunkat, vagy bemegy valamelyik kirendeltségünkbe, **adatokat gyűjtünk** Önről. Ezeket az adatokat **potenciális szükségletei** meghatározása, valamint a termékek és szolgáltatások alkalmasságának felmérése érdekében **elemezzük**. Például a profiljának megfelelő befektetési lehetőségeket javasolhatunk. Elemezzük a **fizetési magatartását** is, például a számlájára érkező vagy azt elhagyó nagy összegeket. Felmérjük a **kulcsfontosságú pillanatokkal** kapcsolatos szükségleteit, amikor egy konkrét pénzügyi termék vagy szolgáltatás releváns lehet a számára, például az első munkahelyen történő munkakezdés vagy a lakásvásárlás. A weboldalunkon lévő szimulációkban történő részvétele alapján felmérjük az **érdeklődési körét**.
- **A termékek és szolgáltatások javítása és fejlesztése:** termékeink és szolgáltatásaink ügyfelek általi használati módjának elemzése segít abban, hogy többet tudjunk meg Önről, és rámutat arra, hogy hol van szükség javításra. Ha például
  - számlát nyit, mérjük az időt az első tranzakció bekövetkeztéig, hogy megtudhassuk, milyen gyorsan tudta használni számláját.
  - elemezzük az Ön és vállalati ügyfeleink közötti tranzakciók adatait annak érdekében, hogy információk szolgáltatásokat nyújthassunk vállalati ügyfeleinknek, vagy tanácsot nyújtsunk nekik abban, hogyan használhatják ki jobban az ING termékeit és szolgáltatásait. Amikor az ING erre a célra kezel személyes adatokat, megtörténhet, hogy a vállalati ügyfél részére bocsátja az összesített adatokat. A vállalati ügyfél nem tudja azonosítani Önt az összesített adatok alapján.
  - elemezzük marketingtevékenységeink eredményeit ezek hatékonyságának és kampányaink relevanciájának mérése érdekében.
  - megtörténhet, hogy néha automatizált adatkezelésen alapuló folyamatokat használunk személyes adatai elemzésére, például algoritmus használatával gyorsítjuk fel a kölcsönökkel vagy a jelzáloggal kapcsolatos döntéseket.
  - adatait felhasználhatjuk arra is, hogy postán, e-mailben, weboldalunkon vagy mobilalkalmazásaink révén személyre szabott ajánlatokat küldjünk Önnek. Joga van ahhoz, hogy bármikor kifogást emeljen a személyre szabott közvetlen üzletszerzési vagy kereskedelmi tevékenységekkel szemben, ideértve az ilyen tevékenységekhez kapcsolódó profilalkotást is.
- **A család megelőzése és észlelése és az adatbiztonság:** kötelességünk személyes adatainak védelme, valamint a személyes adatok megsértésének megelőzése, felderítése és elhárítása. Idetartoznak azok az adatok is, amelyeket kötelezően gyűjtenünk kell Önről például a pénzmosás,

a terrorizmus finanszírozása és az adócsalás elleni jogszabályoknak való megfelelés érdekében.

- Megtörténhet, hogy azért kezeljük személyes adatait, hogy **megvédjük Önt és eszközeit** a csalárd tevékenységektől, ha például személyazonosság-lopás áldozata lett, közzétették személyes adatait, vagy ha hackertámadás érte.
- Bizonyos információkat felhasználhatunk profilalkotásra (pl. név, számlaszám, életkor, állampolgárság, IP-cím stb.) egy adott bűncselekmény és a mögötte álló személy gyors és hatékony felderítése érdekében.
- Kapcsolattartási és biztonsági adatokat (pl. kártyaolvasók vagy jelszavak) használunk a távoli csatornákon keresztül történő tranzakciók és kommunikáció biztonságának biztosítása érdekében. Ezen adatok segítségével riaszthatjuk Önt, ha például betéti vagy hitelkártyáját nem szokványos helyszínen használják.
- **Belső és külső jelentéstétel:** adatait banki műveleteinkhez, valamint annak érdekében dolgozzuk fel, hogy segítséget nyújtsunk a vállalatvezetésnek abban, hogy jobb döntéseket hozhassanak az ING műveleteivel és szolgáltatásaival kapcsolatban. Egy sor jogi kötelelemnek és jogszabályi kötelezettségnek (a pénzmosás elleni küzdelemről szóló jogszabályoknak vagy adójogszabályoknak) való megfelelés érdekében.

A bármely más okból feldolgozott adatok anonimizáltak, vagy a lehető legtöbb személyes adatot eltávolítjuk belőlük.

#### 4. Kivel osztjuk meg adatait és miért?

Annak érdekében, hogy a lehető legjobb szolgáltatásokat nyújthassuk, valamint hogy megőrizzük versenyképességünket, bizonyos adatokat megosztunk az ING-n belül és kívül. Idetartoznak a következők:

##### ING--egységek

Az adatokat működési, jogszabályi vagy jelentéstételi célból továbbítjuk az ING vállalkozásai és kirendeltségei felé, például az új ügyfelek szűrése, bizonyos jogszabályoknak való megfelelés, az informatikai rendszerek biztonságosságának biztosítása vagy bizonyos szolgáltatások nyújtása érdekében. (A teljes listát a Mire használjuk fel a személyes adatokat? részben találja.) Megtörténhet, hogy az adatokat központosított tárolási rendszerekbe továbbítjuk, vagy globálisan dolgozzuk fel őket a nagyobb hatékonyság érdekében. Minden belső adattovábbítás összhangban van az ING globális adatvédelmi szabályzatával.

##### Független ügynökök

Adatokat osztunk meg a nevünkben eljáró független ügynökökkel. Ezek az ügynökök a helyi jogszabályoknak megfelelően vannak bejegyezve, és a szabályozó szervek engedélyével működnek. Ha többet szeretne megtudni arról, hogyan működünk együtt ezekkel az ügynökökkel, tekintse meg banki termékének vonatkozó általános szerződési feltételeit.

## Kormányzati hatóságok

A jogszabályi kötelezettségünknek való megfelelés érdekében megtörténhet, hogy betekintést engedünk az illetékes hatóságoknak az adataiba, például a terrorizmus elleni küzdelem támogatása vagy a pénzmosás megakadályozása érdekében.

Bizonyos esetekben **jogszabályi kötelezettségünk** adatainak külső felekkel, többek között a következőkkel történő megosztása:

- **közigazgatási szervek, jogalkotó szervek és felügyeleti szervek**, például azon országok központi bankjai, amelyekben jelen vagyunk.
- az **adóhatóságok** előírhatják nekünk ügyfeleink eszközeinek jelentését (pl. letétbe helyezett egyenlegek, fizetési vagy megtakarítási számlák, ill. egy befektetési számla részesedései). Előfordulhat, hogy ennek érdekében feldolgozzuk a társadalombiztosítási azonosító jelét.
- **igazságügyi/nyomozó hatóságok**, többek között a rendőrség, az ügyészség, a bíróságok és a döntőbírói/békeközvetítői szervek, ezek kifejezett és jogszerű kérésére.
- **ügyvédek** (például csőd esetén), **jegyzők** (például jelzáloghitel nyújtása esetén), **vagyonkezelők**, akik más felek érdekeit tartják szem előtt, valamint **vállalati ellenőrök**.

## Pénzügyi intézmények

Készpénzfelvétel, betéti kártyával történő fizetés vagy egy másik banknál lévő számlára történő kifizetés esetén a tranzakció mindig magában foglal egy másik bankot vagy egy erre szakosodott pénzügyi vállalatot is. A kifizetések feldolgozása érdekében meg kell osztanunk bizonyos Önnel kapcsolatos adatokat a másik bankkal, például a nevét és a számlaszámát. Adatokat osztunk meg a pénzügyi ágazatban dolgozó szakértőkkel is, akik többek között a következő pénzügyi szolgáltatásokban nyújtanak támogatást vállalatunknak:

- pénzügyi tranzakciós üzenetek biztonságos küldése és fogadása;
- kifizetési és jóváírási tranzakciók világszerte;
- elektronikus tranzakciók feldolgozása világszerte;
- hazai és a határokon átnyúló biztonsági tranzakciók és kifizetési tranzakciók elszámolása.

Bizonyos esetekben más országokban lévő bankokkal vagy pénzügyi intézményekkel osztunk meg adatokat, például ha külföldre történő kifizetést hajt végre, vagy külföldről érkezik kifizetése. Adatokat osztunk meg végül azon üzleti partnereinkkel is, amelyek pénzügyi termékeiket értékesítjük, például biztosítótársaságokkal.

## Szolgáltatók

Más szolgáltatók használata esetén csak a konkrét megbízáshoz szükséges személyes adatokat osztjuk meg. A szolgáltatók többek között a következő tevékenységekkel támogatnak bennünket:

- bizonyos szolgáltatások és műveletek elvégzése;
- internetalapú eszközök és alkalmazások tervezése és karbantartása;
- marketingtevékenységek és -események, valamint az ügyfelekkel történő kommunikáció kezelése;

- jelentések és statisztikák készítése, anyagok nyomtatása, termékek tervezése;
- hirdetések elhelyezése az alkalmazásokban, a weboldalon és a közösségi médiában.

## Kutatók

Mindig keressük az új összefüggéseket, hogy elősegítsük az Ön életben és az üzlet terén való boldogulását. Ennek érdekében megtörténhet, hogy személyes adatokat osztunk meg partnereinkkel, például egyetemekkel – amelyek az adatokat kutatási célból használják fel – vagy innovátorokkal. Az általunk foglalkoztatott kutatóknak ugyanazon szigorú követelményeknek kell megfelelniük, mint az ING alkalmazottainak. Ezeket a személyes adatokat összesítve osztjuk meg, a kutatás eredményei pedig anonim adatok.

Minden ilyen esetben biztosítjuk, hogy a külső felek kizárólag a konkrét feladataik ellátásához szükséges személyes adatokhoz férhessenek hozzá.

Amikor személyes adatait belsőleg vagy más országokban lévő külső felekkel osztjuk meg, biztosítjuk az adatok védelméhez szükséges biztosítékok jelenlétét. Ehhez az ING a következőre alapoz:

- az (EU) 2016/679 sz. EK-rendeletben meghatározott kötelező erejű vállalati szabályok. Ezek az ING Global Data Protection Policy (Globális adatvédelmi szabályzat) néven ismertek, és minden uniós tagállam adatvédelmi hatósága jóváhagyta őket.
- **uniós modellként szolgáló klauzulák**, amelyeket a szolgáltatókkal kötött szerződések szabványosított szerződéses feltételeiként használatosak annak biztosítása érdekében, hogy az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbított személyes adatok megfeleljenek az uniós adatvédelmi jogszabályoknak.
- az **adatvédelmi pajzs**, amely védi az Egyesült Államokba továbbított személyes adatokat.

## 5. Milyen jogai vannak, és hogyan tartjuk ezeket tiszteletben?

Tiszteletben tartjuk azon jogát, hogy ügyfélként meghatározza személyes adatainak felhasználási módját. Ezek a jogok az alábbiakat foglalják magukban:

### A tájékoztatáshoz való jog

Kérheti tőlünk az általunk feldolgozott személyes adatainak áttekintését.

### A helyesbítéshez való jog

Amennyiben személyes adatai helytelenek, kérheti ezek helyesbítését. Amennyiben külső féllel utólag helyesbített adatokat osztottunk meg, erről tájékoztatjuk a külső felet is.

### Kifogásolási jog az adatok kezelésével szemben

Kifogást emelhet azzal szemben, hogy az ING a saját jogos érdekéből használja személyes adatait. Ezt megteheti online, valamelyik ING-kirendeltségen vagy telefonon. Megvizsgáljuk

kifogását, valamint azt, hogy adatainak kezelése jogosulatlan hatással van-e Önre, amelynek következtében be kell szüntetnünk adatai kezelését.

Kifogást emelhet a tőlünk érkező személyre szabott kereskedelmi célú üzenetek küldése ellen is. Amikor az ING ügyfelévé válik, megtörténhet, hogy megkérdezzük Öntől, hogy szeretne-e személyre szabott ajánlatokat kapni. Amennyiben később meggondolja magát, a kereskedelmi célú e-mailek alján lévő „Leiratkozás” hivatkozás használatával leiratkozhat az ilyen típusú üzenetekről.

Nem emelhet kifogást azonban, ha személyes adatainak általunk történő kezelését a jogszabályok írják elő; ha ezekre egy Önnel kötött szerződés teljesítéséhez van szükség; ha számlájával kapcsolatban biztonsági problémák lépnek fel (például ha zárolva van a kártyája) – akkor sem, ha leiratkozott a személyre szabott kereskedelmi célú üzenetekről.

### **Kifogásolási jog az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatallal szemben**

Rendszereinket néha személyes adatokon alapuló automatizált döntések meghozatalára is használjuk egy Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében, vagy ha ehhez hozzájárulását adta. Joga van kifogást emelni az ilyen automatizált döntéshozatallal szemben (például valamely termék vagy szolgáltatás ára vonatkozásában), és kérheti, hogy a döntést ehelyett egy természetes személy hozza meg.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog**

Kérheti tőlünk személyes adatai kezelésének korlátozását, amennyiben:

- véleménye szerint az adatok pontatlanok;
- az adatokat jogszerűtlenül kezeljük;
- az ING-nek már nincs szüksége az adatokra, de peres eljárás miatt kérelmezi, hogy továbbra is kezeljük azokat;
- saját jogos érdekéből emelt kifogást adatainak általunk történő kezelése ellen.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Joga van kérni személyes adatai közvetlenül Önnel vagy egy másik vállalkozásnak történő továbbítását. Ez az automatizált módon kezelt személyes adatokra vonatkozik az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés alapján. Amennyiben ez technikailag kivitelezhető, továbbítjuk személyes adatait.

### **A törléshez való jog**

Kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben:

- már nincs rá szükségünk az eredeti cél teljesítéséhez;
- visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását;
- kifogást emel az ellen, hogy adatait saját jogos érdekünkben vagy személyre szabott kereskedelmi célú üzenetek céljából kezeljük;
- az ING jogszerűtlenül kezeli személyes adatait, vagy
- az Európai Unió, ill. az Európai Unió egyik tagállama kéri az ING-től személyes adatainak törlését.

### **Panasztételhez való jog**

Amennyiben nem elégedett az aggodalmaira adott válaszunkkal, panaszt nyújthat be nekünk. Amennyiben a panaszra adott válaszunkkal is elégedetlen, továbbíthatja az ügyet az ING Bank adatvédelmi tisztviselőjének. Ezenkívül kapcsolatba léphet országa nemzeti adatvédelmi hatóságával is.

### **Joggyakorlás**

Jogai gyakorlásához vagy panasztételhez lépjen velünk kapcsolatba. A jelen adatvédelmi nyilatkozat végén megtalálja országa ING-irodájának kapcsolattartási adatait tartalmazó listáját.

Jogai gyakorlásának módja az ING-terméktől és a szolgáltatások országában való elérhetőségétől függ. Ez történhet weboldalunkon keresztül, valamely kirendeltségünkre történő ellátogatással vagy telefonon. Célunk, hogy a lehető leghamarabb reagáljunk megkeresésére. Bizonyos esetekben ez akár egy hónapba is telhet (amennyiben a jogszabályok megengedik). Amennyiben több időre van szükségünk kérelme teljesítéséhez, tájékoztatjuk arról, hogy mennyire időre van még szükségünk, és megadjuk a késedelem okait.

Bizonyos esetekben megtagadhatjuk kérését. Amennyiben a jogszabályok engedélyezik, kellő időben tudatjuk Önnel a kérés megtagadásának okát.

## **6. Az ügyfelek adatszolgáltatási kötelezettsége**

Bizonyos adatokra szükségünk van Önnel kapcsolatban annak érdekében, hogy elkezdhessük és végrehajthassuk banki feladatainkat, valamint hogy teljesíthessük a kapcsolódó szerződéses kötelezettségeinket. Ezenkívül bizonyos adatokat a jogszabályoknak való megfelelés érdekében kell gyűjtenünk. Ezen adatok nélkül nem tudunk számlát nyitni vagy bizonyos banki tevékenységeket elvégezni.

## **7. Hogyan védjük személyes adatait?**

Minden üzleti tevékenységünk során belső iránymutatásokat és minimumszabályokat alkalmazunk adatainak biztonságban történő megőrzése érdekében. Ezeket az iránymutatásokat és szabályokat rendszeres időközönként frissítjük annak érdekében, hogy lépést tartsunk a jogszabályokkal és a piaci fejleményekkel. Konkrétabban és a jogszabályoknak megfelelően: megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket (iránymutatásokat és eljárásokat, informatikai biztonságot stb.) hajtunk végre személyes adatai és feldolgozásuk módja bizalmas jellegének és sértetlenségének biztosítása érdekében.

Ezenkívül az ING alkalmazottaira titoktartási kötelezettség vonatkozik, és nem hozhatják jogszerűtlenül vagy szükségtelenül nyilvánosságra személyes adatait.



## 8. Mit tehet adatainak biztonságban történő megőrzése érdekében?

Minden tőlünk telhetőt megteszünk adatai védelme érdekében, de bizonyos dolgokat Ön is megteheti:

- telepítsen vírusirtó, kémprogramirtó szoftvereket és tűzfalat. Rendszeresen frissítse ezeket.
- Ne hagyja felügyelet nélkül a berendezéseket és a fizetésre alkalmas eszközöket (pl. bankkártya).
- A bankkártya elvesztését jelentse az ING-nek, és azonnal tiltsa le az elveszett kártyát.
- Jelentkezzen ki az internetes bankolásból, amikor nem használja azt.
- Jelszavait kezelje szigorúan bizalmasan, és használjon erős jelszavakat, azaz kerülje a nyilvánvaló betű- és számkombinációkat.
- Legyen óvatos az online felületeken, és tanulja meg felismerni a szokatlan tevékenységeket, például az új weboldalcímeket vagy a személyes adatokat kérő adathalász e-maileket.

## 9. Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatait?

Személyes adatait csak addig őrizhetjük meg, amíg az eredeti cél teljesítéséhez ezekre szükség van. Ezután megvalósítható megoldásokat keresünk, például archiváljuk az adatokat.

## 10. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben szeretne többet megtudni az ING adatvédelmi iránymutatásairól és arról, hogyan kezeljük személyes adatait, írjon e-mailt, hívjon bennünket, vagy látogasson el helyi kirendeltségünkbe. A jelen adatvédelmi nyilatkozat végén megtalálja a kapcsolatfelvételi információk listáját, valamint mindazon országok adatvédelmi hatóságainak jegyzékét, amelyekben az ING jelen van.

## 11. A jelen adatvédelmi nyilatkozat hatálya

Ez az ING Bank N.V. és a vállalatcsoportjába tartozó vállalatok (a továbbiakban: ING) adatvédelmi nyilatkozata. Az adatvédelmi nyilatkozat az ING minden egységére és kirendeltségére vonatkozik, amennyiben azok személyes adatokat kezelnek. Fenntartjuk a jogot az adatvédelmi nyilatkozat módosítására a jogszabályi módosulásoknak történő megfelelés megőrzése és/vagy a személyes adatok vállalkozásunk által történő kezelésének tükrözése érdekében. Az aktuális változat létrehozási dátuma 2018. május 1. A nyilatkozat legfrissebb változata elérhető az ING.com oldalon, valamint a helyi ING-weboldalakon azokban az országokban, amelyekben az ING jelen van.

Ország	Adatvédelmi tisztviselő kapcsolattartási adatai	Adatvédelmi hatóság
<b>Ausztrália</b>	customer.service@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) <a href="https://oaic.gov.au">https://oaic.gov.au</a>
<b>Belgium</b>	ing-be-privacyoffice@ing.com	Belgian Privacy Commission <a href="http://www.privacycommission.be">http://www.privacycommission.be</a>
<b>Cseh</b>	dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů <a href="https://www.uouu.cz">https://www.uouu.cz</a>
<b>Franciaország</b>	dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés <a href="https://www.cnil.fr/fr">https://www.cnil.fr/fr</a>
<b>Németország</b>	datenschutz@ing-diba.de	Der Hessische Datenschutzbeauftragte <a href="https://datenschutz.hessen.de">https://datenschutz.hessen.de</a>
<b>Magyarország</b>	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information <a href="http://www.naih.hu">http://www.naih.hu</a>
<b>Olaszország</b>	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali <a href="http://www.gdpd.it">www.gdpd.it</a> <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a> <a href="http://www.dataprotection.org">www.dataprotection.org</a>
<b>Luxemburg</b>	dpo@ing.lu	CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données <a href="https://cnpd.public.lu">https://cnpd.public.lu</a>
<b>Hollandia</b>	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl</a>
<b>Fülöp-szigetek</b>		National Privacy Commission <a href="https://privacy.gov.ph">https://privacy.gov.ph</a>
<b>Lengyelország</b>	abi@ingbank.pl	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych <a href="http://www.giodo.gov.pl">http://www.giodo.gov.pl</a>
<b>Románia</b>	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) <a href="http://www.dataprotection.ro">http://www.dataprotection.ro</a>
<b>Oroszország</b>	mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) <a href="https://rkn.gov.ru">https://rkn.gov.ru</a>
<b>Szlovákia</b>	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky <a href="https://dataprotection.gov.sk/uouu">https://dataprotection.gov.sk/uouu</a>
<b>Spanyolország</b>	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos <a href="https://www.agpd.es">https://www.agpd.es</a>
<b>Ukrajna</b>	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman <a href="http://www.ombudsman.gov.ua">http://www.ombudsman.gov.ua</a>
<b>Egyesült Királyság</b>	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) <a href="https://ico.org.uk">https://ico.org.uk</a>